Businesscase

Acuut Onveilig

Realisering van regionaal geïntegreerde crisisinterventie 0-100

Bestuurlijke uitkomsten,
kosten en ontwikkelpad

Versie 2026

VASTGESTELDE RAPPORTAGE

Deze vastgestelde rapportage op de Businesscase wordt nu aan belanghebbenden voorgelegd (november 2026 – januari 2027). In diezelfde periode vindt afstemming plaats met verschillende landelijke bestuurlijke programma's met als doel tot een agenda op samenhang te komen. Na verwerking van de opbrengst uit feedback en afstemming volgt het definitieve Beleidskompas (februari/maart 2027). Het is de onderbouwing van het besluitstuk dat door het Bestuurlijk Netwerk zorg-straf in de landelijke Stuurgroep Zorg & Veiligheid wordt geagendeerd (maart 2027). Dit is een overleg waarin naast de uitvoeringsorganisaties ook de betrokken departementen en de VNG-zitting hebben.

De hele Werkset Acuut onveilig is te vinden op https://lnzs-veiligheidvoorop.nl/magazine/veiligheid-voorop/acuut-onveilig/.

Vragen, feedback of meedoen? Weet ons te vinden:

Marieke Kleinjan (overall en werkproces)	info@mariekekleinjan.nl | 06-18191995
Esther Lam (juridisch kader)	esther@bakenesjuristen.nl | 06-43440817
Maarten Swagerman (businesscase)	maartenswagerman@lysiasadvies.nl | 06-48523745
Rijk van Vulpen (IV zorg & veiligheid)	r.j.van.vulpen@minjenv.nl | 06-50157358
Ieta Polman (overall en bestuurlijke verantwoordelijkheid)	ietapolman@ipbegeleiding.nl | 06-53649647
Annelize de Ruiter-van Dijk (contactpersoon namens opdrachtgever)	a.e.van.dijk@minjenv.nl | 06-52877396

RAPPORTAGE
PUBLIEKE BUSINESS CASE CIT 0-100

3 NOVEMBER 2026

INHOUDSOPGAVE

1	**Inleiding en onderzoeksmethode**	**p. 3**
	• Aanleiding en opdrachtomschrijving	p. 4
	• Context en kenmerken van de aanpak	p. 5
	• Leeswijzer en onderzoeksmethoden	p. 6
2	**Probleemanalyse het landelijk werkproces en verwachte effecten**	**p. 7**
	• Probleemanalyse	p. 8
	• Kenmerken en doelgroep CIT 0-100	p. 9
	• Landelijk werkproces van het CIT 0-100	p. 10
3	**Analyse per regio**	**p. 11**
	• Hart van Brabant	p. 13
	• IJsselland	p. 20
	• Haaglanden	p. 27
	• Noord- en Oost Gelderland	p. 34
4	**Beantwoording vraag 1: Wat levert het werken met een CIT 0-100 op en wat kost het?**	**p. 40**
	• Synthese van kosten van aanpak uit de regio's en verwachte effecten	p. 41
	• Conclusies en bestuurlijke duiding	p. 54
5	**Beantwoording vraag 2: Welke investeringen zijn nodig om van de huidige situatie naar een volwassen CIT 0-100 te komen?**	**p. 55**
	• Synthese van ontwikkelopgaven per archetype	p. 56
	• Conclusies en bestuurlijke duiding	p. 64
6	**Bijlagen**	**P.65**
	• Documentatie	P.66
	• Interviews	P.67

1. INLEIDING EN ONDERZOEKSMETHODE

AANLEIDING EN OPDRACHTOMSCHRIJVING

Inzichten in kosten, baten en ontwikkelpaden van een CIT 0-100 voeden de landelijke handreiking en ondersteunen regio's bij inrichting en bekostiging van CIT 0-100

Aanleiding

De samenleving wordt regelmatig geconfronteerd met situaties van acute onveiligheid rond mensen met complexe multiproblematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid. Het gaat onder meer om huiselijk geweld, kindermishandeling, psychische ontregeling, verslaving, verward gedrag, gezinsescalatie, ontwikkelingsbedreiging van jeugdigen of combinaties daarvan. Dergelijke incidenten brengen naast persoonlijk leed voor slachtoffer en dader ook maatschappelijke onrust en hoge maatschappelijke kosten met zich mee.

Mensen met complexe problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid krijgen niet altijd tijdig passende hulp. Hun hulpvraag overstijgt vaak de grenzen van afzonderlijke organisaties en vraagt om het integraal oppakken van complexe multiproblematiek. Dit vergt nauwe samenwerking tussen partijen binnen het zorg- en veiligheidsdomein, zoals politie, Veilig Thuis, GGD, Jeugdbescherming en GGZ, reclassering. Juist tijdens een crisis ontstaat een kans om veiligheid te herstellen en betrokkenen duurzaam naar hulp toe te leiden. Snel, doortastend en professioneel handelen kan de directe dreiging wegnemen, verdere schade voorkomen én betrokkenen én professionals verbinden aan structurele oplossingen. Wanneer deze verbinding onvoldoende tot stand komt, is het risico groot dat problematiek zich herhaalt en verdiept, wat kan leiden tot herhaalde meldingen, escalatie, inzet van zwaardere maatregelen en toenemende maatschappelijke kosten.

Binnen het domein Zorg en Veiligheid is de afgelopen jaren intensief gewerkt aan het verbeteren van de aanpak van acute onveiligheid. Diverse regio's hebben de ontwikkeling ingezet richting een regionaal geïntegreerd crisisinterventieteam (hierna: CIT 0-100): een samenwerkingsvorm waarin ketenpartners uit zorg en veiligheid gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor het handelen bij acute onveiligheid. Regio's bevinden zich momenteel in verschillende ontwikkelfasen richting een CIT 0-100 (zoals beschreven in het werkproces). Parallel aan de regionale ontwikkeling van CIT 0-100 werkt het Bestuurlijk Netwerk Zorg-Straf (hierna 'BNZS') aan een landelijk kader inclusief werkproces om gerichte doorontwikkeling van de CIT 0-100 te kunnen faciliteren.

Opdracht

In de uitvoering van de businesscase ten behoeve van Acuut onveilig zijn twee sporen opgepakt om te onderzoeken. Deze opdracht is opgehaald binnen de daarvoor ingerichte stuurgroep. De twee volgende vragen zijn in de businesscase onderzocht:

- Vraag 1: Kosten en (maatschappelijke) baten: Wat levert het werken met een CIT 0-100 op en wat kost het?
- Vraag 2: Transitiekosten en bijbehorende ontwikkelpaden: Welke investeringen zijn nodig om van de huidige situatie naar een volwassen CIT 0-100 te komen? Welke routes en fasering kunnen regio's volgen, gegeven hun startpositie?

De antwoorden op vraag 1 en 2 dienen als bouwsteen voor de landelijke handreiking en moeten regio's ondersteunen bij besluitvorming over inrichting, doorontwikkeling en bekostiging van CIT 0-100.

Stuur- en werkgroep

De Businesscase is uitgevoerd onder supervisie van de daarvoor ingerichte stuurgroep. De Stuurgroep Businesscase CIT 0-100 is ingericht om het traject zorgvuldig te begeleiden en complexe bestuurlijke vraagstukken in goede banen te leiden. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van Vereniging Nederlandse Gemeenten (hierna: VNG), politie, het Openbaar Ministerie (hierna: OM), Veilig Thuis (hierna: VT), Geestelijke Gezondheidszorg (hierna: GGZ) en de ministeries van Justitie & Veiligheid en Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De rol van deze stuurgroep is om vanuit strategische betrokkenheid richting te geven aan ontwerpkeuzes en om zorgvuldig de aandachtspunten en afwegingen te verkennen.

De werkgroep, bestaande uit professionals van de hierboven genoemde organisaties, is ingezet om de twee onderzoeksvragen verder aan te scherpen, (tussentijdse) bevindingen te toetsen en te verdiepen, en input op te halen ter onderbouwing van de keuzes die in de businesscase zijn gemaakt.

CONTEXT EN KENMERKEN VAN DE AANPAK

Door verschillen tussen regio's en een landelijk werkproces dat nog in ontwikkeling is, biedt een aanpak met regionale analyses en bandbreedtes het meest realistische inzicht

Kenmerken aanpak business case

De businesscase volgt de ontwikkelgerichte aanpak van het landelijk werkproces en de aanpak kenmerkt zich door drie elementen:

1. Er wordt ingezoomd op vier regio's in plaats van één landelijke MKBA

- De kosten en baten zijn in grote mate afhankelijk van de huidige regionale context en inrichting en de mate waarin kan worden aangesloten op bestaande infrastructuur. Regio's bouwen voort op wat al aanwezig is, bijvoorbeeld qua locatie, meldstructuren, achterwacht of crisisdiensten.
- Per regio wordt de inrichting en de kenmerken van de geïntegreerde crisisaanpak beschreven, de mate waarin deze aanpak aansluit op het beoogde werkproces, de kosten die met deze aanpak samenhangen en de onderliggende inrichtingskeuzes.

2. Er wordt gewerkt met bandbreedtes en aannames als heldere keuzes (nog) ontbreken

- Uit de regionale analyses leiden we af welke inrichtingskeuzes effect hebben op de kosten van een geïntegreerde crisisaanpak.
- De keuzes plaatsen we op een schaal en gebruiken we om de kostenbandbreedte te duiden: regio's die grotendeels kunnen aansluiten bij de bestaande infrastructuur liggen hoger in de bandbreedte dan regio's waarvoor dat niet kan.
- De verwachte kosten van het CIT 0-100 worden nog beïnvloed door nog te maken keuzes in het beoogde werkproces. De kosten van deze keuzes worden aan de hand van regioanalyses en aannames in kaart gebracht.

3. De verwachten effecten worden kwalitatief beschreven en onderbouwd

- Het beoogde werkproces is ingericht met als doel om maatschappelijk effect te bereiken. In de praktijk wordt het beoogde werkproces nog in geen enkele regio volledig gehanteerd, waardoor effecten niet kwantitatief kunnen worden gemeten.
- Daarnaast laat een belangrijk deel van de maatschappelijke meerwaarde binnen het zorg- en veiligheidsdomein zich niet in euro's uitdrukken (ervaren veiligheid). Daarom duiden we de verwachte effecten van het CIT 0-100 kwalitatief.

Context voor de businesscase

Gegeven de ontwikkelgerichte aanpak is het niet mogelijk om een landelijke maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) op te stellen conform de Algemene Leidraad. Dit vraagt om een concreet nulalternatief (de situatie zonder nieuw beleid) en een volledig uitgewerkt projectalternatief (de maatregel die wordt onderzocht namelijk het CIT 0-100 werkproces). Voor CIT 0-100 geldt dat beide op dit moment nog niet eenduidig kunnen worden vastgesteld, in lijn met de ontwikkelgerichte aanpak van Acuut onveilig.

Het nulalternatief verschilt per regio

- Regio's verschillen in hoe de crisisaanpak is ingericht, onder andere in betrokken organisaties, crisisroutes, betrokken doelgroepen, opdrachtgeverschap en bijbehorende governance.
- Regio's bevinden zich in verschillende fasen van de doorontwikkeling naar een geïntegreerde crisisaanpak conform CIT 0-100 proces.
- Er is geen sprake van een referentiesituatie die als uniforme nul-situatie kan dienen.

Het projectalternatief is het beoogde landelijk werkproces CIT 0-100

- Het landelijk werkproces CIT 0-100 is ten tijde van dit onderzoek nog in ontwikkeling. Deze business case is uitgewerkt op basis van de versie 2.0 van het werkproces van datum 16 juli 2026.
- Het beoogd werkproces is daarin op hoofdlijnen uitgewerkt. Op onderdelen vraagt het beoogd werkproces een verdere concretisering en validatieslag met de praktijk.
- Geen van de veiligheidsregio's werkt volledig zoals is beschreven in het beoogde werkproces. Regio's binnen de reikwijdte werken op specifieke onderdelen of voor specifieke doelgroepen volgens het beoogd werkproces.

Ondanks deze context is het wel degelijk mogelijk om relevante inzichten op te doen die inzicht geven in de verwachte kosten en baten van een CIT 0-100 om bij te dragen aan de besluitvorming en verdere ontwikkeling.

LEESWIJZER

Van het landelijk werkproces naar een analyse in de regionale praktijk; in drie stappen naar inzicht in kosten, baten en transitiekosten van het CIT 0-100

Leeswijzer

Om de twee onderzoeksvragen te beantwoorden zijn de volgende activiteiten uitgevoerd en in dit document vastgelegd:

01 Probleemanalyse en beoogd werkproces
Hoofdstuk 2

Allereerst is de probleemanalyse gedefinieerd en is de beoogde oplossing in de vorm van het CIT 0-100 werkproces geanalyseerd.

Dit hoofdstuk bevat:

- De probleemanalyse en maatschappelijke impact
- De kenmerken van het CIT 0-100 werkproces als oplossing inclusief de beschrijving van de doelgroepen

02 Regionale analyses
Hoofdstuk 3

Vervolgens zijn van vier regio's – indien mogelijk op basis van de ontvangen data – de onderstaande elementen beschreven en onderzocht:

- Regionale kenmerken
- Huidige inrichting regionale crisisaanpak (IST-situatie)
- Overzicht van de wijze waarop de huidige regionale crisisaanpak aansluit bij het beoogde werkproces CIT 0-100
- Huidige kosten van de geïntegreerde crisisteams
- Toelichting van de beoogde doorontwikkeling/transitieopgave die de regio wil maken met aanvullende elementen die nodig zijn om toe te groeien naar het beoogde CIT 0-100 werkproces (SOLL)
- Randvoorwaarden die ingevuld dienen te worden voor de verdere doorontwikkeling naar CIT 0-100

03 Beantwoording van deelvragen
Hoofdstuk 4 en 5

Tot slot zijn de analyse van het beoogd werkproces en regio's samengenomen om de onderzoeksvragen te beantwoorden.

Deze hoofdstukken bevatten inzichten over:

- Welke inrichtingskeuzes leiden tot welke kosten
- Welke effecten worden verwacht met de inrichting van een CIT 0-100
- Welke transitieopgaven en transitiekosten per archetype voorliggen om naar een CIT 0-100 door te groeien

Methoden

Documentanalyse en literatuurstudie – werkproces CIT 0-100, bestaande crisisaanpak-beschrijvingen, regionale plannen en ambities

Interviews en validatierondes – met regio's en landelijke partners, zowel vanuit onderzochte regio's als ook werkgroep en stuurgroep Businesscase

Data-analyse en kosten-batenberekeningen – op basis van ontvangen en openbare data (regio's, politie, VT) en onderbouwde aannames

Scenarioanalyse en kosteninschatting – kwantificering van transitiekosten op basis van ontwikkelstappen en aannames

2. PROBLEEMANALYSE, HET LANDELIJK WERKPROCES EN VERWACHTE EFFECTEN

PROBLEEMANALYSE

Acute onveiligheid neemt toe, terwijl de huidige crisisaanpak onvoldoende in staat is structurele patronen van onveiligheid te doorbreken

Probleemanalyse en maatschappelijke impact

De samenleving wordt in toenemende mate geconfronteerd met acute onveiligheid en crisissituaties. In 2023 was het aantal meldingen acute onveiligheid bij Veilig Thuis 7.170 en in 2025 10.3651, een stijging van 45% in twee jaar[1]. Ook het aantal registraties van onbegrepen gedrag bij de politie neemt sterk toe, met ca. 10% per jaar sinds 2011[2]. Zelden is sprake van een geïsoleerd incident. Vaak zijn dit mensen bij wie meerdere problemen samenkomen op het snijvlak van zorg en straf, met grote gevolgen voor slachtoffers, betrokkenen en de samenleving. De volgende patronen maken de maatschappelijke impact van deze opgave zichtbaar:

- Grote impact op betrokkenen: Slachtoffers, plegers en hun naasten, waaronder kinderen, ervaren directe gevolgen van een crisis, hebben angst en gevoelens van machteloosheid en hebben behoefte aan passende hulp en ondersteuning.
- Risico op escalatie: Wanneer niet tijdig of passend wordt gehandeld (tijdens het ‘golden hour’), neemt de kans op herhaalde meldingen en zwaardere interventies toe, resulterend in een grotere druk op betrokken organisaties.
- Impact op samenleving en leefomgeving: Incidenten kunnen de leefbaarheid in wijken onder druk zetten, maatschappelijke onrust veroorzaken en daarmee het vertrouwen in de overheid en uitvoeringsorganisaties aantasten.
- Oplopende maatschappelijke kosten: Uitblijven van passende interventies kan leiden tot hogere kosten, bijvoorbeeld door uithuisplaatsingen of gedwongen opnames.

De maatschappelijke impact hangt samen met een aantal structurele knelpunten in de huidige crisisaanpak, waardoor signalen, informatie en interventies onvoldoende samenkomen. In situaties van acute onveiligheid bij Huiselijk Geweld (HG), Kindermishandeling (KM), Verward en Onbegrepen gedrag (VG) en Ontwikkelingsbedreiging (OB) is de inzet van organisaties nu vaak gefragmenteerd (zie tabel hiernaast).

[1]Dashboard Veilig Thuis (2026)
[2]Tussenrapportage politie-inzet bij situaties verward/ onbegrepen gedrag (politie academie, 25 augustus 2026)

Structurele knelpunten in huidige crisisaanpak

1	**Versnipperde crisisroutes en definities**	Meldingen lopen via politie, VT, GGZ-crisisdienst, CIT-jeugd, huisarts – elk met eigen criteria, definities, urgentie-inschatting en vervolgstappen. Afhankelijk van het "loket" en de regio verschilt de aanpak, wat rechtsongelijkheid kan veroorzaken.
2	**Geen integraal beeld van risico's en benodigde interventies**	Geen enkele organisatie beschikt over het totaalbeeld van het gezin/huishouden. Informatie is verspreid over organisaties en systemen en wordt niet of te laat gecombineerd. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over risico’s en noodzakelijke interventies.
3	**Beperkte en kwetsbare beschikbaarheid**	Buiten kantoortijden is m.u.v. de politie expertise vaak alleen telefonisch bereikbaar. Roosters zijn kwetsbaar; bij ziekte of drukte valt capaciteit weg.
4	**Partners handelen naast elkaar in plaats van gezamenlijk**	Partijen werken na elkaar in plaats van gelijktijdig en integraal. Dit kost tijd, leidt tot herhaalde informatievragen aan betrokkenen en vergroot het risico op escalatie.
5	**Onduidelijk mandaat en verantwoordelijkheid**	Het is niet altijd helder wie aan zet is, wie de regie voert en wie mag/moet opschalen. Professionals vallen terug op eigen organisatielogica. Dit leidt tot incomplete of tegenstrijdige reacties op crisissituaties.
6	**Onvoldoende verbinding tussen acute en structurele zorg**	Na crisisinterventie ontbreekt een overdracht naar structurele hulp. Het veiligheidsplan is niet bekend bij de 'erop affers', en de crisisinterventie wordt niet teruggekoppeld aan de 'bij-blijvers'. Door het uitblijven van gedegen opvolging ontstaat herhaling en overbelasting.

KENMERKEN EN DOELGROEPEN CIT 0-100

Het CIT 0-100 vormt een regionaal knooppunt waarin zorg- en veiligheidspartners gezamenlijk handelen bij acute onveiligheid

Reikwijdte en kenmerken van het CIT 0-100[1]

Het doel van het CIT 0-100 is om directe veiligheid te herstellen in een acuut onveilige situatie en het structurele patroon van onveiligheid doorbreken door aansluiting tussen acute en structurele hulp. Niet alleen voor jeugdigen maar voor het hele gezin.

- Acuut: meldingen waarop na de triage op aard en urgentie terstond (U1) of binnen 1, 4 of 24 uur (U2-U4) een veiligheidsbeoordeling plaats moet vinden.
- Crisissituatie: situatie waarin een persoon een crisissituatie ervaart waarbij de inzet van het crisisteam binnen 24 uur vereist is.
- Betrokken duur: als uitgangspunt geldt de duur van 72 uur, tenzij de overbruggingszorg onderbouwd en verantwoord tot 4 weken moet duren in uitzonderlijke gevallen.

Kenmerk	Invulling
Wat	Crisisinterventieteam voor crisisvragen waar het gaat om (vermoedens van) HG, KM, VG en OB voor de leeftijd 0-100
Wanneer	24/7 bereikbaar én beschikbaar voor uitvoeringsorganisaties en burgers
Schaal	Op het niveau van een veiligheidsregio (25 regio's in Nederland)
Deskundigheden	Multidisciplinair: jeugd- en opvoedhulp, (jeugd-)GGZ, sociaal-psychiatrisch verpleegkundige (SPV), jeugdbescherming, verslavingszorg, HG/KM, juridische kaders
Uitvoerings-organisaties	Jeugdorganisaties (zorg, bescherming en GGZ), vertegenwoordiging van volwassenzorg, Veilig Thuis, GGZ en politie.
Samenwerkings-vorm	Netwerksamenwerking; verdere uitwerking van mandatering van taken vindt plaats in een afzonderlijk traject
Doelbinding	1) Veiligstellen nu – directe veiligheid herstellen; 2) Verbinden aan duurzaam vervolg – aansluiting op structurele hulp

Doelgroepen

Het CIT 0-100 richt zich op situaties van acute onveiligheid binnen het domein Zorg en Veiligheid, te weten in de leeftijd 0 tot 100:

Huiselijk Geweld (HG)

- Geweld, geestelijk of seksueel misbruik, bedreiging daarmee of andere vormen van schadelijk gedrag voor iemand in huiselijke kring
- Huiselijk verwijst naar de relatie tussen pleger en slachtoffer[2], niet naar de locatie

Kindermishandeling (KM)

- Vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, dan wel verwaarlozing, die door ouders of andere personen van wie de minderjarige afhankelijk is actief of passief wordt veroorzaakt
- Hierdoor ontstaat (risico op) ernstige schade voor de ontwikkeling, gezondheid of veiligheid van de minderjarige

Verward/ onbegrepen gedrag (VG)

- Waarbij iemand vanuit psychische, psychosociale of cognitieve problemen de grip op het dagelijks leven verliest en daarmee zorgen of overlast veroorzaakt voor zichzelf of de omgeving
- De GGZ-crisisdienst is aan zet wanneer iemand ernstig nadeel of gevaar veroorzaakt voor zichzelf of anderen[3]. De VVT is aan zet bij kwetsbare ouderen en chronisch zieken.

Ontwikkelingsbedreiging jeugdige (OB)

- Situatie waarin de gezonde en veilige ontwikkeling van een jeugdige ernstig wordt bedreigd of belemmerd door factoren bij de jeugdige zelf, het gezin, de opvoedsituatie en de omgeving
- Hierdoor bestaat zonder passende hulp of bescherming het risico op blijvende schade aan de lichamelijke, cognitieve, emotionele of sociale ontwikkeling

[1]Gebaseerd op werkproces crisisinterventieteam V2.0 (16 juli 2026) ; [2]Hieronder vallen onder meer partnergeweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling
[3]Onder ernstig nadeel wordt verstaan een aanzienlijk risico op lichamelijk of psychologische schade, verwaarlozing, maatschappelijke teloorgang, ernstige verstoring van de ontwikkeling of aantasting van de veiligheid van personen of goederen

LANDELIJK WERKPROCES VAN HET CIT 0-100

De hoofdlijnen van het werkproces zijn uitgewerkt; op onderdelen zijn nog keuzes nodig over inrichting, capaciteit en verantwoordelijkheden

Ontwikkeling werkproces

In opdracht van het BNZS is een werkproces uitgewerkt dat beoogt de effectiviteit en efficiëntie binnen de keten te verbeteren. Het beoogde werkproces bouwt voort op eerdere landelijke ontwikkeltrajecten rond acuut onveilig, in het bijzonder de marathonsessies (2023)[1] en de Big Five (2024).[2] Deze trajecten vormden de basis voor een integrale crisisaanpak, met aandacht voor systeemgericht werken en regionale inrichting van een 24/7-crisisfunctie. Het werkproces is gebaseerd op integrale samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners en legt expliciet verbinding tussen de acute en structurele fase van hulpverlening

Het werkproces bestaat uit vijf afgebakende stappen, ondersteund door een 24/7 beschikbaar en bereikbaar CIT 0-100 en achterwacht (gedragswetenschapper, vertrouwensarts, de vrouwenopvang, een jurist/manager).

Ten tijde van het opstellen van deze business case is het beoogde landelijk werkproces voor het CIT 0-100 nog in ontwikkeling. De business case is gebaseerd op versie 2.0 van 16 juli 2026.[3] De bijlage bevat enkele beelden van het werkproces uit deze versie.

Landelijk werkproces

1. **Melding:** Meldingen van zowel professionals als burgers worden aangenomen
2. **Triage:** Meldingen worden getrieerd aan de hand van een triagewijzer met urgentiecodes U1-U5 en bijbehorende tijden tot beoordeling. Bij U1 wordt geschakeld met 112; bij U2-U4 wordt verdere beoordeling voorbereid
3. **Beoordeling**: Bij U2-U4 vindt een duale beoordeling ter plaatse plaats op basis van een risicotaxatie-instrument.
4. **Interventies:** Op basis van de beoordeling stelt het CIT 0-100 veiligheidsvoorwaarden en -afspraken op, en legt deze vast in een veiligheidsplan
5. **Nazorg/overdracht**: Het CIT 0-100 draagt betrokkenen over naar passende vervolgzorg

Verdere concretisering werkproces

Voor verschillende onderdelen van het beoogd werkproces ontbreken nog keuzes over inrichting, capaciteit en verantwoordelijkheden:

- Voor melding en triage (stap 1 en 2) is nog niet eenduidig vastgelegd hoe meldroutes en telefonische bereikbaarheid worden georganiseerd, hoe deze zich verhouden tot bestaande crisis- en spoedroutes, en welke locatie leidend is t.a.v. welk CIT 0-100 aan zet is: woonplaats of plaats van melding. In deze businesscase zijn aannames gemaakt en getoetst met de praktijk van de regio's binnen de reikwijdte van dit onderzoek.
- Voor beoordeling (stap 3) is op hoofdlijnen bepaald welke uitgangspunten wenselijk zijn zoals in beginsel fysieke beoordeling, welke disciplines structureel beschikbaar zouden moeten zijn en hoe de achterwacht wordt ingericht.
- Ten aanzien van interventies en nazorg/overdacht (stap 4 en 5) is de betrokkenheid van het CIT 0-100 nog niet concreet: welke interventies voert het CIT zelf uit, hoe lang het CIT 0-100 betrokken blijft en wanneer de verantwoordelijkheid eindigt. Op het moment van schrijven zijn bandbreedtes bepaald, die we als uitgangspunten meenemen.

Overkoepelend is nog niet vastgesteld welke elementen randvoorwaardelijk zijn voor een CIT 0-100 en op welke onderdelen regio's ruimte hebben voor een eigen invulling.

[1] Opbrengst Marathons Acuut Onveilig (2023) [2] Opbrengst Big Five Acuut Onveilig (2024) [3] Werkproces crisisinterventieteam 0-100 V2.0 (16 juli 2026)

3. VERDIEPING IN REGIO'S

TOELICHTING REGIONALE ANALYSE

Analyse van vier veiligheidsregio's die variëren in ontwikkelstadium en regionale kenmerken, vormen de basis voor inzicht in kosten, baten en transitiekosten

Toelichting ontwikkelstadium regio's

De vier regio's die onderdeel zijn van de analyse bevinden zich in een verschillend ontwikkelstadium. Afhankelijk van het stadium en de ontvangen data benutten we de regio voor de beantwoording van een of beide deelvragen:

1. Hart van Brabant – Data geeft inzicht in de kosten en mogelijke baten van een geïntegreerde crisisaanpak en transitieopgaven richting CIT 0-100
2. IJsselland - Data geeft inzicht in de kosten van een geïntegreerde crisisaanpak en transitieopgaven richting CIT 0-100
3. Haaglanden - Data geeft inzicht in de kosten van een geïntegreerde crisisaanpak voor 0-18 en transitieopgaven richting CIT 0-100
4. Noord- en Oost-Gelderland (NOG) – Data geeft inzicht in transitieopgaven richting CIT 0-100

De regio's zijn in te delen in drie *archetypen* op basis van het ontwikkelstadium van de regionaal geïntegreerde crisisinterventie. Deze archetypen zijn overgenomen uit het beschrijvend document uit de uitvraag van deze businesscase.

A. Archetype A: Gefragmenteerd - Crisisinterventie verloopt via afzonderlijke organisaties die grotendeels los van elkaar opereren. Afstemming is incidenteel en reactief; er is geen gezamenlijke triage, beperkte onderlinge bereikbaarheid en weinig gedeelde regie.
B. Archetype B: Samenwerkend - Er zijn structurele samenwerkingsafspraken en terugkerende overlegmomenten. Partijen kennen elkaar en stemmen vaker af, maar werken nog grotendeels sequentieel (eerst zorg, dan straf, of andersom). Het CIT-concept is deels aanwezig maar nog niet volledig geïntegreerd of 0-100 dekkend.
C. Archetype C: Geïntegreerd (beoogd) - Een volwassen CIT 0-100: ketenpartners werken vanuit een gezamenlijk werkproces, 24/7 bereikbaar én beschikbaar, met brede blik op alle doelgroepen (0-100).

Door in te zoomen op vier regio's en hun kenmerken en huidige ontwikkelfase van CIT 0-100 in kaart te brengen, wordt het mogelijk om richtinggevende inzichten te genereren in kosten, baten, transitiekosten en bepalende ontwerpkeuzes.

Per regio brengen we de volgende elementen in beeld: de regionale context waarbinnen crisisinterventie plaatsvindt, de betrokken partijen in het zorg- en veiligheidsdomein en hun rol ten aanzien van de doelgroep van CIT 0-100, en de huidige regionale inrichting van crisisinterventie.

In regio's waar reeds een CIT 0-100 actief is, beschrijven we daarnaast de kosten, de verwachte effecten, de aansluiting op het beoogde werkproces, de beoogde doorontwikkeling en de ervaren uitdagingen. In regio's waar nog geen CIT 0-100 actief is, lichten we de belangrijkste opgaven en randvoorwaarden toe voor de inrichting van geïntegreerde crisisinterventie.



Figuur 1. Overzicht van regio's (indicatief)

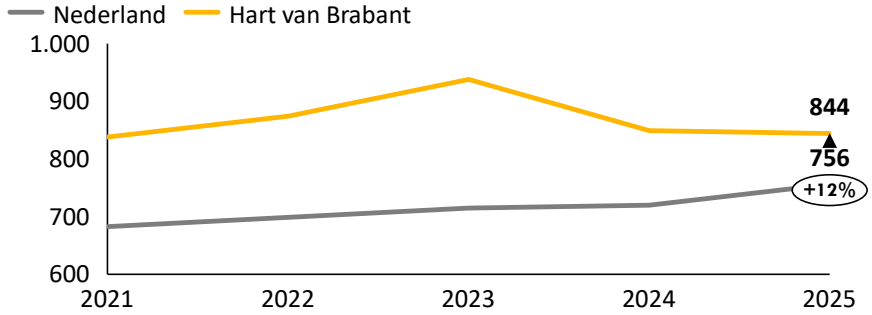
HART VAN BRABANT| REGIONALE KENMERKEN

In Hart van Brabant opereert het CIT 0-100 in een middelgrote veiligheidsregio met 11 gemeenten en ca. 480 duizend inwoners met een samenhangend zorg- en veiligheidsveld

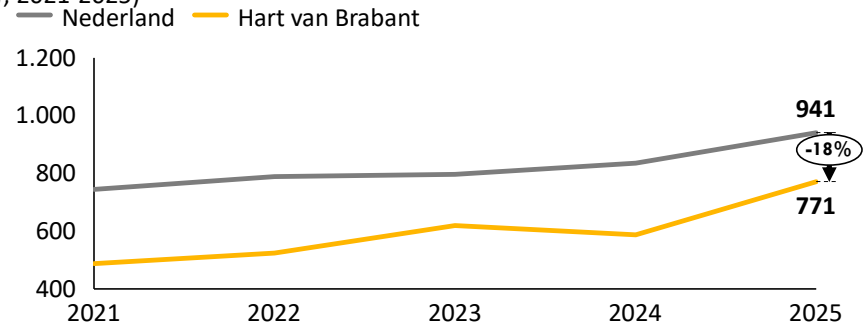
Regio kenmerken

- De Veiligheidsregio Hart van Brabant is een middelgrote regio met ca. 484 duizend inwoners en 11 gemeenten[1], met Tilburg als grootste stad en centrumgemeente.
- De regio heeft een gemengd stedelijk profiel: ca. 50% van de inwoners woont in een sterk tot zeer sterk stedelijk gebied, 20% woont in een matig stedelijk gebied en ca. 30% in een weinig of niet-stedelijk gebied.[2] Daardoor kent Hart van Brabant zowel stedelijke concentratie van zorg- en veiligheidsvragen als uitdagingen in bereikbaarheid en spreiding van voorzieningen.
- Het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling bij Veilig Thuis per 100 duizend inwoners in Hart van Brabant stijgt eerst in de periode 2021–2023 en neemt daarna af.
- Het aantal politieregistraties van overlast door verward gedrag per 100 duizend inwoners neemt in Hart van Brabant over de periode 2021–2025 toe, net als de landelijke trend.
- Hart van Brabant beschikt over een regionale samenwerkingsstructuur waarin gemeenten, zorg- en veiligheidspartners samenwerken rond complexe casuïstiek. Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant is hierin een regionaal samenwerkingsknooppunt waar afstemming tussen betrokken organisaties plaatsvindt. Binnen deze structuur is het CIT ingericht, waarmee een deel van de crisisaanpak regionaal geïntegreerd is georganiseerd. De volgende pagina geeft een overzicht van de betrokken organisaties in het zorg- en veiligheidsdomein, hun rol in acute en niet-acute situaties en de doelgroep waarop zij zich richten.

Figuur 2. Huiselijk geweld en kindermishandeling meldingen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[3]



Figuur 3. Geregistreerde overlast verwarde personen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[4]



[1]Alphen-Chaam, Baarle Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk; [2]Gebaseerd op gemiddelde omgevingsadressendichtheid (CBS, 2026)
[3]Totaal ontvangen meldingen (Dashboard Veilig Thuis, 2026, link); [4]Geregistreerde overlast door verward persoon (Openbare dataportaal politie, 2026, link)

HART VAN BRABANT | BETROKKEN ORGANISATIES

In Hart van Brabant is het CIT het brede aanspreekpunt voor crisis en werkt het samen met uiteenlopende partners in acute en niet-acute situaties

	Organisatie	Rol	VG	HG	KM	OB	Leeftijd
Acuut	CIT (Crisis Interventie Team)	24/7 centraal aanspreekpunt voor organisaties en burgers: triageert, adviseert, doet beoordeling en crisisinterventie; toeleider naar crisishulp.	✓	✓	✓	✓	0-100
	Veilig Thuis	Eerste aanspreekpunt en beoordelaar voor onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties. Bij crisissituaties stemt VT de veiligheidsinschatting en inzet af met het CIT. Tijdens kantoortijden gaat VT (met CIT) ter plaatse; buiten kantoortijden kan het CIT direct interveniëren		✓	✓	✓	0-100
	GGZ Breburg (crisisdienst)	Eerste aanspreekpunt bij psychiatrische crisis, voert in dat geval beoordeling en interventie uit en wordt door CIT betrokken als specialistische GGZ-inzet nodig is	✓				0-100 (vooral 18+)
	Politie	Eerste aanspreekpunt en melder in acute situaties in het publiek domein, neemt deel aan driegesprek met GGZ en CIT	✓	✓	✓	✓	0-100
	Sterk Huis	Penvoerder CIT; biedt crisisopvang en realiseert veilige plaatsing indien nodig		✓	✓	✓	0-100
	Bemoeizorg (GGD)	Voert na triage of doorgeleiding CIT verkennend onderzoek uit in het kader van de Wet verplichte GGZ[1]	✓				18+
Niet acuut	CIT (Crisis Interventie Team)	Is ook in het niet-acute domein betrokken via het meldpunt zorgwekkend gedrag en de Wvggz-meldfunctie; vanuit deze bij het CIT belegde meldpunten beoordeelt het team (telefonische en schriftelijke) meldingen over verward gedrag en zet waar nodig vervolgstappen uit	✓				0-100
	Wijk-GGD'er	Functioneert als signalerende en preventieve partner voor het CIT	✓				0-100
	Wijkteams	Maakt een vooraankondiging bij het CIT bij verwachte crisis; verzorgt waar passend vervolg naar reguliere hulpverlening		✓	✓	✓	0-100
	Gemeente	Vervult rol van regievoerder op systeem- en casusniveau en is verantwoordelijk voor vervolg, financiering en verbinding tussen zorg- en veiligheidsketen	✓	✓	✓	✓	0-100

[1]De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) regelt de rechten van mensen die te maken hebben met verplichte zorg vanwege een psychische aandoening

HART VAN BRABANT | HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

Het CIT Hart van Brabant is stapsgewijs gegroeid van jeugdcrisisdienst naar een integraal 24/7 loket voor acute zorg en veiligheid (0-100)

Ontstaan en ontwikkeling naar CIT 0-100

Binnen Hart van Brabant is al een geruime tijd een geïntegreerd CIT ingericht:

- Aanleiding en start in 2017: Door de decentralisatie van de jeugdhulp naar gemeenten ontstond de noodzaak crisisjeugdhulp regionaal anders te organiseren. Dit vormde in de regio de aanleiding om een CIT in te richten. Vanaf de start is gekozen voor samenwerking met Veilig Thuis, omdat Veilig Thuis geen eigen bereikbaarheids- en beschikbaarheidsfunctie buiten kantoortijd had. Veilig Thuis levert daarbij personele capaciteit aan het CIT, terwijl het CIT buiten kantoortijd de bereikbaarheids- en beschikbaarheidsfunctie voor Veilig Thuis vervult.
- Ontwikkeling na 2017: In 2018 is het regionale meldpunt verward gedrag toegevoegd. Rond 2020 zijn de doorschakelfunctie voor het landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag en Wvggz-taken[1] toegevoegd. Ook voor deze problematiek was behoefte aan een meldpunt met 24/7 bereikbaarheid. Omdat deze al binnen het CIT kon worden geborgd, is de uitvoering daar belegd. Het CIT is daarmee stapsgewijs verbreed van jeugdcrisisfunctie naar een integraal 0–100 loket voor acute zorg en veiligheid.
- Beweegredenen: De doorontwikkeling werd gedreven door de behoefte aan centrale bereikbaarheid, bundeling van expertise en efficiëntere organisatie van crisiszorg.

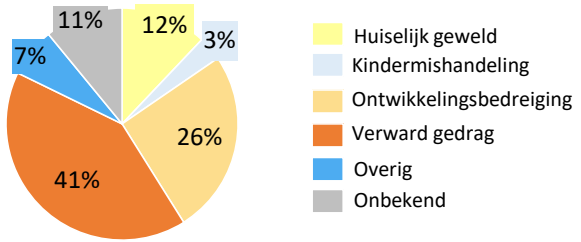
Doelgroepen, type meldingen en meldpuntfuncties

- Meldingen: Het CIT ontvangt via meerdere meld- en bereikbaarheidsfuncties zowel acute als niet-acute meldingen.
- Instroom: Het CIT is via één telefoonnummer 24/7 bereikbaar voor inwoners en professionals. ca. 50% van de meldingen komt binnen buiten kantoortijd en ca. 55% van de meldingen waarbij de contactlegger is geregistreerd[2] komt binnen via professionals.
- Doelgroepen: Het CIT bedient in de praktijk alle beoogde doelgroepen van het CIT 0-100: huiselijk geweld, kindermishandeling, ontwikkelingsbedreiging en verward gedrag.

Daarnaast ontvangt het CIT ook meldingen die niet binnen deze doelgroepen vallen, zoals casuïstiek rond geriatrische problematiek, huisvestingsproblematiek en seksueel geweld. Bij een melding is vaak niet direct duidelijk om welke problematiek het gaat. Daarbij komt dat problematiek veelal overlapt. Bij ca. 60% van de meldingen is de betrokkene 18+.[3]

- Toelichting Verward en onbegrepen gedrag: De GGZ-crisisdienst is verantwoordelijk voor acute psychiatrische problematiek. Meldingen die niet opgepakt worden door de GGZ komen vaak terecht bij het CIT: het gaat om meldingen waar wel zorg en/of veiligheidsvraagstukken spelen, maar waarbij de crisisdienst beoordeelt dat dit geen acute psychiatrische crisis is. Een deel van de instroom van deze doelgroep is bovendien niet-acuut en komt (o.a. schriftelijk) binnen via het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag en het Wvggz-meldpunt.
- Toelichting huiselijk geweld en kindermishandeling: bij HG, KM en geweld in afhankelijkheidsrelaties (GIA) ontvangt het CIT crisis- en veiligheidsmeldingen die nauw samenhangen met het werkterrein van Veilig Thuis, dat het formele meld- en adviespunt is. Binnen kantoortijd schakelen de organisaties met elkaar en buiten kantoortijd neemt het CIT de VT-rol waar in acute situaties. Een vervolg wordt vervolgens met VT afgestemd.

Figuur 5. Meldingen naar doelgroep[4] (in %, 2025)



[1]Meldpunt voor signalen over personen die mogelijk verplichte geestelijke gezondheidszorg nodig hebben. Na melding volgt een verkennend onderzoek door [2]Managementinformatie CIT HvB. Voor ca. 10% van de meldingen is contactlegger niet ingevuld [3]Managementinformatie CIT HvB (2022-2024). In 2025 is bij ca. 18% van de meldingen geen leeftijd bekend. [4]Managementinformatie CIT HvB. Meldingen kunnen meerdere labels hebben; koppeling tussen melding en label ontbreekt. Categorieën samengevoegd tot: huiselijk geweld, kindermishandeling, ontwikkelingsbedreiging, verward gedrag en overig.

HART VAN BRABANT | HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

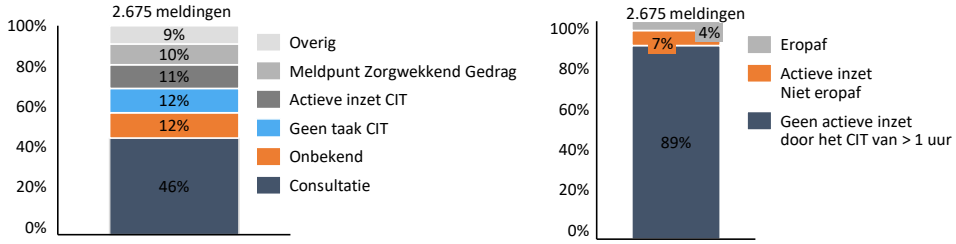
Het CIT wordt gedragen door meerdere partnerorganisaties onder penvoerderschap van Sterk Huis, is 24/7 bereikbaar en beschikbaar en wordt gefinancierd uit verschillende grondslagen

Organisatie en werkwijze

Het CIT combineert centrale bereikbaarheid, telefonische triage, advies en consultatie en fysieke inzet wanneer de situatie daarom vraagt.

- Locatie: het CIT is ondergebracht in het Zorg- en Veiligheidshuis, een regionaal samenwerkingsverband van partners uit zorg, sociaal domein en veiligheid rond complexe en domeinoverstijgende casuïstiek; deze inbedding maakt snelle afstemming en integrale opvolging mogelijk.
- Fte: het team bestaat momenteel uit ca. 10 fte. De personele inzet is georganiseerd via een combinatie van medewerkers in dienst bij de moederorganisatie en medewerkers die vanuit partnerorganisaties aan het CIT zijn verbonden via detachering (GGZ en Amarant) en uitwisseling (Veilig Thuis).
- Expertise: de expertise in het team past bij de brede doelgroep die het CIT bedient en omvat onder meer kennis van jeugd, gezinnen, licht verstandelijke beperking (LVB) en psychiatrische/psychosociale problematiek. Het CIT verkent momenteel uitbreiding op verslavingszorg en onbegrepen gedrag.
- Diensten: medewerkers draaien diensten in duo's, zodat het CIT 24/7 bereikbaar is.
- Achterwacht: achterwacht is belegd via Sterk Huis (jurist, vertrouwensarts, gedragswetenschapper).
- Mandaten: het CIT beschikt over een breed uitvoerend mandaat, waaronder (preventief) huisverbod, crisisplekken en (tijdelijke) plaatsingen.
- Werkwijze: meldingen worden deels telefonisch afgehandeld; bij acute of complexe situaties is 24/7 fysieke inzet mogelijk. In de praktijk werd in 2025 46% van de meldingen afgehandeld door middel van telefonische consultatie (met name aan andere professionals), 11% leidde tot actieve inzet door het CIT (inzet van meer dan een uur) en 43% viel in andere categorieën, waaronder meldingen buiten taakafbakening van het CIT, doorgeleiding naar het meldpunt zorgwekkend gedrag, overige afdoeningen en onbekende uitkomsten.

Figuur 6. Verdeling meldingen naar type taak en inzet[1] (in %, 2025)



Van de actieve inzet betrof 7% inzet zonder eropaf te gaan en 4% fysieke inzet ter plaatse. De keuze tussen consultatie en fysieke inzet is contextafhankelijk en gebaseerd op professionele inschatting.

Governance

Het CIT is een regionaal samenwerkingsverband van meerdere zorg- en veiligheidspartners onder penvoerderschap van Sterk Huis.

- Opdrachtgever: Gemeente Tilburg treedt op als centrumgemeente namens de 11 gemeenten van Hart van Brabant.
- Opdrachtnemer/penvoerder: Sterk Huis is opdrachtnemer en penvoerder. SH vraagt subsidie aan, verzorgt administratie en teamleiding.
- Overlegstructuur: maandelijks overleg gemeente–CIT, per kwartaal met partnerorganisaties (Amarant[2], Veilig Thuis, GGZ-crisisdienst) en een halfjaarlijkse personeelsevaluatie.

Bekostiging

- Bekostigingsbronnen: de bekostiging is gefragmenteerd en komt uit meerdere bronnen, o.a. Jeugdhulp en Wvggz-middelen. De inzet van de VT-medewerker (1,5 fte) wordt niet bekostigd vanuit de reguliere CIT-bekostiging. De kosten worden gedekt uit een Wmo-subsidie die aan VT wordt verstrekt, waarna VT de medewerker beschikbaar stelt aan het CIT.

[1]Managementinformatie CIT HvB. Actieve inzet CIT is gekoppeld aan een tijdsregistratie en omvat meldingen waarbij meer dan één uur inzet is gepleegd. Er is geen registratie beschikbaar dat inzicht geeft welk deel van de meldingen acuut zijn, ook bij kortere inzet kan sprake zijn van een acute situatie. [2]Amarant is een zorginstelling voor mensen met een (verstandelijke) beperking

HART VAN BRABANT | HUIDIGE KOSTEN

De kosten voor het CIT in Hart van Brabant bestaan voornamelijk uit personeelskosten; deze worden gefinancierd vanuit verschillende bekostigingsbronnen, waaronder Jeugdhulp, GGZ-taken en WvGGz

Personeel en inzet: ~96% van totale kosten

- Capaciteit en inzet: het CIT omvat op basis van de gedeelde documenten ca. 10 fte, waarvan 9 fte directe inzet en 0,8 fte organisatie en ondersteuning. Directe inzet omvat de 24/7 bezetting, met inzet in dagdienst en avond-/piketdienst. De kosten van dagdienst en avond-/piketdienst zijn niet apart inzichtelijk. De organisatie en ondersteuning omvat teamcoördinatie, administratie, beleidsondersteuning en training. Binnen deze post valt ook ca. €18.000 voor penvoerderschap, met name voor het jaarlijks organiseren van de financiering.
- Aanvullende VT-inzet: de regio geeft aan dat er daarnaast naar schatting 1,5 fte vanuit Veilig Thuis feitelijk bijdraagt aan de directe inzet van het CIT. Dit betreft een uitwisselingsconstructie: Veilig Thuis levert personele capaciteit, het CIT neemt buiten kantoortijd taken voor Veilig Thuis waar. Deze inzet is niet als afzonderlijke formatiepost in een ontvangen overzicht aangetroffen en wordt daarom indicatief gepresenteerd.
- Achterwacht: omvat een gedragswetenschapper, vertrouwensarts en jurist. Deze kosten vallen grotendeels buiten het CIT, omdat gebruik wordt gemaakt van de achterwacht van Sterk Huis. In de begroting 2026 is 0,1 fte gedragswetenschapper expliciet bij het CIT belegd voor enkele uren advies per week binnen kantoortijd.
- Ontwikkelopgave: de regio geeft aan dat de huidige capaciteit onvoldoende is voor de huidige meldingenstroom. Om hierin te voorzien, wordt het team uitgebreid met 2 fte. Deze beoogde doorontwikkeling wordt verder toegelicht op p. 24.

Huisvesting en faciliteiten: ~4% van totale kosten

- Huisvesting: Huur gezamenlijke locatie zorg en Veiligheidshuis (drie werk- en twee parkeerplekken).
- Faciliteiten: Laptops en telefooncentrale voor 24/7 bereikbaarheid via één telefoonnummer. Personeel maakt gebruik van eigen privéauto en declareren per km.

[1]Begroting CIT 2026. Inschatting van Hart van Brabant is dat de begroting voor 2026 niet kostendekkend zal zijn.

Kostenoverzicht CIT Hart van Brabant: 2026[1]

Kostenpost	Begroting 2026
Directe personeelskosten	€ 1.127.102
Achterwacht	€ 16.654
Organisatie en ondersteuning	€ 131.502
Totaal personeel en inzet	**€1.275.258**
Telefooncentrale	€ 16.035
Totaal huisvesting en faciliteiten	**€ 41.950**
Totaal	**€ 1.317.208**

Bekostigingsbronnen

Grondslag	Begroting 2026[1]
Jeugdhulp	€ 824.587
WvGGz	€ 492.620
Totaal	**€ 1.317.208**

**Aanvullende bekostigingsbron is de WMO-Subsidie aan VT voor een medewerker die aan het CIT wordt geleverd[1]*

HART VAN BRABANT | AANSLUITING BIJ CIT 0-100

De huidige werkwijze sluit grotendeels aan bij het landelijke model, is vanuit de praktijkbehoefte ontstaan en daardoor minder formeel gestandaardiseerd en vastgelegd

	Melding	Triage	Beoordeling	Interventie	Nazorg/ overdracht
CIT Hart van Brabant[1]	• 24/7 één meldpunt voor burgers en professionals, neemt alle meldingen aan • Doelgroep omvat verward gedrag, huiselijk geweld, kindermishandeling, en ontwikkelingsgevaar • Meldpunt verward gedrag/Wvggz levert overwegend niet-acute meldingen op	• CIT trieert op basis van: ❑ *Wie* moet iets doen? ❑ *Wanneer* moet hulp komen? • Insteek is het overbruggen tot reguliere hulp kan overnemen (de volgende werkdag) • CIT betrekt waar nodig de achterwacht of GGZ en politie	• Triage en beoordeling lopen in de praktijk vaak in elkaar over, de triage leidt tot de beoordeling, tenzij voor de beoordeling ter plaatse dient te worden gegaan • Driegesprek met GGZ en Politie ondersteunt in grijs gebied casuïstiek • Beoordeling duaal en ter plaatse indien nodig (24/7)	• Zowel telefonisch als ter plaatse, zwaartepunt momenteel bij telefonisch • Telefonisch: consultatie, andere partijen inschakelen en netwerk ter plaatse krijgen • Ter plaatse indien nodig (duaal): o.a. persoon naar crisisopvang brengen, bed regelen, uit huis plaatsen	• CIT checkt of opvolging is geregeld, belt indien nodig terug en draagt over aan vervolgpartij • Overdracht vindt direct plaats of op de volgende werkdag
Aansluiting beoogd werkproces	✓	✓	~	~	✓
Toelichting	✓ Sterke aansluiting ✓ De regio borgt het uitgangspunt van laagdrempelige en continue bereikbaarheid ! Instroom breder dan in het beoogde werkproces	✓ Functioneel is triage aanwezig ! Niet volgens beoogd model met U1-U5 codering	✓ Functioneel is beoordeling aanwezig ! Niet volgens de uniforme en formele werkwijze van het beoogde proces ! CIT doet beoordeling niet altijd ter plaatse, de afweging wordt nu contextafhankelijk gemaakt. De regio wil in de toekomst vaker erop af voor een meer betrouwbaar beeld bij beoordeling	✓ Sterk formeel interventiemandaat aanwezig, maar inzet leunt in de praktijk nog op telefonische consultatie en coördinatie. Dit is deels verklaarbaar door brede instroom via meerdere meldpunten bij het CIT, incl. niet-acute meldingen ! Vaker fysiek "eropaf" gaan is doorontwikkelrichting om bij een crisis direct te kunnen interveniëren	✓ De overdracht is herkenbaar aanwezig ! De regio geeft aan dat de grootste uitdaging vaak niet in de crisis zelf zit, maar in het organiseren van een passende vervolgplek ná de crisis

[1]Getoetst op basis van regio-interviews en gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.

✓aanwezig ! aandachtspunt

HART VAN BRABANT|BEOOGDE DOORONTWIKKELING

Hart van Brabant beoogt concrete doorontwikkelingen en identificeert tegelijkertijd uitdagingen in de doorontwikkeling naar het landelijk beoogd CIT 0-100[1]

Beoogde doorontwikkeling

1	**Van 'telefonisch tenzij' naar 'ter plaatse tenzij'**	Vaker fysiek ter plaatse voor beoordeling en interventie, in plaats van primair telefonische consultatie of op afstand te beoordelen. Dit vraagt om: • Duidelijke criteria voor de afweging tussen consultatie en actieve inzet, waarbij uitgangspunt wordt "ter plaatse, tenzij" • Extra capaciteit om deze beweging uitvoerbaar te maken (reeds toegezegd) • Vervoersmiddelen
2	**Verdere verbreding van expertise binnen het team**	Het CIT is ontstaan vanuit de acute jeugdhulp, maar bedient in de huidige praktijk een grotere doelgroep. Hiervoor is verbreding van expertise nodig, met name op het terrein van verward gedrag/GGZ-expertise en verslavingszorg. Dit vraagt om: • Extra scholing voor het gehele team • Extra capaciteit voor borging bredere expertise

Verwachte kosten doorontwikkeling

Eenmalig	Scholing gehele team	€50.000[2]
Structureel	Uitbreiding capaciteit met 2 à 3 fte	€400.000 (reeds toegezegd)

Randvoorwaarden voor doorontwikkeling

1	**Geïntegreerde samenwerking in de keten**	De aansluiting tussen het CIT en de GGZ is nog niet volledig geïntegreerd. De GGZ-crisisdienst richt zich primair op acute psychiatrie, terwijl het CIT ook veel casuïstiek in het bredere domein omtrent verward gedrag daaromheen ziet. Voor duurzame doorontwikkeling is een meer structurele en integrale samenwerking gewenst, zowel inhoudelijk als in de beschikbaarheid van expertise binnen het CIT.
2	**Grondslag & regie op verward gedrag**	Bij huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdhulp heeft het CIT duidelijke bevoegdheden en mandaten. Bij verward gedrag ontbreekt zo'n kader. Een deel van deze doelgroep komt niet in aanmerking voor acute GGZ, terwijl ook binnen gemeente, opvang en zorg niet altijd duidelijk is wie verantwoordelijk is. Daardoor vallen mensen tussen wal en schip. Juist daar kan het CIT een brugfunctie vervullen, maar voor duurzame borging zijn een duidelijk handelingskader, passende grondslag en structurele financiering nodig.
3	**Centrale financiering**	De bekostiging loopt via meerdere geldstromen. Dit leidt tot administratieve belasting voor Sterk Huis en belemmert structurele uitbreiding. Voor de doelgroep verward gedrag ontbreekt een structurele financieringsbron: de inzet hierop wordt grotendeels vanuit jeugdhulpmiddelen en in mindere mate vanuit de Wvggz gedekt. Daardoor rust een steeds groter deel van de opgave op een grondslag die daar oorspronkelijk niet voor bedoeld is, wat de doorontwikkeling naar volwaardige inzet op verward gedrag kwetsbaar en afhankelijk van tijdelijke middelen maakt.

[1]Gebaseerd op regio-interviews en nader gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.
[2]Inschatting betrokkenen in regio opgehaald in interview

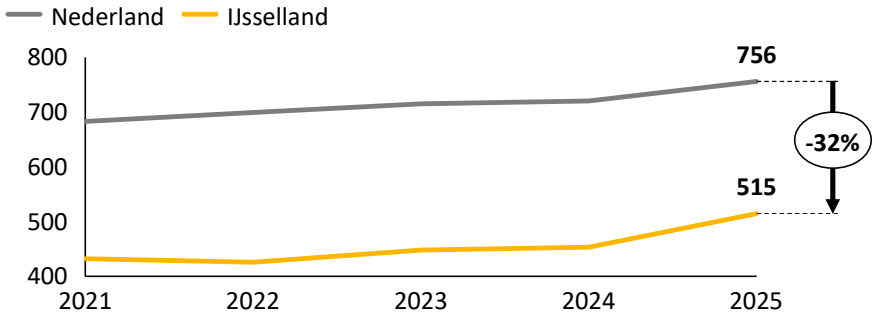
IJSSELLAND | REGIONALE KENMERKEN

In IJsselland opereert het VT-crisisteam in een middelgrote veiligheidsregio, met 11 gemeenten en ca. 556 duizend inwoners

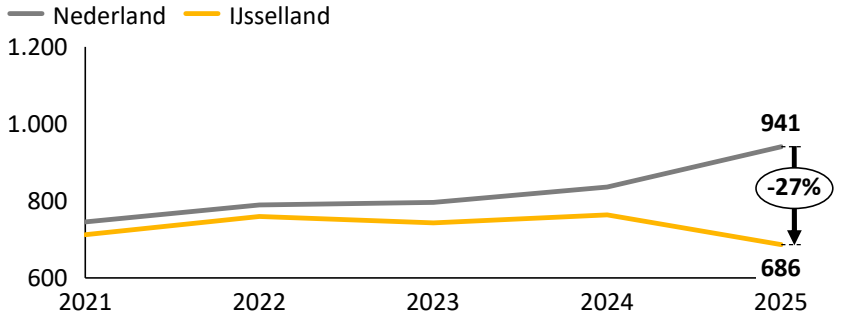
Regio kenmerken

- De veiligheidsregio IJsselland is een middelgrote regio met 11 gemeenten[1] een uitgestrekt werkgebied met Zwolle als centrumgemeente en Deventer als tweede grotere kern.
- De regio kent een gemengd profiel: ca. 50% van de inwoners woont in een niet stedelijk of weinig stedelijk gebied. De andere 50% woont in een matig tot sterk stedelijk gebied.[2]
- Het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling bij Veilig Thuis IJsselland stijgt in de periode 2021-2025 met 19%, in lijn met de landelijke trend. Daarbij ligt het aantal meldingen voor huiselijk geweld en kindermishandeling structureel ca. 30% lager dan het landelijk gemiddelde. In interviews wordt geschetst dat een deel van de problematiek lang "achter de voordeur" kan blijven en dat lokale sociale en religieuze structuren mede bepalen hoe en wanneer problemen zichtbaar worden en bij (zorg)instanties terechtkomen. Dit is relevant omdat het implicaties kan hebben voor meldingsbereidheid en het moment waarop crisis- en hulproutes worden geactiveerd.
- Het aantal meldingen van overlast omtrent verwarde personen ligt ook onder het landelijk gemiddelde, met ca. 27% in 2025. Deze overlast neemt licht toe tussen 2021-2024 en neemt in 2025 af, in tegenstelling tot de landelijke trend.
- In de crisisaanpak werken onder meer Veilig Thuis, GGZ/crisisdienst, politie, gemeenten, GGD en jeugdzorgaanbieders samen, elk vanuit een eigen rol. De regio beschikt over een geïntegreerd crisisteam bij Veilig Thuis en een GGZ-crisisdienst. Beide crisisdiensten zijn beschikbaar buiten kantoortijden bij acute onveiligheid (zie nadere toelichting op volgende pagina's).

Figuur 7. Huiselijk geweld en kindermishandeling meldingen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[3]



Figuur 8. Geregistreerde overlast verwarde personen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[4]



[1]Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle; [2]Gebaseerd op gemiddelde omgevingsadressendichtheid (CBS, 2026)
[3]Totaal ontvangen meldingen (Dashboard Veilig Thuis, 2026, link); [4]Geregistreerde overlast door verward persoon (Openbare dataportaal politie, 2026, link)

IJSSELLAND | BETROKKEN ORGANISATIES

De regio IJsselland kent momenteel twee crisisroutes: Veilig Thuis crisisteam en GGZ-crisisdienst

	Organisatie	Rol	VG	HG	KM	OB	Leeftijd
Acuut	Veilig Thuis Crisisteam	24/7 crisisteam en coördinator bij acute onveiligheid in relaties of gezinscontext		✓	✓	✓	0-100
	Veilig Thuis	Bieden inhoudelijke besluitvorming en triage-ondersteuning bij crisissituaties, bepalen handelingsrichting en interventieniveau		✓	✓	✓	0-100
	GGZ Crisisdienst	Eerste aanspreekpunt en beoordelaar bij psychiatrische crisis, voert 24/7 spoedbeoordeling uit en bepaalt noodzaak tot interventie	✓				0-100 (vooral 18+)
	GGZ Intensive Home Treatment (IHT)	Voert crisisinterventies en behandeling in de thuissituatie uit, levert intensieve ambulante zorg tijdens en direct na crisis	✓				0-100 (vooral 18+)
	Politie	Eerste aanspreekpunt en melder in acute situaties in het publieke domein, signaleert, stabiliseert en schakelt zorgketen in	✓	✓	✓	✓	0-100
	Jeugdzorgaanbieders	Zijn primair verantwoordelijk voor eigen cliënten, signaleren en handelen bij (dreigende) crisis binnen bestaande trajecten			✓	✓	0-18
Niet acuut	Veilig Thuis	Betrokken bij niet-acute situaties door middel van hun melding- en adviesfunctie en onderzoeksfunctie rondom huiselijk geweld en kindermishandeling		✓	✓	✓	0-100
	VIA (GGD)	Neemt meldingen van niet-acute zorg aan, voert beoordeling uit en fungeert als centraal toegangspunt naar passende zorg	✓				0-100 (vooral 18+)
	FAK teams (GGD)	Treden op als langdurige behandelaar en signalerende partner, monitoren cliënten en schalen op bij (dreigende) crisis of verslechtering	✓				0-100 (vooral 18+)
	Gemeente	Vervult regievoerdersrol op systeem- en casusniveau, verantwoordelijk voor vervolg, financiering en verbinding tussen zorg- en veiligheidsketen	✓	✓	✓	✓	0-100

IJSSELLAND| HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

Het crisisteam is in IJsselland ondergebracht bij Veilig Thuis en richt zich op huiselijk geweld en kindermishandeling voor de doelgroep 0-100[1]

Crisisteam VT IJsselland

- Aanleiding en start: vanaf 2015 werd de crisisdienst buiten kantoortijd uitgevoerd door medewerkers uit de teams Onderzoek & Interventie (O&I) en Meldingen & Advies (M&A).
- Ontwikkeling: in 2019 is gekozen voor een afzonderlijk crisisteam binnen Veilig Thuis. Het crisisteam bestaat uit een vast team van crisismedewerkers en is sterk verweven met de organisatie Veilig Thuis. Het wordt daarom niet als zelfstandig CIT behandeld binnen deze businesscase.
- Beweegredenen: met deze keuze werd beoogd specialistische crisisexpertise te bundelen, crisisinzet niet langer als neventaak te organiseren en de samenwerking en lijnen binnen de keten te verbeteren en te verkorten.

Doelgroepen en meldingen

- Instroom: het crisisteam heeft geen eigen telefoonnummer, maar is via het telefoonnummer van Veilig Thuis IJsselland 24/7 bereikbaar voor inwoners en professionals. Binnen kantoortijd komen meldingen binnen bij het VT-team Melding en Advies. Buiten kantoortijd fungeert telefooncentrale Tel en Tel als eerste contactpunt die beoordeelt of er sprake is van crisis en zo nodig doorzet naar het crisisteam.
- Meldingen: informatie over het aantal meldingen dat specifiek wordt opgepakt door het crisisteam is niet beschikbaar. De crisisfunctie is onderdeel van de bredere meldstroom van Veilig Thuis en is niet als volledige aparte ingang georganiseerd. In de praktijk komt het grootste deel van de meldingen vanuit de politie.[2]
- Doelgroepen: het crisisteam bedient de volledige doelgroep 0-100 op gebied van huiselijk geweld, kindermishandeling en ontwikkelingsbedreiging minderjarigen.
- Toelichting verward en onbegrepen gedrag: de GGZ-crisisdienst is verantwoordelijk voor acute psychiatrische problematiek, waarbij sprake is van ernstig nadeel of gevaar voor betrokkene zelf of voor anderen. Indien het VT-crisisteam voor deze zaken wordt gecontacteerd buiten kantoortijden, wordt doorverwezen naar de GGZ-crisisdienst. In de praktijk lopen de crisisteams aan tegen verschillen in triage, responstijd en crisisdefinities.
- Toelichting huiselijk geweld en kindermishandeling: aangezien het crisisteam is belegd bij Veilig Thuis IJsselland zijn crisisinzet en VT-taken in de praktijk sterk met elkaar verweven. Bij triage en beoordeling wordt meegewogen of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of bredere onveiligheid. Als er geen huiselijk geweld of kindermishandeling speelt, volgt overdracht naar gemeente of een andere organisatie. Indien er wel sprake is van crisis in de gezinssfeer, dan blijft de zaak binnen de wettelijke taak van Veilig Thuis.

Organisatie en werkwijze

- Locatie: medewerkers van het crisisteam werken overdag op het kantoor van Veilig Thuis IJsselland en zijn buiten kantoortijd bereikbaar en beschikbaar vanuit huis.
- fte: het Crisisteam bestaat uit 8 fte crisismedewerkers.
- Expertise: het team bestaat uit HBO-opgeleide crisiswerkers met een achtergrond in sociaal/maatschappelijk werk die beschikken over een SKJ-registratie[3]. Binnen het team zijn aanvullende specialismen aanwezig, waaronder eergerelateerd geweld, ouderenmishandeling en licht verstandelijke beperking (LVB).
- Diensten: buiten kantoortijd wordt de consignatiedienst altijd gezamenlijk ingevuld door twee medewerkers: één medewerker uit het crisisteam en één medewerker uit een ander VT-team. Zij zijn beiden bereikbaar en beschikbaar.
- Achterwacht: er is een gedragswetenschapper als inhoudelijke achterwacht bereikbaar binnen Veilig Thuis. De gedragswetenschapper toetst kernbeslissingen, zoals tijdelijke onderbrenging of inzet van vrouwenopvang. Deze achterwacht is georganiseerd vanuit een gezamenlijke poule met Twente. Daarnaast is er een managementachterwacht voor proces, toestemming en calamiteiten bereikbaar.

[1]Gebaseerd op regio-interviews en nader gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.
[2]Indicatie 80 à 90% gegeven in interview
[3]Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

IJSSELLAND| HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

De huidige werkwijze combineert acute crisisinterventie met meer langdurige Veilig Thuis-dienstverlening[1]

- Mandaten: het crisisteam heeft ruimte om direct te handelen gericht op het opheffen van acute onveiligheid. Interventies kunnen bestaan uit tijdelijke plaatsing, tijdelijk huisverbod of het betrekken van andere partijen. VT kan in acute situaties spoedzorg inzetten.
- Werkwijze: binnen kantoortijd komen crisismeldingen binnen bij team Meldingen en Advies (M&A) van Veilig Thuis. Daar wordt eerst nagegaan of al een zorgaanbieder betrokken is. Vervolgens wordt de melding met spoed verrijkt en beoordeeld of sprake is van een crisis. Bij een crisis volgt een multidisciplinair overleg, waarna het Crisisteam zo nodig wordt ingezet. Buiten kantoortijd verloopt de triage via telefooncentrale Tel en Tel; bij acute situaties wordt de melding doorgezet naar het crisisteam in consignatiedienst. Het crisisteam beoordeelt vervolgens welke inzet nodig is om de acute onveiligheid op te heffen. Daarbij kan het gaan om telefonische afstemming, advies of fysieke inzet ter plaatse. Wanneer politie aanwezig is, gaat een medewerker doorgaans alleen ter plaatse; in specifieke situaties wordt duaal opgetreden. Na stabilisatie van de acute situatie volgt overdracht aan de organisatie die verantwoordelijk is voor het vervolg, zoals het lokale veld, een zorgaanbieder, de gemeente of team Onderzoek & Interventie. Vanwege verwevenheid met de VT organisatie komt het ook voor dat medewerkers uit het crisisteam de zaak zelf oppakken.
- Typen inzet: in de beoordeling wordt onderscheid gemaakt tussen crisiszaken, crisisinterventies en tijdelijke huisverboden.
    - Crisiszaken betreffen vooral VT-zaken waar een dienst of vervolgtraject uit voortkomt;
    - Crisisinterventies betreffen acute inzet om directe onveiligheid te beëindigen, vaak buiten kantoortijd.
    - Tijdelijke huisverboden (THV) betreffen situaties van (dreigend) huiselijk geweld waarbij een persoon 10 dagen de woning niet in mag om veiligheid te creëren.

  Bij tijdelijke huisverboden (THV) en crisiszaken blijft het crisisteam betrokken; bij crisisinterventies is het uitgangspunt snelle overdracht. Voor 2025 zijn 273 crisiszaken, 55 THVs en 25 crisisinterventies geregistreerd.[2]

Governance

- Opdrachtgever: centrumgemeente Zwolle.
- Opdrachtnemer: het crisisteam is onderdeel van Veilig Thuis IJsselland.
  Overlegstructuur: er is wekelijks afstemming met gemeenten en intensieve samenwerking met de politie.

Bekostiging

- Bekostiging loopt via reguliere VT-middelen zonder aparte crisisfinanciering.

[1]Gebaseerd op regio-interviews en nader gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.
[2]Data aangeleverd door crisisteam IJsselland

IJSSELLAND| HUIDIGE KOSTEN

De crisisfunctie is organisatorisch en financieel onderdeel van Veilig Thuis. Hierdoor kan geen onderscheid worden gemaakt tussen kosten voor reguliere VT-taken en kosten voor het crisisteam.

Context en afbakening

- Verweven inrichting: het crisisteam maakt gebruik van personeel, achterwacht, management, huisvesting en faciliteiten van Veilig Thuis. Deze kosten worden niet afzonderlijk aan de crisisfunctie toegerekend.
- Consignatiekosten: de vaste consignatievergoeding en de vergoeding voor daadwerkelijk gewerkte uren tijdens consignatie zijn wel afzonderlijk inzichtelijk en expliciet toe te kennen aan het crisisteam. De gewerkte consignatiekosten fluctueren jaarlijks afhankelijk van het aantal en de duur van de inzetten. Naast de eerste dienst is er een tweede consignatiedienst, waarvoor geen kostenspecificatie beschikbaar is.
- Deskundige achterwacht: het crisisteam kan gebruikmaken van achterwacht door een gedragswetenschapper en vertrouwensarts. De bijbehorende kosten en de mate waarin deze aan het crisisteam kunnen worden toegerekend, zijn niet afzonderlijk inzichtelijk.
- Managementachterwacht: voor de managementachterwacht is € 18.000 expliciet aan het crisisteam toegerekend.
- Overige gedeelde kosten: ook reguliere personeelskosten, organisatie, ondersteuning, huisvesting en faciliteiten zijn onderdeel van de bredere Veilig Thuis-organisatie en niet afzonderlijk inzichtelijk.

Overzicht kosten voor consignatie en achterwacht crisisteam IJsselland[1]

Kostenpost	2025
Vaste consignatiekosten crisisteam (eerste dienst)	€ 30.368
Gewerkte consignatiekosten crisisteam (eerste dienst)	€ 128.184
Managementachterwacht	€ 18.000
Vaste consignatiekosten tweede dienst	Kosten niet afzonderlijk inzichtelijk
Gewerkte consignatiekosten tweede dienst	Kosten niet afzonderlijk inzichtelijk
Achterwacht gedragswetenschapper en vertrouwensarts	Kosten niet afzonderlijk inzichtelijk

[1]Kosten aangeleverd door Crisisteam IJsselland.

IJSSELLAND| AANSLUITING BIJ CIT 0-100

De crisisroute van VT IJsselland sluit op delen aan bij het landelijk beoogd werkproces; doorontwikkeling naar een CIT 0-100 vraagt om één apart toegangspunt voor alle doelgroepen en een andere invulling van overdracht naar vervolghulp

	Melding	Triage	Beoordeling	Interventie	Nazorg/ overdracht
Crisisteam IJsselland[1]	• 24/7 één meldpunt voor burgers en professionals, neemt alle meldingen aan • Doelgroep omvat huiselijk geweld, kindermishandeling en ontwikkelingsbedreiging	• Binnen kantoortijd vindt triage plaats via Meldingen & Advies (M&A), gevolgd door overleg met gedragswetenschapper/verrouwensarts en zo nodig een multidisciplinair overleg • Buiten kantoortijd beoordeelt Tel en Tel of sprake is van crisis; daarna volgt beoordeling door het Crisisteam	• Beoordeling door Crisisteam, met ondersteuning van gedragswetenschapper en eventueel andere disciplines • Indien nodig wordt ter plaatse gegaan voor beoordeling (duaal of individueel) • Inhoudelijke achterwacht is beschikbaar via gedragswetenschappers	• Interventies kunnen bestaan uit veiligheidsvoorwaarden, veiligheidsafspraken, spoedhulp, crisisplaatsing, tijdelijk huisverbod of het betrekken van andere partijen • Daarnaast behandelt het team ook crisiszaken die overgaan in een VT-dienst, waardoor interventie en vervolg in de praktijk in elkaar overlopen	• Bij crisisinterventies is het uitgangspunt overdracht op volgende werkdag • Bij crisiszaken is de scheiding tussen crisisfase en vervolg minder scherp: als uit de crisiszaak een VT-dienst voortkomt, kan het crisisteam tot ca. 10 weken betrokken blijven • Bij THV-zaken blijft het crisisteam altijd betrokken tot afloop van THV
Aansluiting beoogd werkproces	~	✓	✓	✓	~
Toelichting	✓ Gedeeltelijke aansluiting: de regio borgt het uitgangspunt van laagdrempelige en continue bereikbaarheid ! Geen apart toegangspunt voor crisismeldingen. ! De toegang is primair voor doelgroepen HG/KM, niet voor alle doelgroepen van CIT 0-100	✓ Functioneel is triage aanwezig, maar nog VT-gecentreerd ! Niet volgens beoogd model met U1-U5 codering ! Het beoogde driegesprek CIT-GGZ-Politie is geen structureel onderdeel van werkproces ! Niet voor verward gedrag-doelgroep. Bij verward gedrag-meldingen wordt doorverwezen naar GGZ	✓ Functioneel is beoordeling aanwezig ! Beoordeling is niet standaard duaal, hiervoor wordt een afwegingskader gehanteerd op basis van veiligheidsrisico's, casuscomplexiteit, benodigde expertise en professionele belasting.	✓ De stap interventie is ingericht voor acute veiligheid ! Interventie en vervolg lopen deels in elkaar over	✓ De overdracht is gedeeltelijk herkenbaar aanwezig ! De scheiding tussen acute crisisinzet en structureel vervolg niet altijd aanwezig; crisiszaken kunnen binnen Veilig Thuis overgaan in een dienst, waardoor het teamlid langduriger betrokken blijft

[1]Getoetst op basis van regio-interviews en gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.

✓aanwezig ! aandachtspunt

IJSSELLAND|BEOOGDE DOORONTWIKKELING

Doorontwikkeling naar CIT 0-100 vraagt om inrichtingskeuzes voor de doorontwikkeling van CIT 0-100 en duidelijke governance afspraken op bestuurlijk en operationeel niveau[1]

	Randvoorwaarden voor doorontwikkeling CIT 0-100	
1	**Positionering CIT en governance**	Voor de doorontwikkeling naar een volwaardig CIT 0-100 moet een afweging gemaakt worden over de positionering van het CIT en de governance structuur. Een vervolgstap is het expliciteren van doel, meerwaarde en beoogde opbrengst voor de regio.
2	**Bestuurlijke commitment**	Voor het inrichten van de governance van een volwaardig CIT 0-100 is bestuurlijke commitment nodig.
3	**Samenwerking GGZ en gedeeld crisisbegrip**	Voor doorontwikkeling naar een geïntegreerde crisisaanpak in IJsselland is structurele aansluiting van de GGZ nodig, inclusief meer overeenstemming over wat een crisis is, wanneer crisisinterventie nodig is en wie daarin welke rol heeft. Bij verward gedrag en psychiatrische problematiek bestaat nu geen gezamenlijke triage en beoordeling, terwijl dat voor een integraal CIT 0-100 wel randvoorwaardelijk is.
4	**Investeren in gezamenlijke werkwijze**	Doorontwikkeling vraagt om investeren in onderlinge samenwerking en het beter leren kennen van elkaars expertise, werkwijze en afwegingskader. Daarbij gaat het om gezamenlijk leren en opleiden. De inhoudelijke opgave is om te komen tot een gezamenlijke triage en werkbare samenwerking tussen verschillende professionele culturen.
5	**Capaciteit en organisatorische inrichting**	De huidige crisisfunctie is ingericht met een compacte VT-bezetting en consignatiediensten vanuit huis. Een breder CIT 0-100 vraagt om extra capaciteit en een invulling van andere aspecten, zoals locatie vanuit waar het CIT 0-100 werkt.

[1]Gebaseerd op regio-interviews en nader gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.

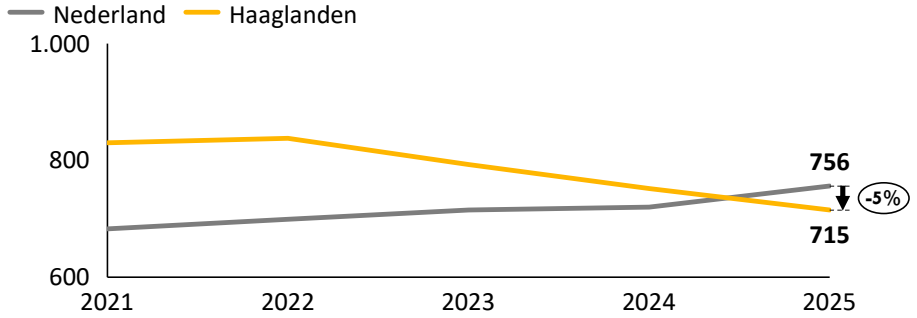
HAAGLANDEN| REGIO KENMERKEN

Haaglanden is een grote, stedelijke regio met 9 gemeenten en ca. 1,2 miljoen inwoners; dit gaat gepaard met een complex zorg- en veiligheidslandschap

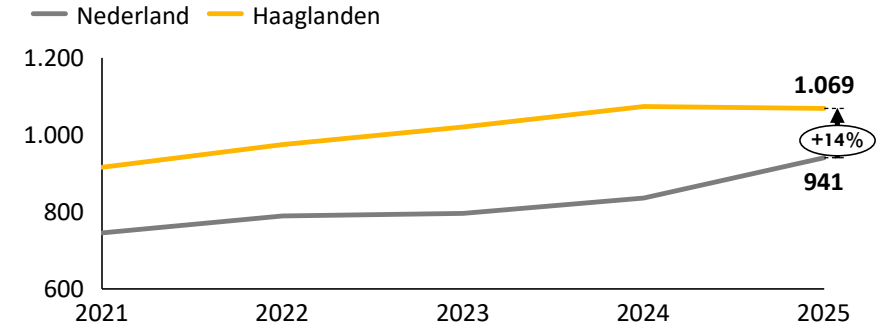
Regio kenmerken

- De veiligheidsregio Haaglanden telt 9 gemeenten[1] en ca. 1,1 miljoen inwoners, met Den Haag als centrumgemeente.
- De regio heeft een uitgesproken stedelijk profiel: ca. 63% van de regio is zeer sterk stedelijk en ca. 22% sterk stedelijk.[2] Door de hoge mate van stedelijkheid kan de druk op zorg- en veiligheidsvoorzieningen relatief hoog zijn. Uit interviews blijkt dat meespeelt dat in Haaglanden relatief vaak sprake is van cliënten zonder BSN, zonder geldige inschrijving en/of verblijfrecht in Nederland, waardoor ook onduidelijkheid over financiering van vervolgzorg kan ontstaan.
- Het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling bij Veilig Thuis per 100 duizend inwoners neemt sinds 2022 met ~15% af, tot onder het landelijk gemiddelde in 2025.
- Tegelijkertijd neemt het aantal meldingen van onbegrepen en verward gedrag over de periode 2021-2025 met ~22% toe. Haaglanden kent al langere tijd meer registraties van verward gedrag per 100 duizend inwoners dan het Nederlands gemiddelde. De ontwikkeling in Haaglanden past binnen de bredere landelijke trend.
- Haaglanden kent een breed zorg- en veiligheidslandschap met zeven betrokken organisaties (CIT, GGZ, politie, Veilig Thuis, Centrum Seksueel Geweld, Vrouwenopvang, Slachtofferhulp) in acute crisisaanpak en meerdere naast elkaar bestaande crisis- en meldroutes voor jeugd en volwassenen. Dit biedt specialistische expertise, maar maakt het landschap versnipperd.

Figuur 9. Huiselijk geweld en kindermishandeling meldingen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[3]



Figuur 10. Geregistreerde overlast verward personen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[4]



[1]Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer; [2]Gebaseerd op gemiddelde omgevingsadressendichtheid (CBS, 2026)
[3]Totaal ontvangen meldingen (Dashboard Veilig Thuis, 2026, link); [4]Geregistreerde overlast door verward persoon (Openbare dataportaal Politie, 2026, link)

HAAGLANDEN| BETROKKEN ORGANISATIES

Haaglanden kent momenteel meerdere crisisroutes; het CIT Haaglanden richt zich op crisisinterventie voor de doelgroep 0-18

	Organisatie	Rol	VG	HG	KM	OB	Leeftijd
Acuut	**Politie**	Belangrijke instroomroute voor meldingen (o.a. 112); zet meldingen door en speelt rol in de eerste beoordeling en doorgeleiding	✓	✓	✓	✓	0-100
	Veilig Thuis	Triage en risicotaxatie bij huiselijk geweld en kindermishandeling; verrijkt informatie en verwijst naar vervolg		✓	✓	✓	0-100
	CIT (Jeugdbescherming West)	Crisisinterventie en stabilisatie bij jeugd; korte en intensieve inzet met doorgeleiding naar vervolg		✓	✓	✓	0-18
	GGZ (drie parallelle teams)	Beoordeling en interventie bij acute psychiatrische crisis. Binnen Haaglanden zijn parallel drie GGZ-teams actief die allen over een crisisdienst beschikken	✓				0-100 (vooral 18+)
	Overige crisisroutes (o.a. CSG, Slachtofferhulp, Vrouwenopvang)	Betrokken bij opvang, ondersteuning en doorgeleiding afhankelijk van type melding en uitkomst van de beoordeling	✓	✓	✓	✓	0-100
Niet acuut	**GGD / meldpunt Bezorgd**	Ontvangst en registratie van meldingen rond verward gedrag via eigen meldstructuur binnen kantoortijden	✓				0-100
	GGZ / zorgaanbieders	Behandeling en begeleiding psychiatrische problematiek	✓				0-100
	Gemeenten / meldpunten (o.a. Wvggz)	Inrichting en organisatie van meldpunten en structuren voor niet-acute meldingen	✓				0-100
	Overige zorgstructuren (o.a. huisarts, sociaal domein)	Vervolgzorg en ondersteuning na triage of crisis, afhankelijk van problematiek	✓	✓	✓	✓	0-100

HAAGLANDEN| HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

Het CIT Haaglanden is gericht op huiselijk geweld, kindermishandeling, verward gedrag en ontwikkelingsbedreiging voor de doelgroep 0-18[1]

Ontstaan en ontwikkeling naar CIT 0-18

Haaglanden beschikt over een regionaal crisisteam voor jeugd dat al jarenlang een centrale rol vervult in de aanpak van acute jeugdcrisis.

- Aanleiding en start: het CIT 0-18 Haaglanden is 27 jaar geleden gestart met een team van ca. vijf medewerkers.
- Ontwikkeling: tot 2015 maakte de crisisfunctie onderdeel uit van Bureau Jeugdzorg. Na de decentralisatie van de jeugdhulp zijn in veel regio's crisisteams afgeschaald of opgeheven, vanuit de veronderstelling dat preventieve ondersteuning een deel van de crisisvraag zou kunnen opvangen. In Haaglanden is gekozen het crisisteam te behouden als vangnet binnen de transitie van jeugdzorg naar gemeenten. In de jaren daarna is de ambitie voor geïntegreerde crisishulp stapsgewijs vertaald in subsidie, middelen en personele inzet. Daarmee is het CIT uitgegroeid tot een regionale voorziening voor acute jeugdcrises. Het CIT is doorontwikkeld om tegemoet te komen aan toenemende vraag naar crisisinterventie en uit de inhoudelijke behoefte aan een bredere, geïntegreerde crisisaanpak, waarin expertise vanuit verschillende disciplines kan worden samengebracht.

Doelgroepen en type meldingen

Het CIT 0-18 Haaglanden is ingericht als een 24/7 bereikbare jeugdcrisisfunctie voor situaties van acute of mogelijke onveiligheid.

- Meldingen: aantal ontvangen meldingen wordt niet bijgehouden. Op basis van indicatie betrokken partijen is de schatting 2900 tot 3800 meldingen in 2025.[2]
- Instroom: het CIT is 24/7 bereikbaar voor meldingen omtrent jeugdcrisis. Meldingen komen binnen via professionals tijdens kantoortijd, waaronder politie, huisarts, scholen en wijkteams. De instroom betreft daarmee vooral meldingen waarbij acuut handelen, crisisbeoordeling of veiligheidsinschatting nodig is. Buiten kantoortijd kunnen ook burgers bellen met een melding. 50% van de meldingen komt buiten kantoortijden binnen.
- Doelgroepen: De huidige aanpak is gericht op acute of mogelijke onveiligheid van jeugdigen (0–18 jaar). Het type onveiligheid kan verschillen, zoals kindermishandeling, ontwikkelingsbedreiging, wegvallen van ouders, huiselijk geweld of andere acute veiligheidsrisico's. Hoewel de doelgroep jeugdgericht is, hangt kindproblematiek vaak samen met ouderproblematiek. Daarom bevat de instroom in de praktijk ook problematiek bij volwassen omtrent psychiatrie, verslaving, LVB-problematiek en verward gedrag. Voor die problematiek bestaan deels ook andere routes in de regio, waardoor de afbakening niet altijd scherp is.
- Toelichting huiselijk geweld en kindermishandeling: Binnen Haaglanden richt het CIT zich op minderjarigen in een situatie van crisis of dreigende onveiligheid. Huiselijk geweld en kindermishandeling vallen daarbinnen voor zover deze leiden tot acute of mogelijke onveiligheid van kinderen en jongeren. Het CIT werkt in dergelijke situaties samen met Veilig Thuis. Bij de inzet van een tijdelijk huisverbod is het CIT bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de risico-inventarisatie en de eerste opvang en begeleiding van minderjarige kinderen, terwijl de regie bij VT ligt.
- Toelichting verward gedrag: Ook verward gedrag valt onder de doelgroep van het CIT. Binnen het team is expertise aanwezig op het gebied van de jeugd-GGZ. Het CIT wordt ingezet bij meldingen waarbij bijvoorbeeld sprake is van verslavingsproblematiek, psychotische klachten of ander ernstig zorgwekkend of ontregeld gedrag bij jeugdigen. Het CIT kan ook worden ingezet wanneer verward gedrag speelt bij een ouder of verzorger en dit leidt tot acute onveiligheid of ontwikkelingsbedreiging voor een kind. In dergelijke situaties kan het CIT bv. tijdelijk zorg, ondersteuning of regie organiseren.

Organisatie en werkwijze

Het CIT Haaglanden beschikt over een multidisciplinair ingericht jeugdcrisisteam:

- Locatie: Den Haag, Jeugdbescherming West (JBW).
- Fte: Het team bestaat uit 43,5 fte, waarvan 35 fte uitvoerend, 2 fte management, 3 fte voor ondersteuning en 3,5 fte voor gedragswetenschappers.

[1]Gebaseerd op documentanalyse (Handboek CIT, dashboardinformatie) en interviews, nader gevalideerd in aanvullende correspondentie met regio. 2Registratie betreft momenteel alleen casussen met meer dan anderhalf uur inzet, geen kortdurende consultatie- of adviesmeldingen. Op basis van inschatting van betrokkenen is de indicatie dat voor alle geregistreerde casussen nog 50 tot 100% extra kortdurende meldingen binnenkomt.

HAAGLANDEN| HUIDIGE SITUATIE CRISISAANPAK

Het CIT Haaglanden is belegd bij Jeugdbescherming West en wordt gekenmerkt door breed mandaat en handelingsruimte. Financiering bestaat uit PxQ en lumpsumvergoeding vanuit gemeenten

- Expertise: de huidige inzet combineert expertise uit onder meer jeugdhulp, GGZ, LVB en verslavingszorg.
- Diensten: het CIT werkt met een bureaudienst/triage binnen kantoortijd (drie medewerkers[1]) en crisisdienst buiten kantoortijd (CBK) (vijf medewerkers). Medewerkers werken in principe altijd in duo's tijdens beoordeling/interventie. Hierdoor kunnen disciplines elkaar versterken en vindt gezamenlijke kennisopbouw plaats in de uitvoering.
- Achterwacht: een achterwacht bestaande uit een manager of een gedragswetenschapper is (buiten kantoortijd) beschikbaar en wordt in ieder geval geraadpleegd bij onder meer uithuisplaatsingen, juridische complicaties, levensbedreigende situaties, zaken waarbij de Raad voor de Kinderbescherming wordt betrokken en inzet van activiteiten die geld kosten (zoals opvang in hotel of vervoer). Bij acute GGZ problematiek wordt tijdens kantooruren gebruik gemaakt van de achterwacht (kinderpsychiaters) van de grootste GGZ aanbieder in de regio. Buiten kantoortijd wordt teruggevallen op de Crisisdienst GGZ, waar een eindverantwoordelijke psychiater beschikbaar is.
- Werkwijze: triage vindt telefonisch plaats op aard van de melding, woonplaats, leeftijd en passendheid bij de opdracht door de bureaudienst. Waar nodig gaan medewerkers duaal ter plaatse; in andere gevallen volstaat consultatie en advies aan de professional of burger. Na triage en eventuele inzet volgt cliëntregistratie bij het CIT van Jeugdbescherming west. Wanneer een CIT-traject wordt gestart, wordt afhankelijk van de aard en ernst gekozen voor een kortlopend traject of een maatwerktraject. De inzet heeft een beoogde maximale doorlooptijd van vier weken.
- Inzet: jaarlijks worden bij het CIT ca. 1.400 jeugdigen geregistreerd in een crisistraject en ca. 600 in een THV. Daarnaast zijn er ca. 350 consult- en adviesmeldingen aan professionals per jaar en naar schatting 600-900 kortdurende contacten (<90 min.) buiten kantoortijd per jaar met professionals of cliënten zelf.[2]
- Mandaten: het CIT beschikt over brede handelingsruimte bij crisisinterventie, waaronder huisverboden en (spoed)plaatsingen. Buiten kantooruren verzorgt het CIT de crisisbereikbaarheid en -beschikbaarheid voor lokale teams, Veilig Thuis, Gecertificeerde Instellingen (GI's)[3], waaronder de eigen GI Jeugdbescherming West. Daarvoor heeft het toegang tot relevante systemen en dossiers en voert het waar nodig ter plaatse interventies uit. Daarnaast verzorgt het CIT de plaatsingscoördinatie voor JeugdzorgPlus in regio Zuidwest.

Governance

De governance van het CIT Haaglanden is historisch gegroeid en organisatorisch belegd bij Jeugdbescherming West. De huidige inrichting functioneert, maar is mogelijk niet de meest passende structurele positionering van een volwaardig CIT 0-100 op langere termijn.

- Opdrachtgever: Service Bureau Jeugdhulpverlening Haaglanden; inkooporganisatie namens alle 9 gemeenten.
- Opdrachtnemer/penvoerder: het CIT Haaglanden is organisatorisch ondergebracht bij Jeugdbescherming West. Het CIT geeft aan dat de vraag naar de structurele positionering van de crisisfunctie blijft terugkomen, omdat de huidige inbedding bij een gecertificeerde instelling in de praktijk werkbaar is, maar inhoudelijk niet volledig aansluit bij het deels hulpverlenende karakter van crisisinterventie.
- Overlegstructuur: er vindt periodiek afstemming plaats tussen CIT en uitvoeringsorganisaties. Voor de huisverbodprocedure is bijvoorbeeld sprake van een werkgroep op managementniveau met leidinggevenden van onder meer Veilig Thuis, politie, gemeente en andere participerende organisaties.

Financiering

- Financieringsbronnen: via gemeenten, op basis van een aanbesteding en gunning voor de uitvoering van crisisinterventie in de regio. Bestaat uit lumpsumfinanciering en P*Q financiering voor interventies (zie toelichting op volgende pagina).

[1]HBO Jeugdhulpverleners, ondersteund door een gedragswetenschapper, een medewerker van VT en een medewerker van ASH/Jeugdformaat voor multidisciplinaire besluitvorming; [2]Dashboardinformatie aangeleverd door CIT Haaglanden;
[3]Gecertificeerde instellingen zijn instellingen die op grond van de Jeugdwet bevoegd zijn om maatregelen in het gedwongen kader uit te voeren. In Haaglanden omvat dit onder andere het Leger des Heils, Willem Schrikker Stichting, NIDOS

HAAGLANDEN| HUIDIGE KOSTEN CIT

De kosten in Haaglanden bestaan voornamelijk uit personeelskosten, waaronder een afdracht aan Jeugbescherming West

Personeel en inzet: ca. 95% van totale kosten

- Directe inzet: ca. 35 fte uitvoerende inzet
- Achterwacht: 3,5 fte voor gedragswetenschapper
- Organisatie en ondersteuning: 6 fte voor manager en administratieve ondersteuning.
- Doorbelasting Jeugdbescherming West: afdracht aan Jeugdbescherming West voor beleid en bedrijfsvoering

Huisvesting en faciliteiten: 4% van de totale kosten

- Huisvesting: huisvestingslasten (huur werkplek JBW, schoonmaak, verzekering, energie, inrichting, etc.)
- Faciliteiten: apparaatslasten, waaronder kosten voor meldkamer buiten kantoortijd (bedrag per gespreksminuut).

Kostendekking

- Hoewel de bekostiging grotendeels kostendekkend is, wordt voor 2026 een tekort van ca. 250k voorzien, met name vanwege de lumpsum-financiering
- De lumpsum is gebaseerd op afspraken uit 2024 en wordt niet structureel herijkt op basis van de ontwikkeling van werkzaamheden. Daarnaast blijft de toegepaste indexatie achter bij de ontwikkeling van loonkosten.
- De groei van het aantal PxQ-zaken leidt tot extra inkomsten en compenseert daarmee een deel van de druk op de lumpsum. Tegelijkertijd kent ook de PxQ-systematiek beperkingen: hoewel de bekostiging per kind plaatsvindt, sluit de vaste vergoeding per kind niet altijd aan bij de daadwerkelijke tijdsinzet en complexiteit van de individuele casussen.

Kostenoverzicht CIT Haaglanden: Begroting 2026[1]

Kostenpost	Begroting 2026
Salarislasten	€ 4.835.500
Overig (opleiding, beroepsregistratie, thuiswerkvergoeding)	€ 124.700
Afdracht JBW	€ 1.199.900
Totaal personeel en inzet	€ 6.160.100
Huisvestingslasten	€ 243.000
Meldkamer buiten kantoortijd	€ 44.200
Totaal huisvesting en faciliteiten	€ 287.200
Cliëntgebonden lasten (reiskosten, opvang, tolk)	€ 58.700
Totaal	**€ 6.506.000**

Bekostigingsbronnen[1]

Grondslag	Begroting 2026
Lumpsum	€ 1.386.000
P*Q Huisverbod	€ 603.000
P*Q Crisisinterventie	€ 4.269.000
Totaal	**€ 6.258.000**

[1]Begroting CIT Haaglanden 2026

HAAGLANDEN| AANSLUITING BIJ CIT 0-100

Het huidige model bevat veel elementen van crisisinterventie, multidisciplinaire beoordeling, veiligheidsplanning en warme overdracht, maar is nog primair georganiseerd als jeugdgericht crisisinterventieteam in samenwerking met ketenpartners

	Melding	Triage	Beoordeling	Interventie	Nazorg/ overdracht
CIT Haaglanden[1]	• 24/7 één meldpunt voor jeugdcrisis • Binnen kantoortijd bereikbaar voor professionals • Buiten kantoortijd: meldingen van burgers en professionals komen binnen via aparte meldkamer • Doelgroep huiselijk geweld, kindermishandeling, ontwikkelingsgevaar en verward gedrag voor 0-18	• Binnen kantoortijd: bureaudienst CIT trieert op basis van: ❑ *Crisis/geen crisis?* ❑ *CIT/geen CIT?* • Buiten kantoortijd: meldkamer doet eerste selectie, Crisisdienst Buiten Kantoortijd (CBK) maakt inhoudelijke crisisinschatting (triage). • Informatie wordt opgehaald: bekendheid bij VT, GGZ, etc. • Buiten kantoortijd: afstemming achterwacht, politie, GGZ	• Multi-disciplinair team (altijd met gedragswetenschapper) • Aanvullende expertise inzetbaar (GGZ of LVB) • Duaal op locatie (tenzij..) • CIT indien nodig binnen 2 uur aanwezig • Beoordeling: wat is er nodig? ❑ *Korte crisisinterventie* ❑ *Crisis op maat* ❑ *Consult en advies*	• Gericht op stabiliseren, veiligheid creëren en vervolghulp organiseren • Kort crisistraject (< 72 uur) ✓ *Risico analyse* ✓ *Veiligheidsplan* ✓ *Verbinding vervolghulp* • Crisistraject op maat (< 4 weken) • ASH • Plaatsing • Huisverbod (regie VT)	• Korte crisisinterventie: <72 uur; • Crisis op maat: <4 weken; • Bij huisverbod: gedurende de huisverbodperiode van 10 dagen, mogelijk langer; • Buiten kantoortijd blijft de CBK betrokken tot de eerstvolgende werkdag, waarna de regie overgaat naar CIT/bureaudienst of andere passende partij.
Aansluiting beoogd werkproces	~	~	✓	~	✓
Toelichting	√ Het CIT is 24/7 bereikbaar ! Toegang (overdag) minder breed dan in het beoogde werkproces: geen laagdrempelige bereikbaarheid burger overdag; geen 18+	✓ Functioneel is triage aanwezig ! Niet volgens formele triagewijzer of urgentiecodes U1-U5	✓ Beoordeling grotendeels aanwezig volgens beoogde werkproces ! Geen formele criteria voor beoordeling ter plaatse, norm binnen 2 uur aanwezig wijkt af van norm beoogd werkproces	✓ Inhoudelijk voert Haaglanden veel elementen van het beoogde interventieproces uit ! Interventies gericht op jeugd	✓ De overdracht is herkenbaar aanwezig ✓ Norm overdracht sluit aan bij de visie van het beoogde werkproces ! Zwaartepunt overdracht ligt boven 72 uur vanwege capaciteitsgebrek vervolgketen

[1]Getoetst op basis van regio-interviews en gevalideerd via aanvullende correspondentie met regio.

✓aanwezig ! aandachtspunt

HAAGLANDEN | BEOOGDE DOORONTWIKKELING

Haaglanden beoogt door te ontwikkelen richting CIT 0-100, hierbij dienen enkele randvoorwaarden te worden ingevuld rondom governance over de gehele keten en rol- en taakverdeling binnen de keten[1]

Randvoorwaarden voor doorontwikkeling richting CIT 0-100

1	**Geïntegreerde samenwerking in de keten**	De samenwerking tussen organisaties is niet altijd expliciet georganiseerd. Iedere organisatie kan afzonderlijk goed functioneren, terwijl in de gezamenlijke tussenruimte niemand volledig eigenaar is. In de praktijk vallen gecombineerde vraagstukken met sociaal-maatschappelijke problematiek, verslaving, licht verstandelijke beperkingen, verward gedrag en veiligheid vaak tussen bestaande verantwoordelijkheden. Organisaties hanteren daarnaast verschillende definities van crisis. Een situatie kan voor de politie crisis zijn omdat zij handelingsverlegen is, terwijl de cliëntsituatie niet altijd direct om crisisinterventie vraagt. Daarbij moet duidelijk zijn welke doelgroep via de centrale route binnenkomt en welke bestaande routes blijven bestaan.
2	**Duidelijk eigenaarschap en gezamenlijke governance en financiering**	Er is niet één vanzelfsprekend gremium waarin alle zorg- en veiligheidsvraagstukken samenkomen. Er zijn afzonderlijke tafels voor jeugd, zorg en veiligheid, regionaal netwerk zorg en straf en andere domeinen, steeds met andere vertegenwoordiging. Dit vraagt bestuurlijke overeenstemming over eigenaarschap, mandaat, regie en bekostiging
3	**Regionale visie en commitment**	CIT Haaglanden opereert in een context van zowel organisatorische als bestuurlijke versnippering: gemeenten, politie, zorgaanbieders en Veilig Thuis hebben verschillende perspectieven, wettelijke taken en bekostigingsstromen, waardoor een gezamenlijke regionale visie op crisisaanpak en op de positionering van het CIT ontbreekt. Gemeentes hebben bestuurlijke en financiële helderheid nodig voordat verdere stappen worden gezet. Verder ervaren niet alle ketenpartners dezelfde noodzaak om tot verdere integratie te komen. Dit beperkt het regionale commitment voor de doorontwikkeling van het CIT.
4	**Gedeeld overzicht**	Een gedeeld overzicht van de middelen en capaciteit die gemoeid zijn met de huidige, over meerdere organisaties verdeelde crisisaanpak ontbreekt. Ook is niet vastgesteld welke veranderingen een centrale CIT-functie in de keten zou meebrengen en welke budgetten tussen organisaties verschuifbaar zijn. Daarnaast ontbreken gedeelde en betrouwbare data over stromen en kosten.

[1]Gebaseerd op regio-interviews en nader gevalideerd via aanvullende correspondentie met de regio.

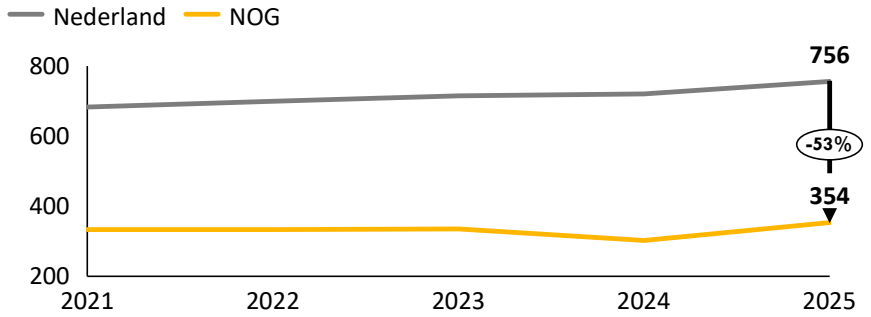
NOORD- EN OOST GELDERLAND | REGIO KENMERKEN

Noord- en Oost Gelderland is een grote, gemengd landelijk en stedelijke regio met 22 gemeenten en ca. 842 duizend inwoners

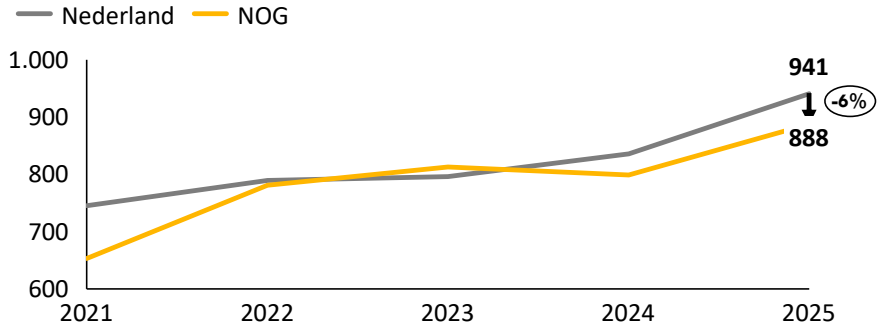
Regio kenmerken

- De veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland ('NOG') is een grote regio met 22 gemeenten[1] en ca. 842 duizend inwoners. Het betreft een uitgestrekte regio met zowel middelgrote steden als dorpen, buurtschappen en landelijke gebieden.
- De regio heeft een gemengd landelijk en stedelijk-karakter, met concentraties van bevolking en voorzieningen in stedelijke kernen en meer verspreide bewoning in landelijke gebieden. Dit betekent dat de bereikbaarheid van zorg- en veiligheidsvoorzieningen en de organisatie van acute inzet per deelgebied kan verschillen.
- Het aantal meldingen voor huiselijk geweld en kindermishandeling per 100 duizend inwoners bij Veilig Thuis ligt structureel lager dan het landelijk gemiddelde (ca. 53% onder het landelijk niveau). Uit interviews blijkt dat een deel van de problematiek mogelijk in bepaalde gebieden lang "achter de voordeur" kan blijven en dat lokale sociale en religieuze structuren mede bepalen hoe en wanneer problemen zichtbaar worden en bij (zorg)instanties terecht komen. Dit komt overeen met IJsselland en is relevant omdat het implicaties kan hebben voor meldingsbereidheid en het moment waarop crisis- en hulproutes worden geactiveerd.
- Tegelijkertijd zijn er signalen van complexere casuïstiek en toenemende druk door verward en onbegrepen gedrag, dit is te zien aan de geregistreerde overlast van verward gedrag. Dit volgt een landelijke trend van een toename van ca. 40% over een periode van vijf jaar (2021-2025).
- In NOG is de crisisaanpak bij acute onveiligheid en acute psychische crisis momenteel georganiseerd langs verschillende, deels parallelle routes, met een sterke rol voor politie, Veilig Thuis, Jeugdbescherming (SEZ), GGZ-crisisdienst en opvangvoorzieningen (Moviera). Zie rolverdeling op de volgende pagina.

Figuur 11. Huiselijk geweld en kindermishandeling meldingen per 100.000 inwoners (in#, 2021-2025)[2]



Figuur 12. Geregistreerde overlast verwarde personen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[3]



[1]Aalten, Apeldoorn, Berkelland, Bronckhorst, Brummen, Doetinchem, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Montferland, Nunspeet, Oldebroek, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Putten, Voorst, Winterswijk en Zutphen.
Bronnen: interviews, https://www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl/over-veilig-thuis/, [2]Veiligheidsmonitor (CBS, 2026). [3]Geregistreerde overlast per verward persoon (data.politie ,2026)

NOORD- EN OOST GELDERLAND | BETROKKEN ORGANISATIES

Noord- en Oost Gelderland kent momenteel meerdere crisisroutes: Veilig Thuis, SEZ (Jeugdbescherming) en de GGZ crisisdienst

	Organisatie	Rol	VG	HG	KM	OB	Leeftijd
Acuut	Politie	Eerste aanspreekpunt en melder bij acute onveiligheid; vaak als eerste ter plaatse, maakt een eerste inschatting van urgentie en veiligheid en bepaalt de route	✓	✓	✓	✓	0-100
	Veilig Thuis	Centrale triage en risico-inschatting bij HG en KM; verrijkt informatie, beoordeelt veiligheid. Biedt crisisinterventie bij acute onveiligheid tussen 09.00-17.00, waaronder tijdelijk huisverbod en stuurt in de inzet van ketenpartners	✓	✓	✓		0-100
	SEZ (Jeugdbescherming)	Uitvoeren crisisinterventie bij jeugd; beoordelen veiligheid en ontwikkelingsbedreiging, stabiliseren van gezin en maken van veiligheidsafspraken. SEZ kan indien noodzakelijk optreden als plaatsvervangend voogd		✓	✓	✓	0-18
	GGZ crisisdienst	Acute beoordeling en interventie bij psychiatrische crisis; inschatten psychische problematiek en risico, inzetten behandeling of opname	✓				0-100 (vooral 18+)
	Moviera (opvang)	Bieden van crisisopvang en bescherming bij HG, inclusief tijdelijke huisvesting en ondersteuning bij het organiseren van vervolgopvang en hulpverlening		✓	✓	✓	0-100 (volwassenen met kinderen)
Niet acuut	Gemeenten	Vervult rol van regievoerder op systeem- en casusniveau en is verantwoordelijk voor vervolg, financiering en verbinding tussen zorg- en veiligheidsketen	✓	✓	✓	✓	0-100
	GGD	Biedt hulp en begeleiding aan mensen met psychische kwetsbaarheden, verward gedrag of ernstige zelfverwaarlozing. Voor meldingen en advies rondom openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ), bemoeizorg of zorgwekkend gedrag.	✓				0-100
	Lokale teams	Bieden van vervolgzorg, begeleiding en ondersteuning na crisis, vaak vanuit bestaande caseload; helpen bij het uitvoeren van veiligheidsplannen	✓	✓	✓	✓	0-100
	GGZ / zorgaanbieders	Behandeling en langdurige begeleiding bij psychiatrische problematiek in de vervolgfase, inclusief voortzetting en opbouw van zorgtrajecten	✓				0-100 (vooral 18+)
	Verslavingszorg / LVB-zorg	Specialistische ondersteuning bij onderliggende verslavingsproblematiek en licht verstandelijke beperkingen in de vervolgfase	✓				0-100

NOORD- EN OOST GELDERLAND | HUIDIGE SITUATIE

In Noord- en Oost Gelderland is de crisisaanpak bij acute onveiligheid en psychiatrische crisis in ontwikkeling, maar dit verloopt nog langs verschillende, deels parallelle routes en is nog niet integraal en regionaal 24/7 geborgd

De betrokken organisaties werken in de praktijk samen, maar de aanpak is nog niet integraal ingericht en verschilt per deelregio en doelgroep. De politie moet kiezen tussen de crisisdienst GGZ, Veilig Thuis NOG of de Spoedeisende Zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland. Afhankelijk van de keuze krijgt het gezin met uiteenlopende routes te maken en komt expertise en informatie niet vanzelf samen. In NOG lopen enkele parallelle initiatieven:

Samen op in Acuut (SOIA) – praktijkverkenning en voorloper van CIT 0-100

In acht gemeenten wordt na de praktijkverkenning SOIA een werkwijze uitgevoerd waarin politie standaard telefonisch contact zoekt met Veilig Thuis, en bij minderjarigen SEZ wordt betrokken. Op basis van gezamenlijke triage wordt gekozen voor een passende interventie: telefonisch advies, beeldbellen of gezamenlijke inzet ter plaatse. Deze werkwijze geldt nu vooral voor casuïstiek rond HG en KM. Doel is een effectieve samenwerking in het eerste uur van de crisis via gezamenlijke beoordeling (telefonisch) of gezamenlijke interventie ter plaatse. De werkwijze wordt grotendeels voortgezet overdag, maar is nog niet regionaal opgeschaald en niet 24/7 beschikbaar.

Domein overstijgend samenwerken bij onbegrepen gedrag

Met het ZonMW project Domein overstijgend samenwerken bij onbegrepen gedrag investeert Noord- en Oost Gelderland in duurzame samenwerking tussen zorgaanbieders, gemeenten en veiligheidspartners, om onbegrepen gedrag vroegtijdig te signaleren en escalaties te voorkomen. Het doel is om 1) inzicht te vergroten door te onderzoeken welke factoren leiden tot een E33-melding en analyseren van de knelpunten in zorgtoeleiding, 2) samenwerking te verbeteren door het stroomlijnen van triage en doorverwijzing tussen zorg en veiligheid en 3) snellere en passende zorg via operationele crisisteams.

Integrale Crisisjeugdzorg: het Bovenregionaal Expertisecentrum Gelderland (BOEG) gaat in opdracht van de Gelderse Jeugdhulpregio's het project Integrale Crisisjeugdzorg starten. De uitkomsten van het NCOD rapport naar de knelpunten in de crisisjeugdzorg in Gelderland- 2024 en de zorgstandaard integrale crisisjeugdzorg- 2025 zijn richtinggevend bij het vormgeven van de gewenste verbetering van de crisisjeugdzorg. Het doel is intensiever samenwerken tussen jeugdbescherming, de gespecialiseerde jeugdhulp waaronder ook de jeugd LVB en de (jeugd) GGZ tijdens de crisis. De directere verbinding moet leiden tot een intersectorale crisistriage en verbeterde crisiscoördinatie.

[1] Overlast door een verward of onbegrepen persoon; bronnen: Interviews, Samen op in Acuut opbrengst praktijkverkenning

NOORD- EN OOST GELDERLAND | AANSLUITING BIJ CIT 0-100

In Noord- en Oost Gelderland is nog geen geïntegreerd crisisteam ingericht; onderdelen van het beoogde werkproces worden in delen van de regio toegepast voor een deel van de doelgroep

	Melding	Triage	Beoordeling	Interventie	Nazorg/ overdracht
Noord- en Oost Gelderland	• Er is momenteel geen integraal crisispunt waar meldingen binnenkomen • De werkwijze van SOIA waarin politie standaard telefonisch contact zoekt met VT, en bij minderjarigen SEZ wordt betrokken wordt in 8 van de 22 gemeenten grotendeels voortgezet overdag, maar is nog niet regionaal opgeschaald en niet 24/7 beschikbaar. • Doelgroep huiselijk geweld en kindermishandeling	• De werkwijze van SOIA is gezamenlijke triage van politie, VT en bij minderjarigen SEZ. • De betrokkenheid van VT/SEZ naast de politie moet zorgen voor een betere eerste inschatting van veiligheid, zorgbehoefte en vervolgstappen.	• In de werkwijze van SOIA is zorg- en veiligheidsbeoordeling ingericht door VT en/of SEZ • De beoordeling richt zich op de acute onveiligheid én op wat nodig is voor volwassenen en kinderen in de situatie	• In de werkwijze van SOIA wordt gekozen voor een passende interventie: telefonisch advies, beeldbellen of gezamenlijke inzet ter plaatse • Doel is een effectieve samenwerking in het eerste uur van de crisis via gezamenlijke beoordeling (telefonisch) of gezamenlijke interventie ter plaatse	• Er is geen proces voor overdracht ingericht. Er moet nog worden uitgewerkt wanneer de crisisinterventie precies eindigt.
Aansluiting beoogd werkproces	~	~	~	~	x
Toelichting	! Er is momenteel nog geen integraal crisisteam ingericht ! Er bestaan initiatieven, waaronder SOIA, die onderdelen van dit werkproces hebben ingericht	! Er is momenteel nog geen integraal crisisteam ingericht ! Er bestaan initiatieven, waaronder SOIA, die onderdelen van dit werkproces hebben ingericht	! Er is momenteel nog geen integraal crisisteam ingericht ! Er bestaan initiatieven, waaronder SOIA, die onderdelen van dit werkproces hebben ingericht	! Er is momenteel nog geen integraal crisisteam ingericht ! Er bestaan initiatieven, waaronder SOIA, die onderdelen van dit werkproces hebben ingericht	! Er is momenteel nog geen integraal crisisteam ingericht ! Er bestaan initiatieven, waaronder SOIA, die onderdelen van dit werkproces hebben ingericht

[1] Samen op in Acuut Plan van Aanpak (2025)

✓aanwezig ! aandachtspunt

NOORD- EN OOST GELDERLAND | DOORONTWIKKELING

De doorontwikkeling naar CIT 0-100 kan versnipperde loketten en beperkte 24/7 dekking omvormen tot één integraal, regionaal werkproces

	Uitdagingen geïntegreerde crisisaanpak NOG		De doorontwikkeling naar CIT 0-100 kan oplossingen bieden voor deze uitdagingen
1	**Versnipperde loketten en verschillende routes per domein/doelgroep**	Er zijn aparte crisisroutes voor HG, KM, psychiatrische crisis, jeugdcrisis en VG, met verschillende telefoonnummers en bereikbaarheid. Professionals en inwoners ervaren daardoor onduidelijkheid over wie zij wanneer moeten bellen.	• Eén herkenbaar meldpunt en één telefoonnummer voor alle acute zorg- en veiligheidsvragen, voor alle leeftijden en doelgroepen. • Melding, triage en beoordeling lopen via één uniform werkproces met één triagewijzer, waardoor parallelle routes en dubbelwerk tussen organisaties verminderen. • Integrale toegangspoort bij crisissen: ongeacht wie belt (burger, professional, politie), komt de melding in hetzelfde proces terecht.
2	**Beperkte 24/7 beschikbaarheid van geïntegreerde crisisinterventie**	Overdag is samenwerking tussen politie, VT en SEZ in een deel van de regio georganiseerd, maar buiten kantoortijden is er alleen telefonische bereikbaarheid via VT Gelderland en beschikbaarheid van SEZ bij minderjarigen.	• 24/7 bereikbaar en beschikbaar bemenst, met een multidisciplinaire achterwacht. • Duale beoordeling ter plaatse of op afstand, ook in de avonden, nachten en weekenden. Daarmee wordt integrale crisisinzet beschikbaar voor jeugd en volwassenen, in plaats van vooral voor jeugd en vooral overdag.
3	**Regionale schaal en bestuurlijke complexiteit**	NOG is een geografisch grote regio met 22 gemeenten en verschillende subjeugdregio's waar al eigen initiatieven lopen. Het is een uitdaging om deze initiatieven te verbinden tot één samenhangend, regionaal dekkend crisisinterventieproces.	• Het beoogd werkproces biedt één regionaal referentiekader voor crisisinterventie 0-100, waarbinnen subregio's eigen accenten kunnen leggen (bijv. eigen fysiek standplaats). • De verschillende initiatieven dienen te worden gekoppeld aan één gezamenlijk proces en één CIT-infrastructuur. • Bestuurlijke tafels krijgen één governance om de gewenste koers gezamenlijk te realiseren. Integrale samenwerking vraagt om een integraal bestuurlijk gremium met mandaat.
4	**Opschaling en borging van pilots**	SOIA liet positieve effecten zien, maar opschaling naar de hele regio en naar 24/7 dekking stokt door afwezigheid beschikbaarheid crisisinterventie op HG in avond en nacht, gebrek aan structurele middelen, mandaat en eenduidige governance.	• De werkzame elementen uit SOIA, project *Domein overstijgend samenwerken bij onbegrepen gedrag* en de integrale crisisjeugdzorg worden standaard onderdeel van het werkproces. • Door het CIT regionaal neer te zetten, kan de pilotwerkwijze worden opgeschaald van enkele basisteams en gemeenten naar de hele regio. • Eén casusregisseur en één afgesproken route voor overdracht en nazorg.
5	**Overlapping casuïstiek en beperkte integrale regie**	Veel crisiscasuïstiek raakt meerdere domeinen (jeugd, HG, KM, psychiatrische problematiek en verward gedrag), terwijl regie en triage per organisatie worden opgepakt. Dit leidt tot dubbelwerk, verschillende inschattingen van risico en onvoldoende samenhang.	• Door één crisisinterventieteam, een transparant vijfstappenproces van melding tot nazorg en overdracht, en een consultatiefunctie ontstaat voorspelbaarheid: iedereen weet wie hij of zij belt en wat te verwachten. • Professionals hoeven minder zelf te zoeken naar de juiste route; het CIT schakelt gericht door of gaat zelf in actie, wat de ervaren werkdruk en onzekerheid vermindert.

NOORD- EN OOST GELDERLAND | DOORONTWIKKELING

Noord- en Oost Gelderland kiest voor een gefaseerde doorontwikkeling naar een volledig CIT 0-100, door voort te bouwen op bestaande actiepraktijken en projecten rond acute onveiligheid en onbegrepen gedrag[1]

De Bestuurlijke Stamtafel Zorg en Veiligheid ('BSZN') in Noord- en Oost Gelderland brengt bestuurders van 22 gemeenten, OM, politie, GGZ, verslavingszorg en jeugdbescherming samen en bepaalt op hoofdlijnen de inhoudelijke richting voor de aanpak van acute onveiligheid en verward gedrag. BSZN heeft haar commitment uitgesproken voor de ontwikkeling naar een regionaal geïntegreerde crisisaanpak.

Tegelijkertijd is de inrichting van de governance een complex vraagstuk, omdat de stamtafel niet over mandaat voor het inzetten van middelen beschikt en omdat jeugdhulpaanbieders en wethouders jeugd hierin niet zijn vertegenwoordigd. De regio heeft het afgelopen jaar in toenemende mate ervaren dat de bestaande governance kwetsbaar is en dat het commitment vanuit de Stamtafel beperkte zeggingskracht heeft. Daarom werkt Noord- en Oost Gelderland momenteel aan een herijking van de bestuurlijke governance op Zorg en Veiligheid. In de Gelderse Initiatiefgroep wordt de gewenste richting besproken, maar besluiten over de bestuurlijke governance en het mandaat moeten binnen de veiligheidsregio zelf worden genomen.

De doorontwikkeling naar een volledig CIT 0-100 in Noord- en Oost-Gelderland vraagt daarmee om een heldere governance-structuur waarin de stamtafel richting geeft, een separate stuurgroep het opdrachtgeverschap invult en een ambtelijke kerngroep de inhoudelijke uitwerking en implementatie op regionale schaal organiseert. Het beoogde CIT richt zich op integrale beoordeling, geïntegreerde crisisinterventie op maat en zorgvuldige nazorg. Bij de doorontwikkeling wordt nadrukkelijk voortgebouwd op bestaande initiatieven; Samen op in Acuut, project Domeinoverstijgend samenwerken bij onbegrepen en verward gedrag en integrale crisisjeugdhulp. Op regionaal niveau wordt verbindingswerk verricht om deze inmiddels ontwikkelde werkwijzen en nieuwe projecten met elkaar te verbinden en te benutten. De gekozen ontwikkelstrategie is daarbij niet eerst volledig ontwerpen en vervolgens invoeren, maar de regio kiest voor een gefaseerde aanpak waarin via enkele actiepraktijken al werkende onderdelen van het CIT 0-100 wordt uitgebouwd, die daarna worden opgeschaald en geborgd op de schaal van de veiligheidsregio.

[1]Interviews, Samen op in Acuut opbrengst praktijkverkenning

Randvoorwaarden voor de doorontwikkeling naar CIT 0-100

1	**Bestuurlijk mandaat en governance**	Er is een helder integraal- domeinoverstijgend bestuurlijk besluit nodig over de doorontwikkeling naar CIT 0-100, met een heldere opdracht en duidelijk opdrachtgeverschap. Bestuurders en ambtelijke top spreken uit dat CIT 0-100 een regionale prioriteit is en verbinden zich aan benodigde middelen
2	**Structurele financiering en bedrijfsvoering**	Het CIT moet meerjarig en structureel worden gefinancierd, incl. middelen voor 24/7 beschikbaarheid, achterwacht en ondersteunende functies en systeemkosten.
3	**Regelruimte en operationele werkafspraken**	Bestuurders bieden regelruimte, maken duidelijk waar van bestaande routines mag worden afgeweken en waar harde grenzen liggen. De regelruimte wordt ingevuld met concrete operationele werkafspraken.
4	**Gezamenlijke triage en kwaliteitskader**	Alle partners moeten één uniforme triagewijzer en risicotaxatie-instrument hanteren, met afgesproken kwaliteitscriteria.
5	**Juridisch kader en gegevensdeling**	Er zijn regionale afspraken en convenanten nodig die veilige en rechtmatige gegevensdeling tussen zorg- en veiligheidspartners in acute situaties mogelijk maakt.
6	**Systeem- en ICT ondersteuning**	Een gedeeld registratiesysteem en robuuste communicatiemiddelen zijn noodzakelijk om meldingen, triage, beoordeling en veiligheidsplannen 24/7 te ondersteunen.
7	**Implementatie, communicatie en monitoring**	Er is een planmatige aanpak nodig met fasering en er wordt aangesloten op bestaande regionale actiepraktijken voor monitoring en lerend verbeteren.

4. BEANTWOORDING VRAAG 1

WAT LEVERT HET WERKEN MET EEN CIT 0-100 OP EN WAT KOST HET?

INTRODUCTIE KOSTENINSCHATTING CIT 0-100

Deze sectie brengt de structurele kosten en baten van het landelijk beoogd werkproces in kaart, en vult deze aan met inzichten vanuit de regionale analyses

Kosteninschatting CIT 0-100

Hier worden de verwachte structurele kosten van een CIT 0-100 beschreven. Omdat het beoogd werkproces nog in ontwikkeling is en geen onderzochte regio volledig volgens dit beoogd werkproces werkt, is een eenduidige landelijke kosteninschatting nog niet mogelijk. Er is gekozen voor een referentiebenadering op basis van twee regio's met een bestaande geïntegreerde crisisaanpak (Hart van Brabant en Haaglanden). Voor deze regio's zijn relevante werkprocessen, inrichtingskeuzes en kosten in kaart gebracht (zie regio verdieping). De gemaakte inrichtingskeuzes in deze regio's worden gebruikt voor de kosteninschatting voor het beoogd werkproces CIT 0-100.

Omdat regio's verschillen vraagt de opdracht om praktisch hanteerbare bandbreedtes waarbinnen keuzes en regionale varianten kunnen worden gemaakt. De uitkomsten uit de twee onderzochte regio's vormen, samen met landelijke normen en tarieven, onderbouwde aannames voor de kosteninschatting van CIT 0-100. De kostenbandbreedtes worden bepaald door de volgende factoren:

1. De uitgangspositie van de regio: huidige inrichting keten, samenwerkingsvorm, volwassenheid van het huidige crisisnetwerk
2. De mate waarop een regio kan aansluiten bij bestaande infrastructuur, huisvesting en faciliteiten
3. Variaties in de gekozen inrichting en werkwijze van het CIT-werkproces, bv. de mate van fysieke inzet en intensiteit van nazorg en overdracht
4. De schaal en complexiteit van de problematiek in de regio, inclusief socio-economische factoren die daarop van invloed zijn. Dit zijn factoren waar niet direct door een regio op te sturen is.

Voor elke inrichtingskeuze is een bandbreedte per kostencategorie vastgesteld. Deze bandbreedtes zijn gebaseerd op aannames over de benodigde inzet voor basisbezetting (coördinatie, achterwacht en kernteam) en flexibele inzet (duur en intensiteit), waarbij een uitgangspunt van 100 interventies[1] wordt gehanteerd.

Bandbreedte Laag Hoog

Component	Bandbreedte van verwachte kosten
Personeel en inzet	Basisbezetting, vooral op afstand, overdracht volgende dag — Ruime bezetting, altijd fysiek ter plaatse, <72 uur overbruggingszorg
Huisvesting en faciliteiten	Volledig aansluiten op bestaande infrastructuur — Zelfstandige locatie en volledige CIT-infrastructuur

Per kostencomponent is op basis van beschreven inrichtingskeuzes en kostenkengetallen een lage en hoge variant van de verwachte kosten bepaald. Deze varianten zijn getoetst aan de werkelijke kosten van de bestaande geïntegreerde crisisteams in de twee referentieregio's. De analyse leidt daarmee niet tot één normbedrag, maar tot een onderbouwde bandbreedte die ruimte laat voor regionale verschillen.

De volgende pagina geeft een overzicht van de inrichtingskeuzes. Deze zijn vastgesteld op basis van het beoogd werkproces en aangescherpt met de landelijk projectleider en de projectleiders verantwoordelijk voor het uitwerken van het beoogde werkproces en de Business Case.

1) Omdat we slechts over een beperkt aantal regio's beschikken over interventie-aantallen, en zij inhoudelijk, organisatorisch en qua problematiek niet representatief zijn voor alle 25 veiligheidsregio's, kan op basis van deze businesscase geen inschatting worden gedaan van het aantal verwachte interventies in een regio. De kostenindicatie is berekend op basis van een theoretisch model met 100 interventies als uitgangspunt. In de praktijk kunnen deze regio's afwijken, bijvoorbeeld door complexere problematiek of beperkte vervolgcapaciteit.

INRICHTINGSKEUZES VAN HET BEOOGD WERKPROCES

De inrichtingskeuzes vormen de basis voor de kostenonderbouwing van het beoogd werkproces CIT 0-100

Component	Inrichtingskeuzes	
Personeel & inzet	Minimale bezetting voor coördinatie	Het CIT 0-100-team heeft een coördinator in dienst voor afstemming en sturing rond de samenwerking met ketenpartners en gemeenten.
	Minimale bezetting voor achterwacht en specialisme	De achterwacht is 24/7 bereikbaar voor alle meldingen en casussen zonder dat daar een aparte aanvraagprocedure voor nodig is. Een specialistische achterwacht bestaat uit een Acuut Pscyhiatrische Hulp (APH)-triagist, vertrouwensarts, gedragswetenschapper, vrouwenopvang en jurist/manager die vanuit hun eigen wettelijke taak en bekostiging beschikbaar zijn aansluitend bij bestaande piketstructuren.
	Minimale bezetting voor 24/7 bereikbaarheid	Het CIT 0-100-team heeft triagisten in dienst. Triage is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Een triagist neemt de melding aan, registreert deze en bepaalt de urgentiecode met behulp van de triagewijzer. De beschikbaarheid dient zo te zijn ingericht dat er altijd kan worden opgenomen of worden teruggebeld binnen 5 minuten.
	Meervoudige beoordeling op locatie en op afstand	Het CIT-0-100-team heeft beoordelaars in dienst. Beoordeling vindt overdag in beginsel bij U2 t/m U4 fysiek plaats; ‘s nachts is fysieke inzet niet het uitgangspunt, tenzij de situatie erom vraagt. Beoordeling dient duaal te worden uitgevoerd, maar dit hoeft niet altijd door twee CIT-leden tegelijk te gebeuren; tweede beoordelaar kan ook vanuit een lokaal team op een later moment.
	Taken bij interventies	Bij interventies heeft CIT 0-100 primair een organiserende, consulterende en coördinerende rol. Het CIT-team stelt de veiligheidsvoorwaarden op en bespreekt deze met de betrokkenen binnen 9 uur na de beoordeling, waarbij uitzonderingen mogelijk zijn bij complexe casuïstiek
	Taken bij nazorg en overdracht	Afhankelijk van de crisisoverbruggingszorg is de norm om casussen binnen 72 uur over te dragen aan passende vervolghulp, met uitzonderingen tot 4 weken bij complexe casuïstiek.
Huisvesting & faciliteiten	Fysieke standplaats van het CIT 0-100-team	Het CIT 0-100 werkt vanuit ten minste één fysieke samenwerkingsplek waar kernfuncties kunnen samenwerken, overleggen en informatie uitwisselen.
	Bereikbaarheid van het CIT 0-100-team	Het werkproces vereist een herkenbare meldroute, met bij voorkeur één CIT 0-100-nummer per regio, dat is gekoppeld aan andere relevante nummers.
	Vervoer en logistiek voor fysieke inzet	Voor fysieke inzet op locatie worden waar mogelijk bestaande vervoersarrangementen van partners benut.
	Kantoorautomatisering voor het CIT 0-100-team	Voor het CIT 0-100-team zijn passende communicatiemiddelen, zoals een laptop en een telefoon, beschikbaar.
	IT- ondersteuning en informatievoorziening (IV)	Voor het CIT 0-100-team is passende IV-ondersteuning, zodat informatie tijdig kan worden vastgelegd, gedeeld, verrijkt en overgedragen.

INRICHTINGSKEUZES VAN REGIONALE CRISISTEAMS

Inrichtingskeuzes van onderzochte regio's bepalen de kosten, waarbij intensievere inzet en een eigen infrastructuur zich doorvertalen in hogere kosten

Component	Inrichtingskeuze	Haaglanden / Hart van Brabant	INDICATIEF[1]
Personeel & inzet	Minimale bezetting voor coördinatie en management	Basisbezetting (0,5 fte)	Ruime bezetting (3 fte)
	Minimale bezetting voor achterwacht en specialistische ondersteuning	Achterwacht beschikbaar	Achterwacht nog niet beschikbaar
	Minimale bezetting voor 24/7 bereikbaarheid	Melding elders ontvangen	Zelfstandige triage
	Meervoudige beoordeling op locatie en op afstand	Met name op afstand	Altijd duaal fysiek ter plaatse
	Taken in interventie	Smalle interventierol	Brede interventierol
	Taken bij nazorg en overdracht	Overdracht volgende dag	Overbruggingszorg <4 weken
Huisvesting & faciliteiten	Fysieke standplaats	Aansluiten op partnerlocaties	Zelfstandige locatie
	Bereikbaarheid van het CIT-team	Geen apart telefoonnummer	Apart en gekoppeld telefoonnummer
	Vervoer en logistiek	Aansluiten op partner vervoer	CIT vervoersmiddelen
	Kantoorautomatisering	Aansluiten op partner kantoor	CIT kantoor-automatisering
	IT-systemen en informatievoorziening	Aansluiten op partner systemen	CIT systeembeheer

[1]Geen exacte meting, richting op basis van aangeleverde documentatie en interviews; [2] Gebaseerd op variatie in bezetting tussen de regio's

VERWACHTE PERSONELE KOSTEN CIT 0-100

De inrichtingskeuzes en aannames voor het beoogd werkproces CIT 0-100 leiden tot geschatte personeelslasten van €812 duizend - €2 miljoen voor de basisbezetting en €51 – 82 duizend voor variabele inzet per 100 interventies

	Inrichtingskeuze	Bandbreedte			Toelichting en aannames[1]
Personeel & inzet	Minimale bezetting voor coördinatie en management	0,5 fte	€ 52.000	€ 311.000 3 fte	Gebaseerd op variatie tussen onderzochte regio's. De ondergrens van 0,5 fte past bij een kleiner team met compacte sturing en afstemming. De bovengrens van 3 fte past bij een groter team of een bredere invulling van management en afstemming. Vaste inrichting
	Minimale bezetting voor achterwacht en specialistische ondersteuning	0 fte	€ 0	€ 161.000 1,5 fte	De ondergrens van 0 fte geldt voor regio's waar een achterwacht reeds is ingericht en de bovengrens van 1,5 fte wanneer deze nog helemaal niet aanwezig is. De bovengrens gaat uit van 4 personen met bereikbaarheid buiten kantoortijd op consignatiebasis: een APH-triagist, gedragswetenschapper, een jurist en een manager. De vertrouwensarts is vanuit de landelijke taak bereikbaar. Vaste inrichting
	Minimale bezetting voor 24/7 bereikbaarheid	4,2 fte	€ 380.000	€ 760.000 8,4 fte	Gebaseerd op één persoon die 24/7 bereikbaar is voor meldingen en triage vraagt ca. 4,2 fte.[3] Voor een robuustere meld- en triagefunctie met extra capaciteit wordt gerekend met 8,4 fte; passend bij grotere schaal of hogere meldingsdruk. Vaste inrichting
	Meervoudige beoordeling op locatie, tenzij afstand volstaat	4,2 fte	€ 380.000	€ 760.000 8,4 fte	Gebaseerd op één persoon die 24/7 beschikbaar is voor beoordeling vraagt ca. 4,2 fte. Voor een robuustere inrichting, met structureel twee personen beschikbaar voor beoordeling ter plaatse wordt uitgegaan van ca. 8,4 fte. Vaste inrichting
	Kosten basisbezetting	8,9 fte	**€ 812.000**	**€ 1.993.000** 21,3 fte	Bandbreedte berekend op basis van minimale of uitgebreide basisbezetting, bestaande uit coördinatie, achterwacht, en borging 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid. Deze kosten zijn gekoppeld aan de basisbezetting van het beoogde CIT 0-100, ongeacht het aantal interventies dat daarmee wordt gepleegd. Vaste inrichting
	Interventie binnen 0 en 9 uur na melding	0,3 fte	€30.000	€ 41.000 0,4 fte	Benodigde fte geraamd op basis van een verdeling in interventieduur (2, 4, 6 en 8 uur) uitgaande van 100 interventies, waarvan 50% buiten kantoortijd. Laag scenario: 45% /35% /15% / 5%. Hoog scenario: 25% / 25% / 25% / 25%. Volumevolgend
	Overdracht binnen maximaal 72 uur met ruimte voor uitschieters	0,2 fte	€ 21.000	€ 41.000 0,4 fte	Benodigde fte geraamd op basis van verdeling in dagen nazorg tot overdracht (1, 3 en 28 dagen), uitgaande van 100 interventies en 1 uur effectieve inzet per dag tot overdracht. Laag scenario: 55% / 40% / 5%. Hoog scenario: 35% / 50% / 15%. Volumevolgend
	Variabele kosten per 100 interventies	0,5 fte	**€ 51.000**	**€ 82.000** 0,8 fte	Bandbreedte berekend op basis van 100 interventies; indien op grotere schaal wordt geopereerd zullen bedragen hoger uitvallen

[1]Kosten afgerond op € 1000, hierdoor kan het totaal beperkt afwijken van de optelling afzonderlijke componenten. Zie de bijlage voor verdere toelichting van gehanteerde aannames.

VERWACHTE OVERIGE KOSTEN CIT 0-100

De verwachte kosten voor huisvesting en faciliteiten zijn €98-622 duizend, afhankelijk van de mate waarin bij partnerorganisaties kan worden aangesloten en de grootte van het CIT-team

	Inrichtingskeuze	Bandbreedte			Toelichting en aannames
Huisvesting & faciliteiten	Fysieke standplaats	Aansluiting partner	€ 0 per fte	€ 14.200 per fte	Zelf standig	Gebaseerd op de mate van partneraansluiting: waarbij de ondergrens van €0 toepasselijk is voor regio's waar kan worden gewerkt vanuit een bestaande locatie en een bovengrens van maximaal € 14.200 per jaar per fte voor het inrichten van een eigen locatie op basis van Handleiding overheidstarieven (HOT) 2026.
	Vervoer en logistiek	Vergoeding reiskosten	€ 2.000 per fte	€ 4.800 per fte	Lease-auto	Gebaseerd op minimaal een reiskostenvergoeding van € 2.000 per jaar per fte op basis van HOT 2026 tot maximaal een lease-auto per 2 fte à € 9.600.
	Bereikbaarheid via centraal telefoonnummer	Aansluiting partner	€ 0	€ 16.000	Zelf standig	Gebaseerd op op aansluiting telefoonnummer partnerorganisatie of een zelfstandig telefoonnummer, met kosten gebaseerd op telefooncentrale Hart van Brabant.
	Kantoor-automatisering		€ 6.400 per fte			Puntschatting gebaseerd op kantoorautomatisering HOT 2026: € 6.400 per jaar per fte.
	IT-systemen en informatievoor ziening		€ 2.000 per fte			Puntschatting gebaseerd op documentaire informatievoorziening in HOT 2026: € 2.000 per jaar per fte.
	Kosten huisvesting en faciliteiten	Aansluiting partner (9,4 fte)	**€ 98.000**	**€ 622.000**	Zelf standig (22 fte)	Totale kosten voor huisvesting en faciliteiten variëren langs twee assen: teamomvang en mogelijkheid op partneraansluiting. Minimum is berekend op basis van minimale bezetting met 100 interventies (zie p.48) en maximale aansluiting op partnerorganisaties; maximum op basis van maximale bezetting met 100 interventies (zie p. 48) en een zelfstandige inrichting van faciliteiten.

[1]Kosten afgerond op € 1000

SYNTHESE VAN VERWACHTE KOSTEN CIT 0-100

Verwachte kosten van een CIT 0-100: vraag en inzetprofiel bepalen capaciteit, capaciteit bepaalt kosten

Kosten regio's	Hart van Brabant	Haaglanden
Personeel en inzet	€ 1.275.258	€ 6.160.100
Huisvesting, faciliteiten en overig	€ 41.950	€ 345.900
Totaal	**€ 1.317.208**	**€ 6.506.000**

Kosteninschatting CIT 0-100[1]	Laag	Hoog
Basisbezetting (coördinatie, achterwacht en 24/7 bereik- en beschikbaarheid)	€812.000	€ 1.993.000
Variabele inzet (per 100 interventies)	€51.000	€82.000
Huisvesting en faciliteiten	€98.000	€622.000
Totaal	**€961.000**	**€2.697.000**

Synthese

Per kostencomponent is een lage en hoge variant bepaald. Deze varianten zijn afhankelijk van zowel externe factoren zoals de schaal en complexiteit van de problematiek in de regio. Als ook regionale keuzes, zoals de uitgangspositie van het team en de wijze waarop wordt aangesloten op bestaande infrastructuur. Een laag scenario gaat bijvoorbeeld uit van een beperkte personele bezetting bij een relatief lage meldingsdruk, waarbij huisvesting en faciliteiten grotendeels worden gedeeld met partnerorganisaties. In een hoog scenario is meer personele capaciteit nodig, onder meer door hogere instroom en intensievere betrokkenheid bij casuïstiek, en zijn aparte voorzieningen voor het CIT ingericht. Binnen de bandbreedtes blijkt de kostenstructuur relatief consistent: personele inzet vormt veruit het grootste deel van de totale kosten, ca. 70-90%.

Niet alle verschillen in kosten tussen de regio's Hart van Brabant en Haaglanden kunnen volledig worden verklaard op basis van beschikbare gegevens. De cijfers geven een indicatie voor de ordegrootte van een geïntegreerd crisisteam bij een bepaald aantal interventies. Die interventies verschillen echter sterk in doelgroep en inzet, en de regio's registreren deze bovendien niet op een uniforme wijze. Omdat we slechts voor een beperkt aantal regio's beschikken over interventie-aantallen[2], en zij inhoudelijk, organisatorisch en qua problematiek niet representatief zijn voor alle 25 veiligheidsregio's, kunnen we op basis van de beschikbare informatie geen onderbouwde inschatting geven van de kosten voor een specifieke regio (bijvoorbeeld per aantal inwoners). De kosten per interventie zijn berekend op basis van een theoretisch model, in de praktijk kunnen deze per regio afwijken, bijvoorbeeld door complexere problematiek of beperkte vervolgcapaciteit. Deze businesscase geeft een indicatie van de kosten voor een CIT 0-100 op basis van een uitwerking van het beoogd werkproces CIT 0-100 en 100 interventies. Deze synthese moet daarom gezien worden als richtinggevend en biedt bestuurlijke handvatten voor verder onderzoek en besluitvorming: inzicht in de belangrijkste kostencomponenten, de bandbreedtes waarbinnen inzet en kosten kunnen variëren, en de invloed van regionale schaal, uitgangspositie en inrichtingskeuzes in de totale kosten van CIT 0-100.

[1]Gebaseerd op bandbreedtes p. 47/48 en constant volume van 100 interventies per jaar, indien regio grootschaligere problematiek heeft zal dit hoger uitvallen; [2]Hart van Brabant, Haaglanden en IJsselland

ONZEKERHEDEN EN RISICO'S

De inschatting van kosten van een CIT 0-100 kent onzekerheid vanwege kennis-, beleids- en toekomstonzekerheden

Synthese

De toekomst is onzeker en dat geldt ook voor de inschattingen van kosten en baten van een CIT 0-100. Onzekerheid betekent dat de inschattingen van baten en kosten niet exact zijn, maar met een bandbreedte zijn omgeven. Daarbij geldt dat hoe verder de effecten van CIT 0-100 in de toekomst liggen, de bandbreedte in het algemeen toeneemt. Grofweg drie vormen van onzekerheid kunnen worden onderscheiden: kennisonzekerheid, beleidsonzekerheid en toekomstonzekerheid. Kennisonzekerheid draait om de mate waarin bekend is of bij het invoeren van een maatregel effecten zich voordoen en hoe deze moeten worden gewaardeerd. Beleidsonzekerheid gaat over de onzekerheid in welke richting het beleid zich ontwikkelt, niet alleen op het direct van toepassing zijnde beleidsterrein, maar ook aan indirect van toepassing zijnde beleidsterreinen. Toekomstonzekerheid hangt in deze opdracht onder andere samen met ontwikkelingen in het sociaal domein, zoals het aantal meldingen van (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling, ontwikkelingsbedreiging jeugdige en/of verward en onbegrepen gedrag. In deze maatschappelijke business case spelen vooral deze onzekerheden een rol. Om deze type onzekerheden in beeld te brengen gebruiken we gevoeligheidsanalyses die inzichtelijk maken wat het effect is van de aannames die in de maatschappelijke businesscase zijn gemaakt.

De aannames die het meest bepalend zijn voor de uitkomsten zijn de personele inzet, huisvesting en faciliteiten, en coördinatiekosten in de aansturing van het CIT. In het overzicht rechts zijn de belangrijkste onzekerheden meegenomen. De volgende pagina geeft een gevoeligheidsanalyse voor de verwachte kosten per onzekerheid en mogelijke mitigerende maatregelen om deze onzekerheden te verkleinen.

Onzekerheid	
Hogere personele inzet	Aantal fte voor melding, triage, beoordeling, interventies, nazorg en coördinatie. In de praktijk vormen personele kosten 80-90% van de totale kosten; variatie ontstaat door keuze voor fysieke inzet, duur van nazorg en inzet van de achterwacht. Dit is vooral beleidsonzekerheid omdat het beoogd werkproces en kwaliteitsnormen nog niet volledig vast liggen. Daarnaast is sprake van kennisonzekerheid omdat beperkt eenduidige data beschikbaar is over tijdbesteding per casus en doorlooptijden.
Hogere huisvesting- en faciliteitenkosten	Kosten voor een fysieke standplaats, werkplekken, vergaderruimtes, ICT-voorzieningen, beveiligde communicatie en vervoer. In de regio's loopt dit uiteen van nagenoeg geen extra kosten (bij gebruik van bestaande infrastructuur) tot substantiële bedragen voor een zelfstandige CIT-locatie met eigen voorzieningen. Dit is voornamelijk beleidsonzekerheid: de mate van aansluiting op bestaande voorzieningen en de keuze voor een eigen locatie zijn nog niet eenduidig bepaald.
Coördinatiekosten voor afstemming	Tijd en middelen voor afstemming tussen partners: overlegstructuren, casusregie, gezamenlijke triage, multidisciplinaire besprekingen en regionale governance. Dit verschilt per regio en hangt samen met volwassenheid en ketensamenwerking. Dit betreft beleidsonzekerheid omdat nog niet volledig bepaald is hoe het CIT wordt gepositioneerd in de regionale governance. Daarnaast speelt kennisonzekerheid, omdat coördinatiekosten versnipperd zijn en niet expliciet worden geregistreerd. Hierdoor is niet inzichtelijk in welke mate coördinatieactiviteiten worden toegepast en wat de impact daarvan is op de benodigde inzet en kosten.

GEVOELIGHEIDSANALYSE

Personeelskosten vormen de belangrijkste onzekerheidsbron in de kostenraming: variaties in huisvesting, faciliteiten en coördinatie hebben een relatief beperkt effect op de totale kosten

In deze gevoeligheidsanalyse is voor de belangrijkste kostenposten en onzekerheden nagegaan wat een uniforme kostenstijging van 10% betekent voor de totale kosten van het CIT 0-100. De resultaten tonen dat de grootste financiële gevoeligheid ligt bij de personeelskosten van de basisbezetting: binnen de gehanteerde bandbreedte leidt een stijging van 10% hier tot een toename van de totale kosten van ca. 8-9%. Voor huisvesting en faciliteiten en voor coördinatiekosten is dat ca. 1-2%. Dit impliceert dat de robuustheid van de kostenraming in hoofdzaak wordt bepaald door de aannames over personeelsinzet, terwijl afwijkingen in de overige kostenposten de totale uitkomst in veel mindere mate beïnvloeden.

Onzekerheid	Basispad bandbreedte[1]	Kostenstijging 10%[1]	Effect op totale kosten	Mogelijke maatregelen
Personeels-kosten van basisbezetting	€ 812.000 – € 1.993.000	Minimum € 81.000 tot maximum € 199.000	Over de bandbreedte van de raming stijgen de totale kosten hiermee met 8 tot 9%	• Systematisch verzamelen van tijdschrijfgegevens in bestaande crisisteams en te analyseren per casustype • Uniform rol- en taakprofielen voor CIT-functies beschrijven en toetsen met de regionale praktijk
Kosten huisvesting en faciliteiten	€ 98.000 – € 622.000	Minimum € 10.000 tot maximum € 62.000	Over de bandbreedte van de raming stijgen de totale kosten hiermee met 1 tot 2%	• Alloceren van bestaande kosten voor huisvesting en faciliteiten naar crisisteams, zodat duidelijk wordt wat “mee-gebruik” feitelijk kost • Uitwerken van varianten met concrete kostencalculaties per regio
Coördinatie-kosten voor afstemming	€ 52.000 – € 311.000	Minimum € 5.000 tot maximum € 31.000	Over de bandbreedte van de raming stijgen de totale kosten hiermee met 1%	• In kaart brengen van bestaande overlegstructuren en casusregieprocessen en de tijdbesteding aan coördinatie expliciet meten • Maken van heldere afspraken over rol- en taakverdeling tussen betrokken organisaties

[1]Kosten afgerond op € 1000

POTENTIËLE BATEN CIT 0-100

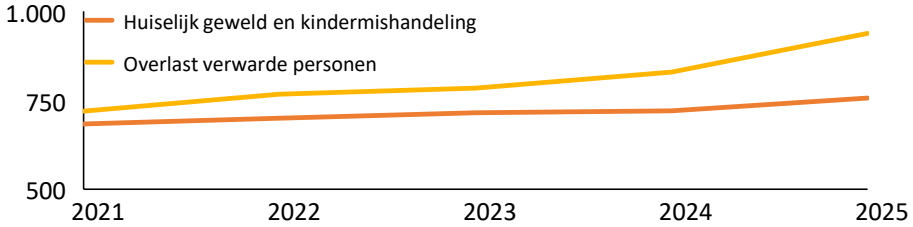
De maatschappelijke baten van CIT 0-100 komen neer op organisaties, slachtoffers en direct betrokkenen en de samenleving als geheel, die pas volledig tot hun recht komen als bewust en structureel wordt geïnvesteerd in CIT 0-100

Introductie verwachte baten

De druk op het zorg- en veiligheidsdomein neemt toe. Sinds 2021 stijgt het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling gemiddeld met 3% per jaar. Daarnaast schat de Impactmonitor dat ca. 1,3 miljoen personen van 16 jaar of ouder in 2024 slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook het aantal politiemeldingen van overlast door personen met verward gedrag groeit, met gemiddeld 7% per jaar. Dit vergroot de behoefte aan een integrale crisisrespons.

Het beoogde landelijk werkproces CIT 0-100 speelt hierop in door sneller en beter te beoordelen, tijdig passende hulp in te zetten en de samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners structureel te versterken. Omdat het beoogde werkproces nog in geen enkele regio volledig wordt toegepast, kunnen de effecten vooralsnog niet betrouwbaar worden gekwantificeerd. Bovendien is een belangrijk deel van de maatschappelijke waarde niet in geld uit te drukken. Dit geldt bijvoorbeeld voor een groter gevoel van veiligheid, meer vertrouwen in het systeem en minder gevoelens van onmacht bij slachtoffers en professionals. Het realiseren van deze effecten vraagt om bewuste extra investeringen binnen het veiligheidssysteem. Goede hulp in crisissituaties brengt kosten met zich mee en is daarmee een beleidskeuze. De business case moet daarom niet uitsluitend financieel worden beoordeeld, maar vooral vanuit de vraag of de verwachte maatschappelijke effecten de benodigde investeringen rechtvaardigen.

Figuur 13. Aantal meldingen per 100.000 inwoners (in #, 2021-2025)[2,3]



Op basis van literatuuronderzoek, stakeholderinput en regionale interviews is een kader opgesteld voor de verwachte effecten van CIT 0-100. Deze zijn geordend naar effecten voor uitvoeringsorganisaties, slachtoffers & direct betrokkenen en de samenleving. Het kader wordt gebruikt om regionale resultaten te duiden en wordt op de volgende pagina's nader onderbouwd met praktijkvoorbeelden uit de onderzochte regio's.

Niveau	Verwacht effect
Organisaties	Betere en snellere samenwerking tussen professionals
	Minder dubbelwerk en minder overlap in triage en beoordeling
	Efficiëntere inzet van schaarse capaciteit en minder onnodig gebruik van zware voorzieningen
	Sterkere regie en meer samenhang in overdracht en vervolg
Slachtoffers en betrokkenen	Sneller en beter passende hulp in acute situaties
	Meer samenhang en continuïteit in de overgang van acute inzet naar vervolg
	Minder escalatie en, waar mogelijk, minder herhaling van crises
Samenleving	Verbetering van veiligheid en leefbaarheid en minder maatschappelijk schade

[1]Impactmonitor aanpak HG en KM (CBS, 2025); [2]Totaal ontvangen meldingen (Dashboard Veilig Thuis, 2026, link); [3]Geregistreerde overlast door verward persoon (Openbare dataportaal politie, 2026, link)

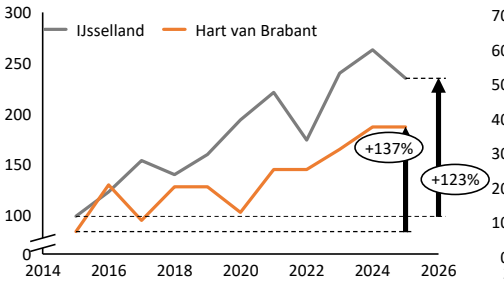
POTENTIËLE BATEN CIT 0-100

Het CIT 0-100 kan mogelijk politie-inzet verminderen bij meldingen rond verward gedrag, mits passende opvolging en vervolgcapaciteit beschikbaar zijn.

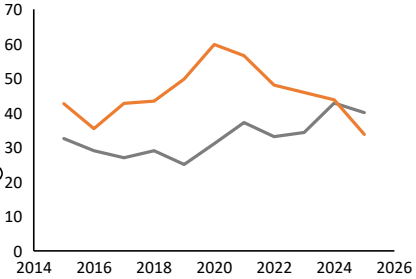
Het aantal meldingen bij de politie omtrent onbegrepen en verward gedrag neemt sinds 2011 met gemiddeld circa 10% per jaar toe. De politie besteedt momenteel ca. 20% van haar reactieve inzet aan situaties rond verward of onbegrepen gedrag.[1] De politie komt hierbij vaak als eerste ter plaatse, terwijl de situatie regelmatig vooral om zorg vraagt in plaats van strafrechtelijk ingrijpen. Een CIT 0-100 kan bij meldingen rond verward of onbegrepen gedrag in plaats van of samen met de politie optreden. Hierdoor kan politie-inzet waarschijnlijk efficiënter worden ingezet en kan de betrokkene sneller naar passende zorg worden geleid.

Op basis van politiegegevens uit Hart van Brabant en IJsselland ramen we de mogelijke vermindering van politie-inzet wanneer het CIT 0-100 interventies rond verward gedrag geheel of gedeeltelijk overneemt. Het aantal politie-interventies is in beide regio's tussen 2015 en 2025 meer dan verdubbeld, passend bij de landelijke toename van registraties rond verward of onbegrepen gedrag.[1] De gemiddelde interventieduur per interventie varieert en laat geen eenduidige ontwikkeling zien.

Figuur 14. Aantal politie-interventies verward gedrag (#, maart 2015 – maart 2025)[2]



Figuur 15. Gemiddelde interventieduur verward gedrag (in min., maart 2015 – maart 2025)[2]



De politiemeldkamer deelt interventies in naar urgentie. Voor prioriteit 1 geldt een responstijd van 15 minuten, voor prioriteit 2 geldt opvolging binnen 30 minuten en prioriteit 3 binnen 24 uur. Omdat binnen prioriteit 2 en 3 naar verwachting meer ruimte bestaat voor het ontlasten van de politie door het CIT 0-100, richt de raming zich op dit segment. Dit betreft 85% van de interventies in IJsselland en 78% in Hart van Brabant over 2015–2025.

We hanteren als verkennende aanname dat 50% van deze interventies verkort kan worden door inzet van het CIT 0-100. Er wordt daarbij met scenario's gerekend voor de potentiële vermindering in interventieduur: 10% tot 30% kortere interventieduur. Onderstaande tabel toont de indicatieve vermindering van de interventietijd in uren per jaar. De uitkomsten zijn niet zonder meer representatief voor andere regio's.

Uitgangssituatie[3]	Aannames[3]	Potentiële reductie
• Gemiddeld 2.058 interventies per jaar met prioriteit 2 of 3 • Gemiddeld 35 minuten per interventie	Bij 50% van interventies leidt CIT 0-100-inzet tot 10%–30% kortere politie-inzet	60 tot 180 uren per jaar (5% - 15% van totale interventietijd)

De potentiële vermindering leidt niet automatisch tot een kostenbesparing, maar kan bijdragen aan een efficiëntere inzet van politiecapaciteit en snellere toeleiding naar passende zorg. Dit effect treedt alleen op als passende vervolgzorg en ketencapaciteit beschikbaar zijn. De uitkomsten zijn indicatief en kunnen niet worden omgerekend naar fte, omdat het aantal ingezette eenheden en politiefunctionarissen per interventie niet bekend is. Daarnaast geldt dat E33-meldingen niet altijd één op één te koppelen zijn aan een zorgvraag. Vervolgonderzoek kan de gehanteerde aannames nader onderbouwen.[4]

[1] Schwegler, Beckers & Koekkoek (2026), *Tussenrapportage politie-inzet bij situaties van verward/onbegrepen gedrag.* ; [2]Interne politiegegevens Hart van Brabant en IJsselland, maart 2015–2025; [3] Uitgangssituatie gebaseerd op het gemiddelde van regio's van maart 2023–2025. Jaarwaarden veronderstellen maart als representatief.; [4] Binnen ZonMw-project *Grip op Onbegrip* wordt onderzocht of CIT 0-100 politie-inzet bij meldingen rond verward gedrag kan beperken.

RESULTATEN VANUIT REGIO'S | ORGANISATIES

Een regionaal CIT 0-100 kan de gezamenlijke paraatheid en deskundigheid bij acute zorg- en veiligheidsvraagstukken versterken

	Verwachte effecten CIT 0-100	Kader uit literatuur	Resultaten huidige werkwijzen[5]
Organisaties	Betere en snellere samenwerking tussen professionals	Wetenschappelijke literatuur benadrukt dat samenwerking effectiever wordt wanneer organisaties werken met gedeelde doelen, gezamenlijke verantwoordelijkheid en afstemming in beoordeling en besluitvorming..[1] De literatuur laat daarnaast zien dat intensievere samenwerking tussen organisaties kan bijdragen aan betere afstemming en meer samenhang in het handelen van professionals.[2]	• *Hart van Brabant*: 24/7 bereikbaarheid via één centraal aanspreekpunt met consultatiefunctie voor partners en driegesprekken in Zorg- en Veiligheidshuis, waardoor partners elkaar sneller vinden en kunnen schakelen • *Haaglanden*: één herkenbaar crisisteam met triage en consultatiefunctie voor politie en ketenpartners; professionals weten wie ze moeten bellen, krijgen direct advies en sneller schakelen • *IJsselland*: nauwe samenwerking tussen VT, politie en gemeenten: korte lijnen, wederzijds vertrouwen en wekelijks casusoverleg zorgen voor praktische, gezamenlijke aanpak • *Noord- en Oost Gelderland (Samen op in Acuut):* afstemming tussen straf en zorg leidt tot meer expliciete gezamenlijke afweging en een gedeelde opdracht en verantwoordelijkheid
	Minder dubbelwerk en minder overlap in triage en beoordeling	De literatuur suggereert dat samenwerking waarin beoordeling en uitvoering meer in samenhang plaatsvinden, kan bijdragen aan een meer gecoördineerd en doelmatig werkproces.[1]	• *Hart van Brabant*: één CIT-punt dat de eerste beoordeling doet en bepaalt wie de vervolgstappen oppakt, waardoor parallelle triageroutes afnemen • *Haaglanden*: triage en beoordeling zoveel mogelijk geïntegreerd in één proces binnen het crisisteam, waardoor minder herhaalde inschattingen door verschillende organisaties • *IJsselland*: VT fungeert als centrale partij voor gehele doelgroep, waardoor andere partners minder eigen, afzonderlijke triage hoeven uit te voeren
	Efficiëntere inzet van schaarse capaciteit en minder onnodig gebruik van zware voorzieningen	Literatuur over gezamenlijke triage door politie en zorgprofessionals laat zien dat dit kan bijdragen aan een passender eerste respons en het voorkomen van onnodig zware of minder passende acute inzet.[3] Economische evaluaties suggereren daarnaast dat vroege en passende beoordeling doelmatigheidswinst kan opleveren.[4]	• *Hart van Brabant:* bundeling van expertise in één team maakt gerichte interventies mogelijk • *Noord- En Oost Gelderland (Samen op in Acuut):* sneller een beeld van de (on)veiligheid en meer inzicht in ernst van de problematiek en risico's door verschillende invalshoeken en expertise, en mogelijkheid tot inzet effectievere en efficiëntere interventies (bijv. preventief tijdelijk huisverbod)
	Sterkere regie en meer samenhang in overdracht en vervolg	Literatuur over gefaseerd samenwerken voor veiligheid benadrukt dat acute veiligheid alleen duurzaam kan worden gerealiseerd wanneer deze expliciet wordt verbonden aan vervolgstappen, gezamenlijke besluitvorming en een veiligheidsplan dat richting geeft aan het vervolg.[1]	• *Hart van Brabant*: mogelijkheid tot directe inzet en snelle overdracht naar juiste vervolgpartij met regierol in Zorg- en Veiligheidshuis • *IJsselland*: crisisteam is achterwacht van gemeenten en organiseert samen met lokale partners de overdracht naar vervolgzorg in wekelijkse casusoverleggen

[1]Horwath J, Morrison T. (2007). Collaboration, integration and change in children's services: critical issues and key ingredients. [2]Stanley, N., & Humphreys, C. (2017). Identifying the key components of a 'whole family' intervention for families experiencing domestic violence and abuse. [3]Puntis, S., Perfect, D., Kirubarajan, A. *et al. (2018).* A systematic review of co-responder models of police mental health 'street' triage. [4]Heslin M, Callaghan L, Barrett B, Lea S, Eick S, Morgan J, Bolt M, Thornicroft G, Rose D, Healey A, Patel A. (2017). Costs of the police service and mental healthcare pathways experienced by individuals with enduring mental health needs.

[5]Inschatting van betrokken partijen, opgehaald in interviews; Samen op in Acuut opbrengst praktijkervaring

RESULTATEN VANUIT REGIO'S | SLACHTOFFERS

Een regionaal CIT 0-100 kan zorgen voor sneller en beter passende hulp in acute crisissituaties

	Verwachte effecten CIT 0-100	Kader uit literatuur	Resultaten huidige werkwijzen[6]
Slachtoffers en direct betrokkenen	Snellere en betere passende hulp in acute situaties	Wetenschappelijke literatuur laat zien dat samenwerking in zorg en veiligheid effectiever is wanneer organisaties komen tot een gezamenlijke probleemanalyse, gedeelde besluitvorming en heldere rolverdeling.[1] Bij huiselijk geweld en kindermishandeling kan organisatieoverstijgende samenwerking bovendien bijdragen aan betere risicotaxatie en besluitvorming.[2]	• *Hart van Brabant*: 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid • *Haaglanden*: 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid • *IJsselland*: VT-crisisteam is dag en nacht bereikbaar voor politie • *Noord- En Oost Gelderland (Samen op in Acuut):* kennis en ervaring VT/SEZ brengt in aanvulling op politie een ander gesprek met volwassenen en kinderen tot stand met meer oog voor de mens
	Meer samenhang en continuïteit in de overgang van acute inzet naar vervolg	Literatuur over integrale aanpak bij huiselijk geweld en kindermishandeling laat zien dat hulp effectiever is wanneer bescherming, begrenzing en ondersteuning in samenhang worden ingezet, in plaats van los van elkaar of vanuit afzonderlijke professionele perspectieven.[2] Ook wordt benadrukt dat zonder samenhangende inzet cliënten het risico lopen van incident naar incident te bewegen, zonder duurzame verbetering van veiligheid of stabiliteit.[3]	• *Hart van Brabant*: toeleiding naar vervolghulp met zichtbare betrokkenheid van het CIT • *Haaglanden*: crisisteam overbrugt de periode tot reguliere hulp of vervolghulp kan overnemen en blijft zichtbaar betrokken tot overdracht geregeld is • *IJsselland*: nauwe afstemming met gemeenten en vervolgvoorzieningen
	Minder escalatie en, waar mogelijk, minder herhaling van crises	Literatuur laat zien dat vroegtijdige en gecoördineerde interventie bijdraagt aan het verminderen van herhaald geweld en het beter inschatten van recidiverisico's.[4] Voor kinderen geldt bovendien dat vroegtijdig ingrijpen kan voorkomen dat blootstelling aan geweld of instabiliteit zich verdiept tot zwaardere ontwikkelings- en veiligheidsproblematiek.[5]	• Dit effect is in de onderzochte regio's niet gemeten

[1]Vogtländer L, Van Arum S. (2016). Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg. Een duurzame visie op ketenzorg bij kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel geweld en de centrale rol hierbij van het triage-instrument Veilig Thuis. [2]Lünnemann, K. (2023). *Verschillend perspectief, samen kijken.* Verwey-Jonker Instituut. [3]Verwey-Jonker Instituut (2023). *Op zoek naar beschermingsarrangementen bij huiselijk geweld.* [4]Stover, C.S. (2005). Domestic violence research: What have we learned and where do we go from here? [5]Holt, S., Buckley, H. & Whelan, (2008). The impact of exposure to domestic violence on children... *Child Abuse & Neglect*, 32(8) [6]Inschatting van betrokken partijen, opgehaald in interviews; Samen op in Acuut opbrengst praktijkervaring

RESULTATEN VANUIT REGIO'S | SAMENLEVING

Een regionaal CIT 0-100 kan bijdragen aan verbeterde veiligheid en leefbaarheid

	Verwachte effecten CIT 0-100	Kader uit literatuur	Resultaten huidige werkwijzen[3]
Samenleving	Verbetering van veiligheid en leefbaarheid en minder maatschappelijk schade	Literatuur over vroegtijdige en gecoördineerde interventie laat zien dat snelle en samenhangende inzet kan bijdragen aan het beperken van herhaald geweld, escalatie en terugkerende crisissituaties.[1] Nederlandse literatuur over duurzame veiligheid benadrukt daarnaast dat zonder samenhangende aanpak onveiligheid en schade zich kunnen blijven herhalen in gezinnen en hun omgeving. Ook tijdigere signalering en betere ondersteuning van plegers kan bijdragen aan het doorbreken van patronen van onveiligheid. De baten hiervan landen uiteindelijk breder in de samenleving.[2]	• Dit effect is in de onderzochte regio's niet gemeten

[1]Stover, C.S. (2005). Domestic violence research: What have we learned and where do we go from here? [2]Verwey-Jonker Instituut (2020). *Kwestie van een lange adem.* [3]Inschatting van betrokken partijen, opgehaald in interviews

CONCLUSIE (1/2)

Regionale ervaringen wijzen op maatschappelijke meerwaarde van een CIT 0-100. De omvang van de effecten is nog niet vastgesteld. Besluitvorming vraagt daarom keuzes over inrichting, financiering en monitoring

Verwachte kosten

De analyse van verwachte kosten en baten laat zien dat een CIT 0-100 duidelijke meerwaarde kan hebben voor uitvoeringsorganisaties in de acute crisisaanpak (politie, Veilig Thuis, GGZ-crisisdienst en crisisvoorzieningen jeugd), voor slachtoffers en direct betrokkenen en voor de samenleving als geheel. Deze meerwaarde komt echter niet zonder meer in euro's en op één plek in de begroting samen. De kosten concentreren zich vooral bij organisaties die de crisisinzet van CIT 0-100 organiseren, terwijl de baten verspreid landen bij partnerorganisaties en burgers.

Inzicht in totale kosten in de regio's is nog beperkt. Een deel van de regio's maakt gebruik van bestaande infrastructuur, faciliteiten en ondersteuning vanuit uitvoeringsorganisaties; de daarmee samenhangende kosten worden niet altijd afzonderlijk geregistreerd of toegerekend aan het crisisteam. Bovendien ontbreekt een eenduidig nul- en projectalternatief, waardoor niet exact te bepalen is welk deel van de geraamde kosten additioneel is en welk deel een herverdeling van bestaande uitgaven vormt. Ook weten we niet in welke mate specifieke factoren precies bijdragen aan de regionale kosten. Zo kent Haaglanden relatief hoge kosten, wat zich kan verklaren door bijvoorbeeld de aard en complexiteit van de problematiek en de beperkte vervolgcapaciteit waardoor het CIT 0-18 gemiddeld langer betrokken blijft dan andere geïntegreerde crisisteams.

De business case biedt een onderbouwd beeld van de belangrijkste kostencomponenten en de bandbreedtes waarbinnen personele inzet, huisvesting en faciliteiten kunnen liggen. De uitkomsten laten zien in welke ordegrootte de kosten zich bewegen en welke factoren aantoonbaar van invloed zijn en geven daarmee richting voor verdere besluitvorming. Tegelijkertijd is de beschikbare data nog onvoldoende voor een robuuste koppeling naar kosten per (100 duizend) inwoners. De drie onderzochte regio's bedienen verschillende doelgroepen, kennen uiteenlopende werkprocessen en zijn niet representatief voor alle 25 veiligheidsregio's. Voor een robuust antwoord op de vraag wat een CIT 0-100 in een specifieke regio kost, is aanvullend onderzoek nodig op basis van een representatieve set veiligheidsregio's met uniforme registratie van volumes.

Verwachte baten

De maatschappelijke baten laten zich moeilijk volledig kwantificeren. Indicatoren als ervaren veiligheid, continuïteit van ondersteuning of vermindering van escalaties zijn slechts beperkt eenduidig aan de inrichting van CIT 0-100 toe te schrijven. Toch geven ervaringen uit de onderzochte regio's met een geïntegreerde crisisaanpak een consistent beeld: organisaties ervaren betere en snellere samenwerking, minder dubbelwerk in triage en beoordeling, een efficiëntere inzet van schaarse capaciteit en sterkere regie in overdracht en vervolg. Volgens betrokken professionals ervaren slachtoffers en direct betrokkenen sneller en beter passende hulp en meer samenhang in de overgang van acute inzet naar vervolghulp. Voor de samenleving is de verwachting dat het CIT 0-100 bijdraagt aan grotere structurele veiligheid in de buurt, al laat dit zich niet in cijfers drukken.

CONCLUSIE (2/2)

Regionale ervaringen wijzen op maatschappelijke meerwaarde van een CIT 0-100. De omvang van de effecten is nog niet vastgesteld. Besluitvorming vraagt daarom keuzes over inrichting, financiering en monitoring

Overzicht kosten en baten

De tabel rechts brengt de kosten en baten in één tabel samen. De baten laten zich niet exact meten in euro's. Op basis van ervaringen in regio's met een geïntegreerde crisisaanpak zijn deze effecten kwalitatief geduid.

Voor een robuustere kwantitatieve duiding van kosten en baten is het structureel verbeteren van het gegevensfundament noodzakelijk. Dit vraagt om heldere registratieafspraken voor CIT 0-100-teams, waaronder tenminste: 1) het vastleggen van inzetprofiel en volumes (aantal meldingen, interventies, doorlooptijden), 2) het volgen van kernuitkomsten in de keten (herhaalmeldingen, escalaties). Met deze gegevens kunnen toekomstige beslissingen beter worden onderbouwd en kan worden gezorgd dat de kosten structureel beheersbaar blijven.

Dit leidt tot de conclusie dat CIT 0-100 niet primair moet worden beoordeeld op directe financiële rendementen binnen één begrotingskolom, maar op de vraag of de beoogde maatschappelijke effecten voldoende waardevol worden geacht om gezamenlijke, domeinoverstijgende investeringen te rechtvaardigen. Een geïntegreerd crisisteam vraagt om expliciete keuzes over rolopvatting en cofinanciering tussen gemeenten, zorg- en veiligheidsorganisaties.

	Component	Totaal
Kosten	**Personeel en inzet**	€ 863 duizend – 2,1 miljoen per 100 interventies
	Huisvesting, faciliteiten en overig	€ 98 – 622 duizend per 100 interventies
Baten	**Organisaties**	• Betere en snellere samenwerking tussen uitvoeringsorganisaties in de acute crisisaanpak • Minder dubbelwerk en minder overlap in triage en beoordeling • Efficiëntere inzet van schaarse capaciteit • Sterkere regie en meer samenhang in overdracht en vervolg
	Slachtoffers en direct betrokkenen	• Sneller en beter passende hulp in acute situaties • Meer samenhang en continuïteit in de overgang van acute inzet naar vervolg
	Samenleving	• De verwachting is dat het CIT bijdraagt aan een grotere ervaren veiligheid in de buurt. Dit effect is in de onderzochte regio's niet gemeten en kan daarmee niet worden vastgesteld.

5. BEANTWOORDING VRAAG 2

WAT ZIJN DE TRANSITIEKOSTEN EN ONTWIKKELPADEN VAN DE INRICHTING VAN EEN CIT 0-100?

INTRODUCTIE TRANSITIEKOSTEN CIT 0-100

Deze sectie brengt de benodigde landelijke en regionale randvoorwaarden, ontwikkelstappen en bijbehorende transitiekosten in beeld voor doorgroei van regio's naar een CIT 0-100 conform het archetype C

Transitiekosten inschatting CIT 0-100

In deze deelvraag worden de transitiekosten van een CIT 0-100 beschreven. Eerst worden de landelijke en regionale randvoorwaarden geschetst die moeten worden ingevuld voor de doorontwikkeling naar archetype C van het CIT 0-100. Op basis van deze randvoorwaarden zijn ontwikkelstappen geformuleerd die regio's moeten doorlopen om CIT 0-100 te realiseren.

Aan deze ontwikkelstappen zijn vervolgens transitiekosten gekoppeld: kosten voor bijvoorbeeld het ontwerp, voorbereiding, implementatie, scholing en inrichting van de governance en bedrijfsvoering.

De hoogte van de transitiekosten is afhankelijk van:

1. De schaal van de regio en het beoogde CIT 0-100-team
2. De ontwikkelvolwassenheid van het bestaande crisisnetwerk

In de landelijke handreiking wordt nader toegelicht wat er op landelijk niveau nodig is aan sturing en doorontwikkeling.

Landelijke randvoorwaarden

Om het CIT 0-100 op een duurzame wijze in alle regio's te kunnen implementeren, dienen de volgende randvoorwaarden te worden ingevuld:

1. Landelijk bestuurlijk besluit en gezamenlijke opdracht om in elke regio een CIT 0-100 te realiseren. Er is een helder landelijk bestuurlijk besluit nodig over de doorontwikkeling van CIT 0-100 en het beoogde landelijk kader voor de organisatie en het werkproces. Het besluit bevestigt de gezamenlijke ambitie tussen regio's om een uniform kader uit te rollen. Dit is nodig om te borgen dat betrokken organisaties in alle veiligheidsregio's dezelfde opdracht en prioriteit hebben, zodat implementatie in alle regio's daadwerkelijk tot stand kan komen.
2. Heldere landelijke afbakening van de doelgroep en geografische scope. Landelijk moet duidelijk zijn voor welke doelgroepen en binnen welke geografische scope het CIT 0-100 wel en niet bedoeld is, en hoe dit zich verhoudt tot bestaande crisisroutes en verantwoordelijkheden van andere organisaties. Dit zorgt ervoor dat er een landelijk dekkend stelsel is, meldingen en casussen ongeacht regio op een consistente wijze naar het juiste kanaal worden geleid en dat er geen casussen tussen wal en schip vallen.
3. Concreet en helder uitgewerkt beoogd werkproces. Een helder landelijk proceskader dat is getoetst met de regionale praktijk is nodig zodat regio's weten waar zij op moeten aansluiten en welke ruimte bestaat voor regionale variatie. Dit omvat onder meer de stappen in het werkproces, rol- en taakverdeling tussen partners en voorwaarden voor inzet. Daarbij dient een mechanisme ingericht te worden waarmee het landelijk werkproces kan worden bijgesteld op basis van ervaringen uit de praktijk.
4. Eenduidige definities van crisis en acuut onveilig, gezamenlijke triage en kwaliteitskader. Organisaties werken landelijk vanuit een gedeelde definitie en een gezamenlijk begrip van wanneer inzet van CIT 0-100 aan de orde is. Alle organisaties hanteren één uniforme triagewijzer en risicotaxatie-instrument, met afgesproken kwaliteitscriteria. Hiermee worden in vergelijkbare situaties dezelfde afwegingen gemaakt, waardoor casussen op een uniforme manier worden beoordeeld en de kwaliteit van beslissingen rondom inzet landelijk zijn geborgd.
5. Juridische inbedding en gegevensdeling. Voor een gezamenlijk werkproces is juridische duidelijkheid nodig over grondslagen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden waarbinnen organisaties samenwerken. Daarbij moet ook gedacht worden aan een mechanisme waarmee jaarlijks veranderingen in regels bijgewerkt kunnen worden. De juridische inbedding wordt uitgewerkt in de landelijke juridische handreiking. Hiermee wordt rechtmatig handelen van betrokken organisaties gegarandeerd, risico's rondom privacy en aansprakelijkheid gemitigeerd en wordt het voor veiligheidsregio's en professionals duidelijk binnen welke juridische kaders zij mogen handelen. Daarnaast moet landelijk worden vastgesteld welke eisen gelden voor informatievoorziening en gegevensdeling binnen CIT 0-100, zodat uitwisseling van gegevens zorgvuldig, uniform en rechtmatig kan plaatsvinden.

REGIONALE RANDVOORWAARDEN CIT 0-100 (1/3)

Succesvolle implementatie van het CIT 0-100 vergt invulling van bestuurlijke en veranderkundige randvoorwaarden

Randvoorwaarden

Uit de voorlopertrajecten (Big 5 en Marathonsessies Acuut Onveilig) en interviews tijdens voorliggend onderzoek, blijken naast landelijke voorwaarden ook regionale voorwaarden cruciaal voor het functioneren van een volwaardig CIT 0-100 in een regio. Het CIT 0-100 vervult een ketenfunctie en kan alleen functioneren als de governance, samenwerking, vervolgstructuur en ondersteunende condities in de regio op orde zijn. We onderscheiden drie soorten randvoorwaarden: 1) Bestuurlijke en organisatorische voorwaarden, 2) inhoudelijke en operationele ontwerpvoorwaarden, 3) systeem en infrastructuur voorwaarden.

1. Bestuurlijke en organisatorische voorwaarden

Een CIT 0-100 kan alleen succesvol functioneren wanneer partners gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor acute én structurele veiligheid. De randvoorwaarden in de tabel rechts dienen te worden ingevuld, maar dat is in de praktijk nog niet vanzelfsprekend. Betrokken organisaties binnen regio's handelen nog geregeld vanuit hun eigen logica, opdracht of wettelijke taak, waardoor gezamenlijke verantwoordelijkheid niet altijd vanzelf ontstaat. Ook zijn bestuurlijke verantwoordelijkheden, regie en eigenaarschap vaak niet helder belegd, wat leidt tot versnippering en onduidelijkheid met name bij domeinoverstijgende casussen. Daarmee zit een belangrijk knelpunt niet alleen in de uitvoering, maar ook in de vraag of samenwerking voldoende bestuurlijk wordt gedragen, georganiseerd en gefaciliteerd.

	Bestuurlijk en organisatorische voorwaarden	
1	**Heldere afspraken over governance, rolverdeling en bestuurlijk mandaat**	Duidelijke afspraken over wie waarvoor verantwoordelijk is, waar bestuurlijke en operationele regie ligt, hoe besluitvorming plaatsvindt en wie waarop aanspreekbaar is. Juist in een domeinoverstijgende samenwerking is dit nodig om te voorkomen dat verantwoordelijkheden diffuus worden of tussen partijen onvoldoende worden belegd. Daarbij is een helder integraal-domeinoverstijgend bestuurlijk besluit nodig over de doorontwikkeling naar CIT 0-100.
2	**Commitment van bestuurders**	Erkenning van het CIT 0-100 als een gezamenlijke opgave en bereidheid om daar ook daadwerkelijk mandaat, capaciteit, tijd en middelen voor beschikbaar te stellen. Dit vraagt bestuurlijke steun voor samenwerking van alle betrokken partners in de regio.
3	**Onderling vertrouwen en begrip**	Partijen vertrouwen op elkaars expertise en rol, en zijn overtuigd van de meerwaarde van andere partijen en van het gezamenlijke proces. Als dit vertrouwen ontbreekt, bestaat het risico dat partijen terugvallen op hun eigen logica en werkwijze.
4	**Netwerk-management**	Het CIT 0-100 werkt alleen in samenhang met andere organisaties, daarom is actieve inzet op netwerkmanagement nodig. Het gaat daarbij om het organiseren, onderhouden en coördineren van samenwerking tussen partijen, zodat processen in het netwerk niet vastlopen. Zonder deze functie bestaat het risico dat afstemming, innovatie en doorontwikkeling boven op de bestaande werkdruk komt.
5	**Structurele financiering en bedrijfsvoering**	Het CIT 0-100 moet meerjarig en structureel gefinancierd worden op het niveau van de regio. In de praktijk zijn financieringsstromen nu verspreid over verschillende domeinen, terwijl de doelgroep en inzet van het CIT 0-100 daar niet altijd naadloos op aansluiten. Dit vraagt om domeinoverstijgende afspraken over welke partijen welke onderdelen financieren en hoe middelen structureel en centraal beschikbaar worden gesteld.
6	**Inrichting vervolgketen**	De effecten van een CIT 0-100 zijn sterk afhankelijk van voldoende capaciteit in de vervolgketen en passende vervolghulp. De acute inzet van het CIT 0-100 moet naadloos aansluiten op vervolgvoorzieningen, zodat crisisinterventie daadwerkelijk kan doorlopen naar structurele veiligheid en continuïteit in ondersteuning.

REGIONALE RANDVOORWAARDEN CIT 0-100 (2/3)

Succesvolle implementatie van beoogd CIT 0-100 vergt invulling van inhoudelijke en operationele ontwerpvoorwaarden

2. Inhoudelijke en operationele ontwerpvoorwaarden

Inhoudelijke en operationele voorwaarden vragen om samenhang tussen landelijke kaders en regionale invulling. Landelijk moet scherp zijn wat de minimumvereisten van het werkproces zijn, waar de rol van het CIT 0-100 begint en eindigt, en hoe acute inzet zich verhoudt tot vervolg en structurele veiligheid. Regio's vullen deze kaders vervolgens in binnen hun eigen context en maken daarover concrete werkafspraken.

In de huidige praktijk blijkt dat in veel regio's nog onduidelijkheden bestaan. Zo is nog niet overal helder hoe de landelijke minimumvereisten precies worden vertaald naar het regionale werkproces, en verschillen partners in definities van wat een crisis is. Deze verschillen hangen samen met uiteenlopende wettelijke taken en perspectieven en leiden tot structurele variatie in triage, urgentiebepaling en opvolging.

Inhoudelijke en operationele voorwaarden zijn van belang omdat het CIT 0-100 alleen goed kan functioneren als alle betrokken organisaties werken vanuit een gedeeld inhoudelijk vertrekpunt, een voldoende helder beeld van de beoogde werkwijze en een gezamenlijke interpretatie van de landelijke kaders. De randvoorwaarden in de tabel rechts dienen zowel landelijk te worden vastgesteld als regionaal te worden ingevuld.

	Inhoudelijke en operationele ontwerpvoorwaarden	
6	**Beschikbaarheid van expertise en capaciteit**	Er is voldoende kennis, expertise en ervaring beschikbaar in de regio. Daarnaast is er in de regio voldoende capaciteit beschikbaar: de regio beschikt over een robuuste pool van ervaren professionals voor het CIT 0-100 en de achterwacht.
7	**Duidelijke rolverdeling in het werkproces**	Binnen het werkproces bestaan heldere afspraken over wie welke rol vervult in triage, beoordeling, interventie, crisisoverbrugging, nazorg en overdracht. Ook is er eenduidigheid over de geldende beroepscodes en kwaliteitscriteria. Dit is nodig om te voorkomen dat onduidelijkheid ontstaat over taken, verantwoordelijkheden of regie.
8	**Ruimte voor invulling operationele werkafspraken**	Bestuurders bieden ruimte aan het CIT 0-100 om binnen wettelijke kaders de meest passende crisisinterventie te bieden. Zij maken duidelijk waar van bestaande routines mag worden afgeweken en waar harde grenzen liggen. Daarbij is expliciet dat regelruimte voor regio's en organisaties wordt begrensd door geldende wet- en regelgeving.
9	**Implementatie en monitoring**	Er is een planmatige aanpak nodig binnen de regio met fasering en monitoring. De aanpak naar doorontwikkeling naar een landelijke aanpak sluit aan op de regionale praktijk.

REGIONALE RANDVOORWAARDEN CIT 0-100 (3/3)

Succesvolle implementatie van beoogd CIT 0-100 proces vergt invulling van systeem-en infrastructuurvoorwaarden

3. Systeem- en infrastructuurvoorwaarden

Ook systeem- en infrastructuurvoorwaarden vragen om samenhang tussen landelijke kaders en regionale invulling. Landelijk moet worden vastgesteld welke eisen gelden voor informatievoorziening en gegevensdeling binnen CIT 0-100.

Gezamenlijke triage, beoordeling en opvolging zijn alleen mogelijk wanneer partijen kunnen beschikken over deze passende digitale ondersteuning én heldere afspraken over gegevensuitwisseling. De randvoorwaarden in de tabel rechts dienen daarom landelijk te worden gekaderd en regionaal concreet ingevuld.

De keuze tussen aansluiten op bestaande systemen of het ontwikkelen van nieuwe digitale ondersteuning wordt in een parallel traject verder uitgewerkt, in overleg met landelijke partijen en regio's. Daarmee is dit een belangrijk knelpunt: deze elementen zijn wel voorwaardelijk voor goede uitvoering, maar liggen niet altijd binnen de directe beïnvloedingssfeer van individuele regio's of van het werkproces zelf.

Systeem- en infrastructuurvoorwaarden		
10	**Passende systeem en IT ondersteuning**	Voor triage, communicatie en dossiervorming is passende IV-ondersteuning nodig, zodat informatie tijdig kan worden vastgelegd, gedeeld, verrijkt en overgedragen. Daarbij ligt de ontwerpvraag open of zoveel mogelijk moet worden aangesloten op bestaande systemen van betrokken organisaties, of dat behoefte bestaat aan nieuwe of aanvullende tooling. Op zijn minst is een gedeeld registratiesysteem en robuuste communicatiemiddelen noodzakelijk om meldingen, triage, beoordeling en het opstellen van veiligheidsplannen 24/7 te ondersteunen.
11	**Werkbare afspraken over gegevensdeling**	Gezamenlijke triage en beoordeling vereisen werkbare afspraken over informatiedeling in de vorm van een samenwerkingsconvenant: wat mag worden gedeeld, wanneer, met welk doel en tussen wie. In het verlengde hiervan bevatten de afspraken ook een informatie-uitwisselingsprotocol: waar moet het minimaal aan voldoen en volgens welk format. Zonder deze helderheid is het risico dat samenwerking stagneert doordat informatie niet tijdig beschikbaar is of partijen terughoudend blijven.

ONTWIKKELSTAPPEN (DOOR)ONTWIKKELING CIT 0-100

Per randvoorwaarde zijn ontwikkelstappen geformuleerd die de (door)ontwikkeling naar CIT 0-100 mogelijk maken

Voor iedere randvoorwaarde zijn ontwikkelstappen beschreven die regio's moeten doorlopen voor de implementatie van een CIT 0-100. Daarbij is uitgegaan van een situatie waarin nog geen geïntegreerd crisisteam in de regio aanwezig is (Archetype A). Afhankelijk van de ontwikkelvolwassenheid van een regio hoeven niet alle stappen te worden doorlopen. Regio's die al beschikken over een gepositioneerd CIT (Archetype B) kunnen bijvoorbeeld direct beginnen met het in kaart brengen van het huidige werkproces en een verschillenanalyse met het beoogd werkproces CIT 0-100. Tot slot zijn ontwikkelstappen geformuleerd voor leren en ontwikkeling, welke onafhankelijk zijn van ontwikkelstadium maar afhankelijk van de grootte van het crisisteam. Op de volgende pagina worden de ontwikkelstappen gekoppeld aan transitiekosten.

Bestuurlijk en organisatorische voorwaarden

1. Formeer een bestuurlijk opdrachtgeverschapsoverleg in de regio. Betrek organisaties en stel vast wie de koers, besluitvorming en prioritering rond CIT 0-100 aanstuurt
2. Werk uit hoe het CIT 0-100 zich verhoudt tot bestaande organisaties in de regio. Positioneer het CIT 0-100 formeel in de regio, leg taak, doel en reikwijdte van het CIT 0-100 vast
3. Breng de financieringsstructuur in de regio in kaart. Inventariseer welk deel van de kosten kan worden gefinancierd vanuit bestaande (landelijke) middelen en welke kosten regionaal kunnen worden gedekt

Inhoudelijke en operationele ontwerpvoorwaarden

4. Breng in kaart welke onderdelen uit het beoogd werkproces reeds aanwezig zijn binnen de regio. Gebruik deze inventarisatie om te bepalen welke schakels al goed functioneren en welke procesonderdelen nog ontwikkeld moeten worden.
5. Maak expliciete afspraken over casusregie, rollen en verantwoordelijkheden per processtap. Leg vast wie de regie voert per processtap, welke expertise wanneer wordt ingezet.
6. Sluit met alle partners aan bij de uniforme triagewijzer (U1-U5) en het risico-instrument en leg kwaliteitscriteria vast. Gebruik deze gezamenlijke kaders als basis voor triage-besluitvorming en monitoring, zodat CIT-interventies overal op eenzelfde manier worden gewogen en actualiseer interne protocollen.

Systeem- en infrastructuurvoorwaarden

7. Stel een duidelijk kader voor gegevensdeling op. Werk uit wie welke informatie deelt, wanneer en op welke grondslag, incl. toestemming en uitzonderingsgronden.
8. Implementeer indien van toepassing een gezamenlijk CIT 0-100-registratiesysteem en zorg voor koppeling met bestaande systemen en duidelijke werkafspraken. Leg vast hoe gegevens worden gedeeld, geraadpleegd en beheerd.

Leer en ontwikkeling

9. Organiseer leer- en netwerkbijeenkomsten tussen regio's om ervaringen en good practices uit te wisselen.
10. Richt monitoring en evaluatie in om ontwikkelpaden, resultaten en effecten van CIT 0-100 te volgen en waar nodig bij te sturen.
11. Training/ workshops uitvoerend medewerkers, zodat zij het beoogde werkproces, de triagecriteria en de samenwerkingsafspraken goed kunnen toepassen in de praktijk.

VERWACHTE TRANSITIEKOSTEN (ARCHETYPE A)

Voor een illustratieve regio in archetype A ramen we de transitiekosten op circa €430 duizend in vier jaar. De werkelijke kosten hangen af van het exacte ontwikkelstadium en de schaal van het crisisteam

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verwachte transitiekosten voor regio's die starten vanuit Archetype A: er is nog geen geïntegreerd crisisteam aanwezig en de regio moet de volledige ontwikkelroute doorlopen. De eerder beschreven ontwikkelstappen zijn hier vertaald naar concrete kostenposten. De kosten kunnen hoger of lager uitvallen afhankelijk van de ontwikkelvolwassenheid van een regio en schaal van het toekomstige crisisteam. Naast transitiekosten dient rekening gehouden te worden met structurele kosten (opdracht 1) zodra het CIT operationeel is.

Inschatting transitiekosten CIT 0-100[1]	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**Totaal**	**Gehanteerde aannames[2)3)]**
1. Formeer een bestuurlijk opdrachtgeverschapsoverleg in de regio	55	35	35	40	**165**	Inrichten stuur- en kerngroep met 0,5 fte projectmanagement in 2027, daarna 0,3 fte[6]
2. Werk uit hoe het CIT zich verhoudt tot bestaande organisaties in de regio	25				**25**	Analyse huidige situatie en positie CIT 0,2 fte
3. Breng de financieringsstructuur in de regio in kaart		20			**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
4. Breng in kaart welke onderdelen uit het beoogd werkproces reeds aanwezig zijn		20			**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
5. Maak expliciete afspraken over casusregie, rollen en verantwoordelijkheden			25		**25**	Maken werkafspraken over casusregie 0,2 fte
6. Sluit met alle partners aan bij de uniforme triagewijzer en het risico-instrument			60		**60**	Aansluiten instrumenten en protocollen 0,5 fte
7. Stel een duidelijk kader voor gegevensdeling op			20		**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
8. Implementeer indien van toepassing een gezamenlijk CIT-registratiesysteem			5		**5**	Aanname kosten extra entiteit registratiesysteem[4]
9. Organiseer leer- en netwerkbijeenkomsten 10. Richt monitoring en evaluatie in 11. Training/ workshops uitvoerend medewerkers	10	10	10	10	**45**	Aanname totaal ~€10 duizend gebaseerd op kosten NOG[5]
Totaal	**90**	**85**	**160**	**50**	**390**	
Indirecte kosten (10%)					40	Indirecte kosten voor eventuele uitloop en productiviteitsverlies
Illustratieve inschatting totale transitiekosten archetype A					**430**	

[1]Getallen zijn afgerond waardoor totalen niet volledig kunnen optellen; 2) Aanname voor kosten projectleider €110.000 gebaseerd op Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig NOG; 3) gecorrigeerd voor inflatie 3,3% (CPB, 2025); 4) Kosten extra entiteit registratiesysteem Clavis €6.000 in Noord Holland Noord; 5) Aanname van €10.000 gebaseerd op Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig NOG ; 6) 0,3 fte projectleider voor transitie gebaseerd op transitie Noord Holland Noord

VERWACHTE TRANSITIEKOSTEN (ARCHETYPE B)

Regio's die al een geïntegreerde crisisaanpak kennen conform archetype B, kunnen ontwikkelstappen overslaan en maken daarmee lagere transitiekosten, afhankelijk van ontwikkelstadium en schaal crisisteam

De analyse van transitiekosten gaat uit van een ontwikkeltermijn van vier jaar om vanuit een startpositie zonder geïntegreerd crisisteam een volledig CIT 0-100 in te richten. Regio's die al een geïntegreerde crisisaanpak kennen, archetype B, kunnen ontwikkelstappen overslaan en maken daarmee lagere transitiekosten. Onderstaande tabel geeft een illustratieve inschatting van transitiekosten van een regio in archetype B.

Inschatting transitiekosten CIT 0-100[1]	**2027**	**2028**	**Totaal**	**Gehanteerde aannames[2)3)]**
1. Formeer een bestuurlijk opdrachtgeverschapsoverleg in de regio	35	35	**70**	Inrichten stuur- en kerngroep met 0,3 fte en projectmanagement in 2027 en 2028[6]
2. Werk uit hoe het CIT zich verhoudt tot bestaande organisaties in de regio	-	-	**-**	
3. Breng de financieringsstructuur in de regio in kaart	20	-	**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
4. Breng in kaart welke onderdelen uit het beoogd werkproces reeds aanwezig zijn	20	-	**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
5. Maak expliciete afspraken over casusregie, rollen en verantwoordelijkheden	-	25	**25**	Maken werkafspraken over casusregie 0,2 fte
6. Sluit met alle partners aan bij de uniforme triagewijzer en het risicotaxatie-instrument	-	60	**60**	Aansluiten instrumenten en protocollen 0,5 fte
7. Stel een duidelijk kader voor gegevensdeling op	-	20	**20**	Aanname opdrachtomvang ~€20 duizend
8. Implementeer indien van toepassing een gezamenlijk CIT-registratiesysteem	-	-	**-**	
9. Organiseer leer- en netwerkbijeenkomsten 10. Richt monitoring en evaluatie in 11. Training/ workshops uitvoerend medewerkers	10	10	**20**	Aanname totaal ~€10 duizend gebaseerd op kosten NOG[4]
Totaal	**85**	**150**	**235**	
Extra kosten vanwege uitloop (10%)			25	Indirecte kosten voor eventuele uitloop en productiviteitsverlies
Illustratieve inschatting totale transitiekosten archetype B			**260**	

[1]Getallen zijn afgerond waardoor totalen niet volledig kunnen optellen; 2) Aanname voor kosten projectleider €110.000 gebaseerd op Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig NOG; 3) gecorrigeerd voor inflatie 3,3% (CPB, 2025); 4) Aanname van €10.000 gebaseerd op Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig NOG

CONCLUSIE

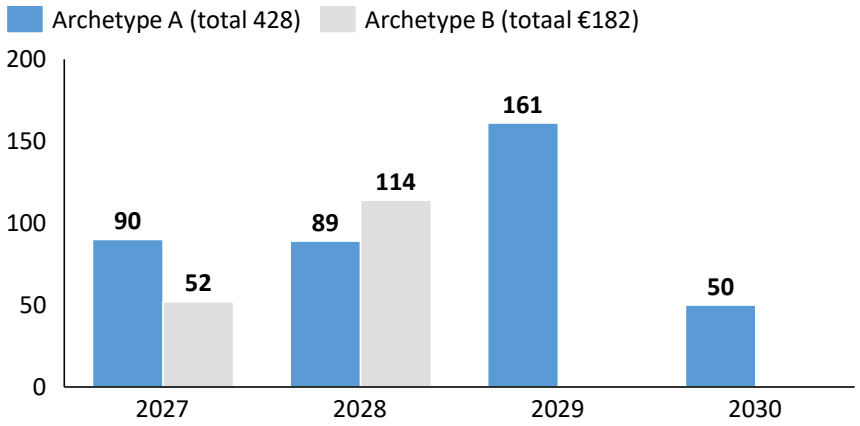
Het inrichten van een CIT 0-100 vanuit archetype A duurt naar verwachting vier jaar. Dit kan in kortere tijd afhankelijk van de ontwikkelvolwassenheid en ingevulde randvoorwaarden in een veiligheidsregio.

Conclusie

Net als in de beantwoording van onderzoeksvraag 1, kan op basis van beschikbare gegevens geen robuuste, onderbouwde vertaling worden gemaakt naar alle 25 veiligheidsregio's. De transitiekosten zijn afhankelijk van de ontwikkelvolwassenheid, de implementatiekracht in de regio en de mate waarin de beschreven randvoorwaarden, zoals governance, samenwerking en vervolgstructuur, daadwerkelijk zijn ingevuld. Regio's met meer gemeenten kennen naar verwachting een grotere governance- en afstemmingsopgave. Daar is de implementatie-uitdaging minder geconcentreerd in volume, maar groter in bestuurlijke complexiteit en harmonisatie van werkwijzen. Desondanks geeft de analyse richting over de ontwikkelpaden per archetype en inzicht in de belangrijkste kostenposten die daarbij horen. Op basis van inzichten en aannames vanuit de onderzochte regio's wordt een illustratieve inschatting gegeven van de verwachte transitiekosten in archetypes A en B, zie Figuur 16.

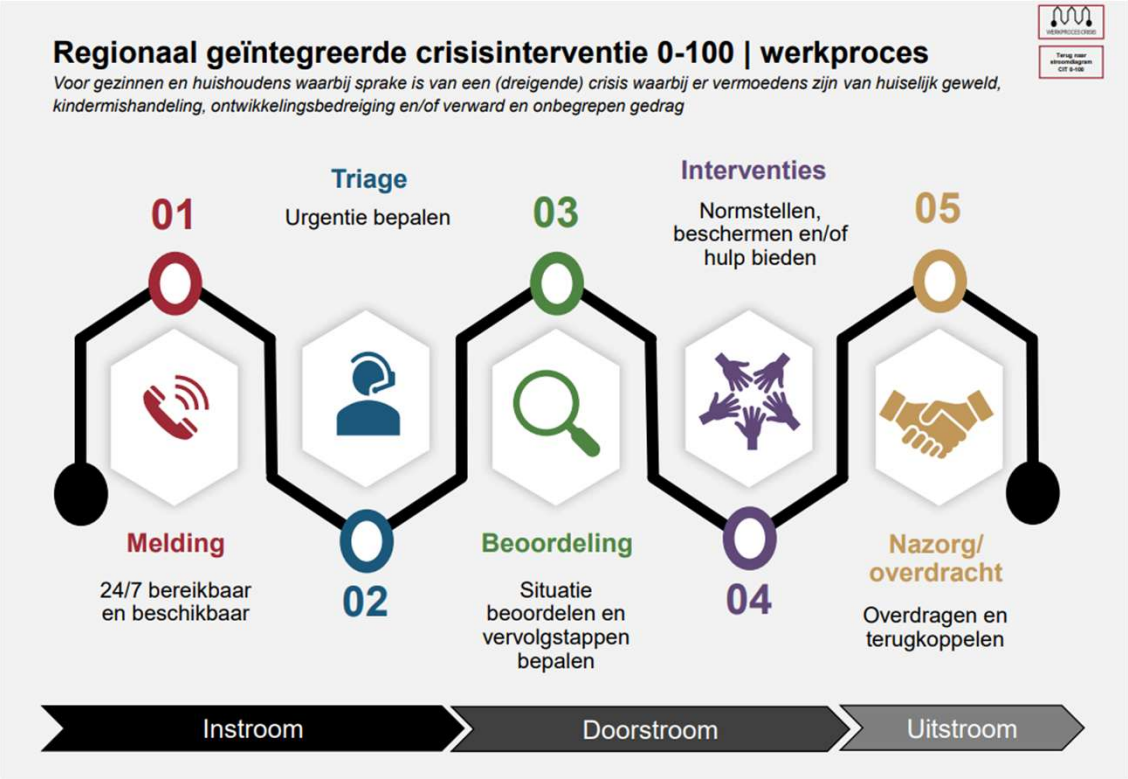
Tot slot geldt dat een deel van de transitiekosten beïnvloedbaar is via landelijke opschaling. Door bepaalde functies en activiteiten, zoals landelijke monitoring, gezamenlijke scholing en training en een gedeeld registratiesysteem en ondersteunende ICT, landelijk te organiseren, kunnen schaalvoordelen ontstaan en kunnen kosten per regio lager uitvallen. Of en in welke mate hiervan gebruik wordt gemaakt is een bestuurlijke keuze: het vergt expliciete besluiten over welke onderdelen van CIT 0-100 landelijk worden belegd en welke regionaal worden ingericht.

Figuur 16. Geschatte transitiekosten illustratieve regio's archetype A en B
(in € 1.000, 2027-2030)



BIJLAGEN

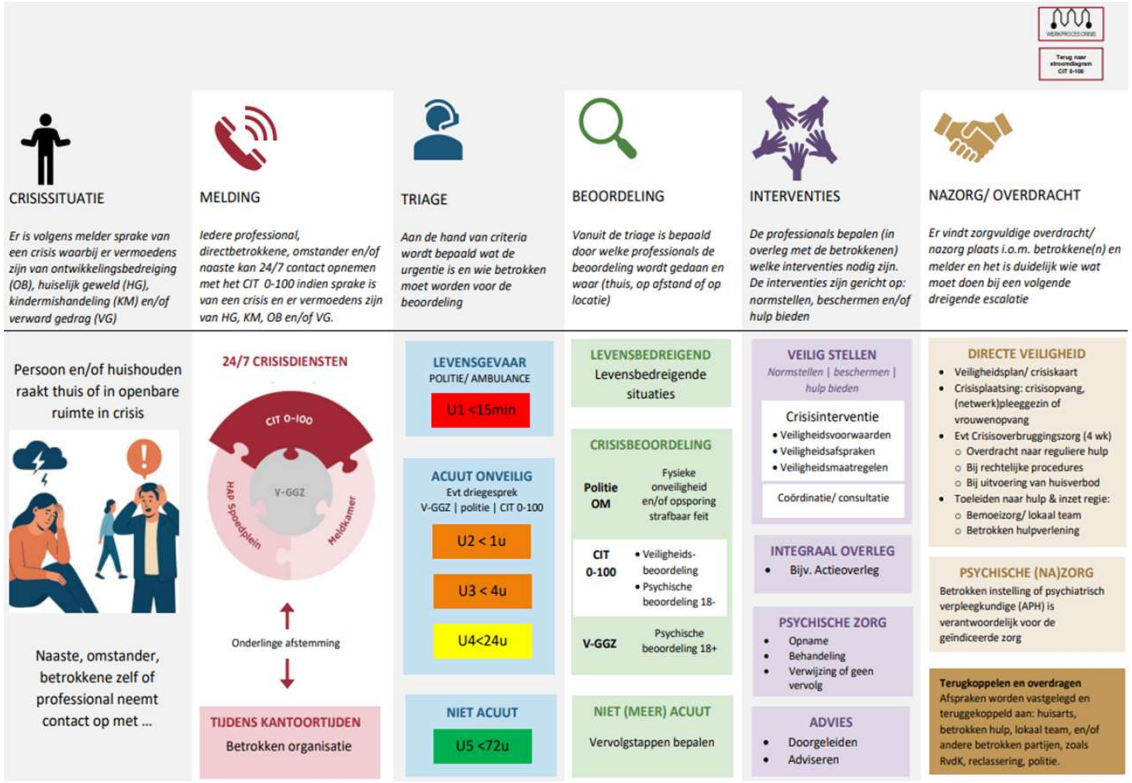
BIJLAGE|WERKPROCES CIT-100[1]



Figuur 17. Werkproces CIT 0-100

[1]Gebaseerd op werkproces crisisinterventieteam V2.0 (16 juli 2026)

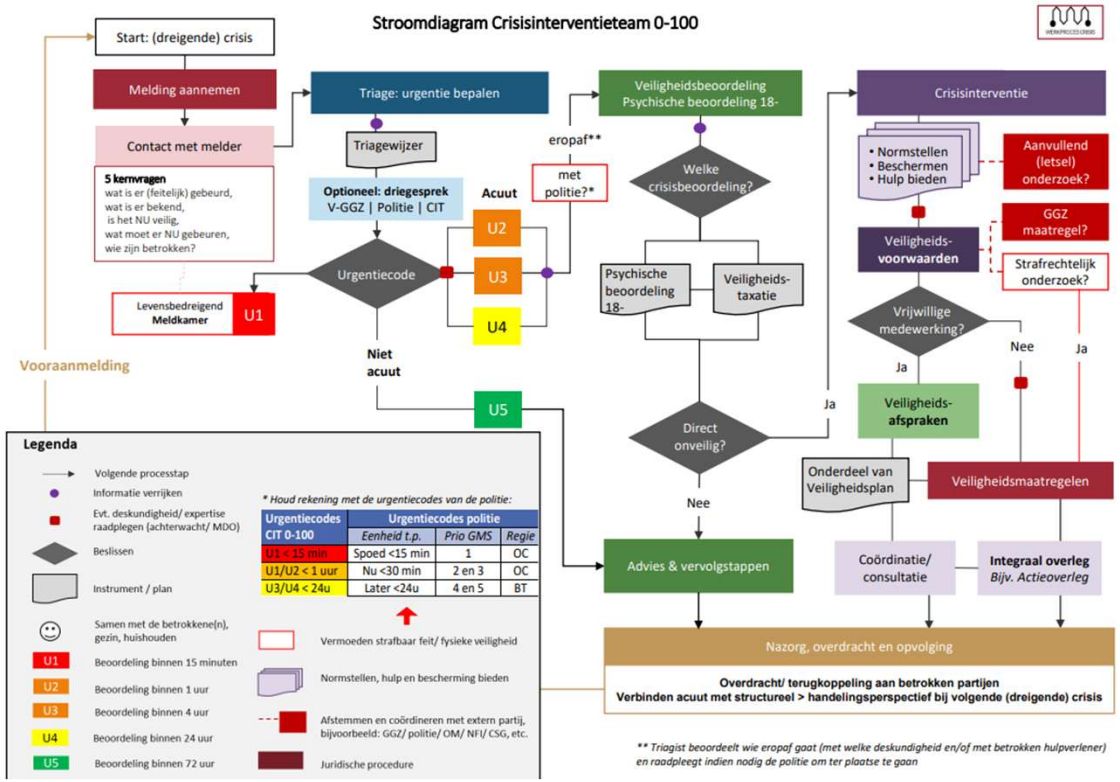
BIJLAGE|WERKPROCES CIT-100[1]



Figuur 18. Uitwerking werkproces CIT 0-100

[1]Gebaseerd op werkproces crisisinterventieteam V2.0 (16 juli 2026)

BIJLAGE|WERKPROCES CIT-100[1]



Figuur 19. Stroomschema werkproces CIT 0-100

[1]Gebaseerd op werkproces crisisinterventieteam V2.0 (16 juli 2026)

BIJLAGE | TOELICHTING OP GEHANTEERDE AANNAMES PERSONELE KOSTEN CIT 0-100

Algemene uitgangspunten

Deze bijlage licht de gehanteerde aannames toe voor de berekening van de indicatieve bandbreedte van de personele kosten van CIT 0-100. De bedragen representeren een orde van grootte ten behoeve van besluitvorming en zijn niet te hanteren als uitgewerkte begroting.

Toelichting op gehanteerde aannames

1. **Gehanteerde personeelskosten per fte**
   Voor de berekeningen is uitgegaan van de volgende indicatieve jaarkosten per fte, inclusief overhead, volgens de Handleiding overheidstarieven:
   - kernteam / uitvoerende functies:
     € 90.800 per fte per jaar (schaal 10, inclusief € 2.800 overheadkosten)[1]
   - coördinatie, management, achterwacht en specialistische ondersteuning:
     € 103.800 per fte per jaar (schaal 11, inclusief € 2.800 overheadkosten)[1]
2. **Aannames voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid**
   Voor de berekening van de minimale bezetting voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid is uitgegaan van:
   - actieve bezetting tussen 08:00 en 22:00 uur, en
   - een consignatievergoeding voor beschikbaarheid tussen 22:00 en 08:00 uur van 1 uur per weekdag en 2,5 uur per weekenddag
   - 1.345 productieve uren per fte per jaar[1]
3. **Consignatie: beschikbaarheid versus gewerkte uren**
   In de berekening van de vaste bezetting is alleen de vergoeding voor beschikbaarheid in consignatie meegenomen. Daadwerkelijk gewerkte uren tijdens consignatie zijn hierin niet opgenomen; deze worden afzonderlijk geraamd onder de variabele inzet per 100 interventies.
4. **Interventies buiten kantoortijd**
   Voor interventies buiten kantoortijd is gerekend met een onregelmatigheidstoeslag (ORT) van 45%. Daarbij is aangenomen dat gemiddeld de helft van de interventies buiten kantoortijd plaatsvinden, op basis van informatie vanuit de onderzochte veiligheidsregio's.
5. **Variabele inzet per 100 interventies**
   De variabele kosten zijn berekend op basis van 100 interventies. Deze kosten bestaan uit:
   - interventie binnen 0–9 uur na melding, en
   - nazorg / overdracht binnen maximaal 72 uur, met ruimte voor uitschieters.

   De bandbreedte is gebaseerd op verschillende scenario's omtrent:
   - de duur van interventies,
   - en de intensiteit en duur van nazorg / overdracht.

[1]Handleiding overheidstarieven 2026

BIJLAGE | DOCUMENTATIE

#	Document	Bestandnaam	Jaar
1	Koppeling werkproces met KPI's	KPF - Bandbreedte - KS	n.d.
2	Werkproces CIT 0-100 V2.0	Werkproces crisisinterventieteam 0-100 _ versie 17.06.2026 (1)	2026
3	Begroting 2026 Hart van Brabant	2026 Begroting CIT 2026 incl Wvggz 2.0 (10)	n.d.
4	Dashboard CIT Hart van Brabant	Kopie van Managementinformatie CITHVB feb 2026 (002)	2026
5	Functieomschrijving CIT Hart van Brabant	CIT professional functieomschrijving	n.d.
6	Programma van Eisen CIT Haaglanden	Bijlage I Programma van Eisen CIT H1	2024
7	Overeenkomst Regio Haaglanden CIT	Overeenkomst Regio Haaglanden Crisis Interventie Team H1	2024
8	Doorlooptijd interventies CIT Haaglanden	Doorlooptijd 2025	2025
9	Interventies CIT Haaglanden	Jaarcijfers 2025	2025
10	Tijdstip van aanmelding CIT Haaglanden	Tijdstip van aanmelding 2025	2025

#	Document	Bestandnaam	Jaar
11	Begroting 2026 CIT Haaglanden	Map1	n.d.
12	Handboek CIT Haaglanden Bureaudienst	Handboek CIT Haaglanden Bureaudienst	2025
13	Handboek CIT Haaglanden Crisis Buiten Kantoortijd	Handboek CIT Haaglanden Crisis Buiten Kantoortijd	2025
14	Handboek CIT Haaglanden Huisverbod	Handboek CIT Haaglanden Huisverbod	2025
15	Handboek CIT Haaglanden	Handboek CIT Haaglanden	2025
16	Crisisroute Veilig Thuis IJsselland	Crisisroute bij Veilig Thuis IJsselland	2024
17	E-mailcorrespondentie inzake fte, kosten en werkwijze crisisteam IJsselland	Fw crisisteam	2026
18	Politiedata interventies en interventieduur IJsselland 2015 -2025	Beantwoording vraag 2 businesscase - IJsselland	2026
19	Politiedata interventies en interventieduur Hart van Brabant 2015 - 2025	Beantwoording vraag 2 businesscase - HvB	2026
20	Samen op in Acuut opbrengst praktijkverkenning	Oost-Nederland-opbrengst-praktijkverkenning-samen-op-in-acuut	n.d.
21	Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig	Regionaal Plan – Aanpak Acuut Onveilig	2025

BIJLAGE | INTERVIEWS

#	Gesprek	Organisatie
1	Drie interviews CIT Hart van Brabant	CIT Hart van Brabant/Gemeente Tilburg
2	Eén interview CIT West-Brabant	QConsult
3	Eén interview CIT Noord-Holland Noord	CIT Noord-Holland Noord
4	Twee interviews CIT Haaglanden	CIT Haaglanden/Jeugdbescherming West
5	Eén interview GGD Haaglanden	GGD Haaglanden
6	Drie interviews crisisteam IJsselland	Veilig Thuis IJsselland
7	Eén interview GGZ IJssel-Vecht	GGZ IJssel-Vecht
8	Drie interviews Noord-Oost Gelderland	Projectleider Samen op in Acuut
9	Twee interviews werkproces 0-100	Landelijke projectleiders CIT 0-100
10	Twee interviews politie	Politie