Informatievoorziening

Acuut Onveilig

Realiseren van regionale geïntegreerde crisisinterventie 0-100

Eén roadmap voor IV passend bij werkproces én regionale inrichting

Versie 2 november 2026

INFORMATIEVOORZIENING REGIONAAL GEÏNTEGREERDE CRISISINTERVENTIE

CONCEPTVERSIE T.B.V. DE OORDEELSVORMENDE FASE | GROEI- EN FEEDBACKDOCUMENT

Deze rapportage op de Informatievoorziening wordt nu **in de oordeelsvormende fase** aan belanghebbenden voorgelegd (november 2026 – januari 2027). In diezelfde periode vindt afstemming plaats met verschillende landelijke bestuurlijke programma's met als doel tot een agenda op samenhang te komen. Na verwerking van de opbrengst uit feedback en afstemming volgt het definitieve Beleidskompas (februari/maart 2027). Het is de onderbouwing van het besluitstuk dat door het Bestuurlijk Netwerk zorg-straf in de landelijke Stuurgroep Zorg & Veiligheid wordt geagendeerd (maart 2027). Dit is een overleg waarin naast de uitvoeringsorganisaties ook de betrokken departementen en de VNG zitting hebben.

De hele Werkset Acuut onveilig is te vinden op **https://lnzs-veiligheidvoorop.nl/magazine/veiligheid-voorop/acuut-onveilig/**

Vragen, feedback of meedoen? Weet ons te vinden:

Marieke Kleinjan (overall en werkproces)	info@mariekekleinjan.nl | 06-18191995
Esther Lam (juridisch kader)	esther@bakenesjuristen.nl | 06-43440817
Maarten Swagerman (businesscase)	maartenswagerman@lysiasadvies.nl | 06-48523745
Rijk van Vulpen (IV zorg & veiligheid)	r.j.van.vulpen@minjenv.nl | 06-50157358
Ieta Polman (overall en bestuurlijke verantwoordelijkheid)	ietapolman@ipbegeleiding.nl | 06-53649647
Annelize de Ruiter-van Dijk (contactpersoon namens opdrachtgever)	a.e.van.dijk@minjenv.nl | 06-5287739

Agenda

1. Vertrekpunt
2. Behoeften
3. Mapping
4. Roadmap

1. Vertrekpunt

Vertrekpunt

Crisisinterventie in huishoudens is een netwerksamenwerking. Die netwerk samenwerking bestaat uit:

- Een CIT triagist voor melding, triage, coördinatie
- Triagisten van andere crisisdiensten
- CIT Professionals ter plaatse
- Politie, Ambulance, GGZ Professionals ter plaatse
- Achterban (RvdK, reclassering, OM, vertrouwensarts, gedragswetenschapper) en Aanhakers
- Reguliere Meldpunten, Casusregisseurs: de Bijblijvers

Deze professionals zijn van allemaal verschillende organisaties.

En in iedere regio kan dat een andere verzameling organisaties zijn.

Uitgangspunten Informatievoorziening

Dit roept de vraag op: hoe kan de IV ondersteuning werken voor professionals en burgers in het werkproces crisis in deze dynamische setting?

De uitgangspunten die de benodigde flexibiliteit geeft zijn:

Organisaties/professionals behouden enerzijds autonomie:

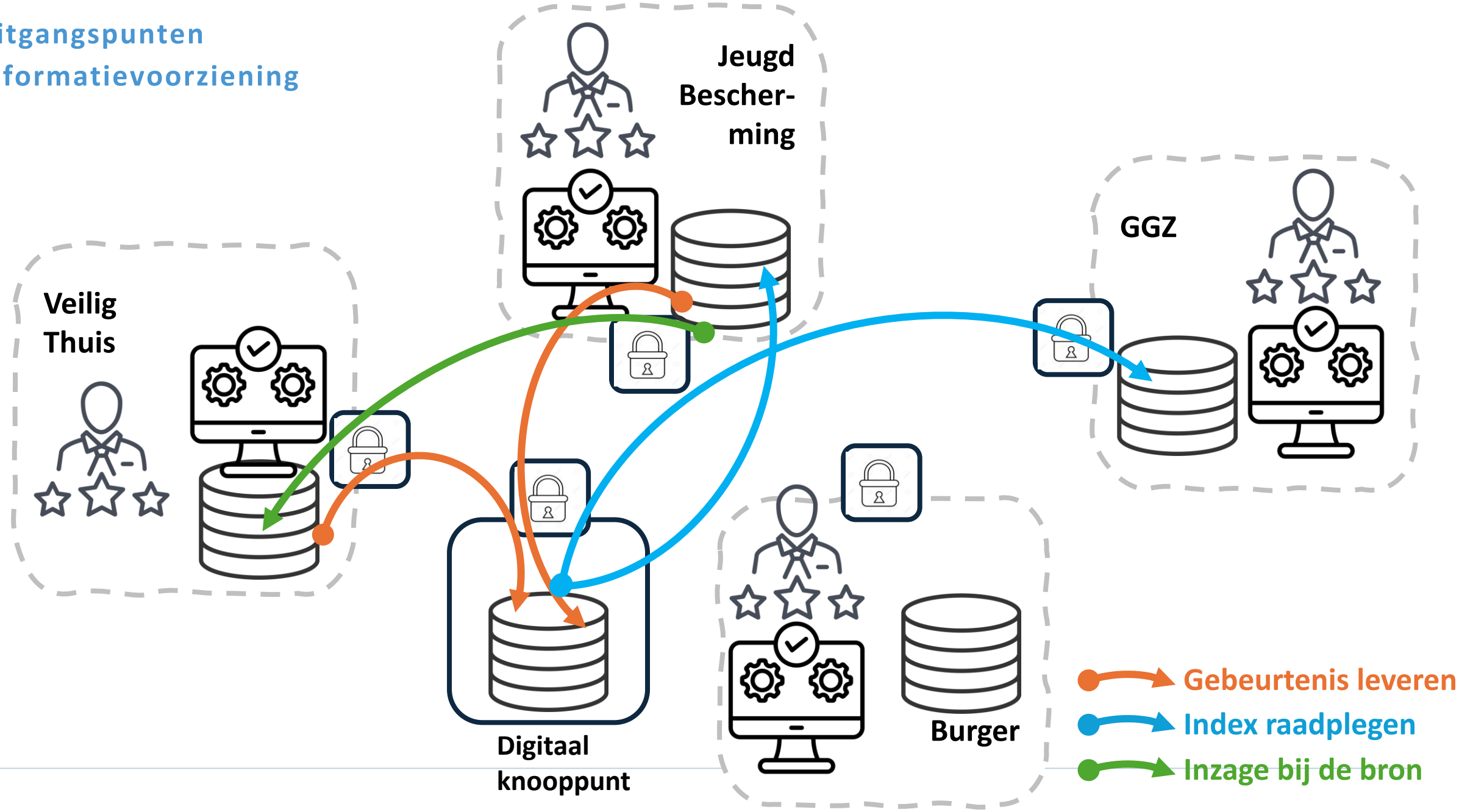
- Je werkt (als professional) vanuit je eigen taaksysteem
- Informatie blijft bij de bron(houder)/organisatie
- Informatie worden by design beschermd door de bron(houder)
- Die bescherming gebeurt via toegang en privacy regels
- We beperken de functies in het midden tot een minimum

Organisaties werken ook samen:

- Organisaties geven de burger samen overzicht en inzicht op 1 plek
- Organisaties hanteren dezelfde IV samenwerkfuncties
- Organisaties hanteren dezelfde samenwerktaal
- Organisaties melden dunne gebeurtenissen in het midden
- Die gebeurtenissen vormen het aangrijppunt voor de samenwerking
- We gebruiken de standaarden en open oplossingen van de NL overheid

Samenvattend noemen we dit “het netwerkmodel” en “federatief werken”

Uitgangspunten Informatievoorziening



2. Behoeften

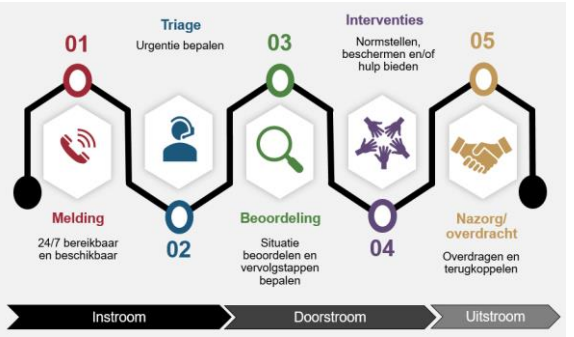
INFORMATIEVOORZIENING REGIONAAL GEÏNTEGREERDE CRISISINTERVENTIE

Behoeften Inventarisatie

Op basis van de werkproces beschrijving maakten we een eerste inventarisatie van de IV behoeften in de verschillende rollen

- Rol van CIT Triagist: is thuis of in een meldkamer setting, heeft gro(o)t(e) scherm(en) beschikbaar, heeft tijdsdruk, deze doet stappen Melding en Triage
- Rol van CIT Eropaffer: is aanrijdend of op lokatie, heeft tablet, laptop of telefoon, is tegelijkertijd in gesprek, voert de werkprocessen Beoordeling en Interventies uit
- Rol van CIT Overdrager: administratieve, rustiger setting, deze doet stappen Overdragen
- Rol van Melder: op telefoon, tablet of laptop
- Rol van Bijblijver
- Rol van Burger/Vertegenwoordiger: op telefoon, tablet of laptop

Voor met name de CIT Eropaffer is toegang tot internet zowel binnenshuis bij cliënt als in landelijk gebied essentieel.



INFORMATIEVOORZIENING REGIONAAL GEÏNTEGREERDE CRISISINTERVENTIE

IV Behoeften rol Triagist

- Als Triagist wil ik een (crisis) melding kunnen vastleggen
- Als Triagist wil ik een melding kunnen delen met andere crisisdiensten of meldpunten
- Als Triagist wil ik een historisch context van betrokkenen uitvragen
- Als Triagist wil ik bij betrokken partners kunnen verrijken
- Als Triagist wil ik de uitkomst van overleg/driegesprek kunnen vastleggen en delen
- Als Triagist wil ik een triage kunnen doen of laten uitvoeren
- Als Triagist wil ik een deeltaak (bijv. deeltriage, gespreksverslag) kunnen uitvoeren en delen in het team
- Als Triagist wil ik toegang tot een kennisbank over hoe te handelen

INFORMATIEVOORZIENING REGIONAAL GEÏNTEGREERDE CRISISINTERVENTIE

IV Behoeften Eropaffer

- Overzicht: Als Eropaffer wil ik (historisch en actueel) overzicht kunnen krijgen t.a.v. de problematieken (HGKM, jeugdcrisis, verwardheid) waar ik aan werk
- Vastleggen: Als Eropaffer wil ik (digitaal) : o.a. een melding vastleggen, verrijking uitzetten, triage, taxatie, brede analyse, besluitvorming, plan en taken/interventies vastleggen.
- Coördineren: Als Eropaffer wil ik een deeltaak (bijv. deeltriage, gespreksverslag, interventie als taak) kunnen uitdelen in het team
- Delen: als Eropaffer CIT wil ik een triage, veiligheidstaxatie, “dossier”, plan kunnen beschikbaar maken voor andere partners
- Kennis: als Eropaffer CIT wil ik toegang tot een kennisbank over hoe te handelen

De Eropaffer heeft vaak contact met de Aanhakers (achterban).

INFORMATIEVOORZIENING REGIONAAL GEÏNTEGREERDE CRISISINTERVENTIE

IV Behoeften Overdrager

- Als Overdrager wil ik een (VT, ZVH, NAZ, etc.) Melding kunnen doen als overdracht
- Als Overdrager wil ik dat de opvolger de melding, triage, beoordeling, uitkomst overleg en interventie kan inzien
- Als Overdrager wil ik een Uitkomst overleg delen als overdracht
- Als Overdrager wil ik toegang tot een kennisbank over hoe te handelen

De Overdrager draagt over aan de Bijblijvers (die opvolging doen)

IV Behoeften Melder

- Als meldende burger of professional wil ik een melding digitaal kunnen doen en inzien
- Als meldende burger of professional wil ik de “uitkomst” teruggekoppeld krijgen

IV Behoeften Burger/Vertegenwoordiger

- Als burger of vertegenwoordiger wil ik kunnen lezen en oefenen wat ik in mijn situatie zou kunnen doen
- Als burger of vertegenwoordiger wil ik kunnen nalezen wat mij in de crisis is overkomen, wat er over mij is besloten, wie er betrokken waren en hoe het nu verder gaat
- Als burger of vertegenwoordiger wil ik kunnen bijdragen: mijn zienswijze inbrengen, mijn taken uitvoeren

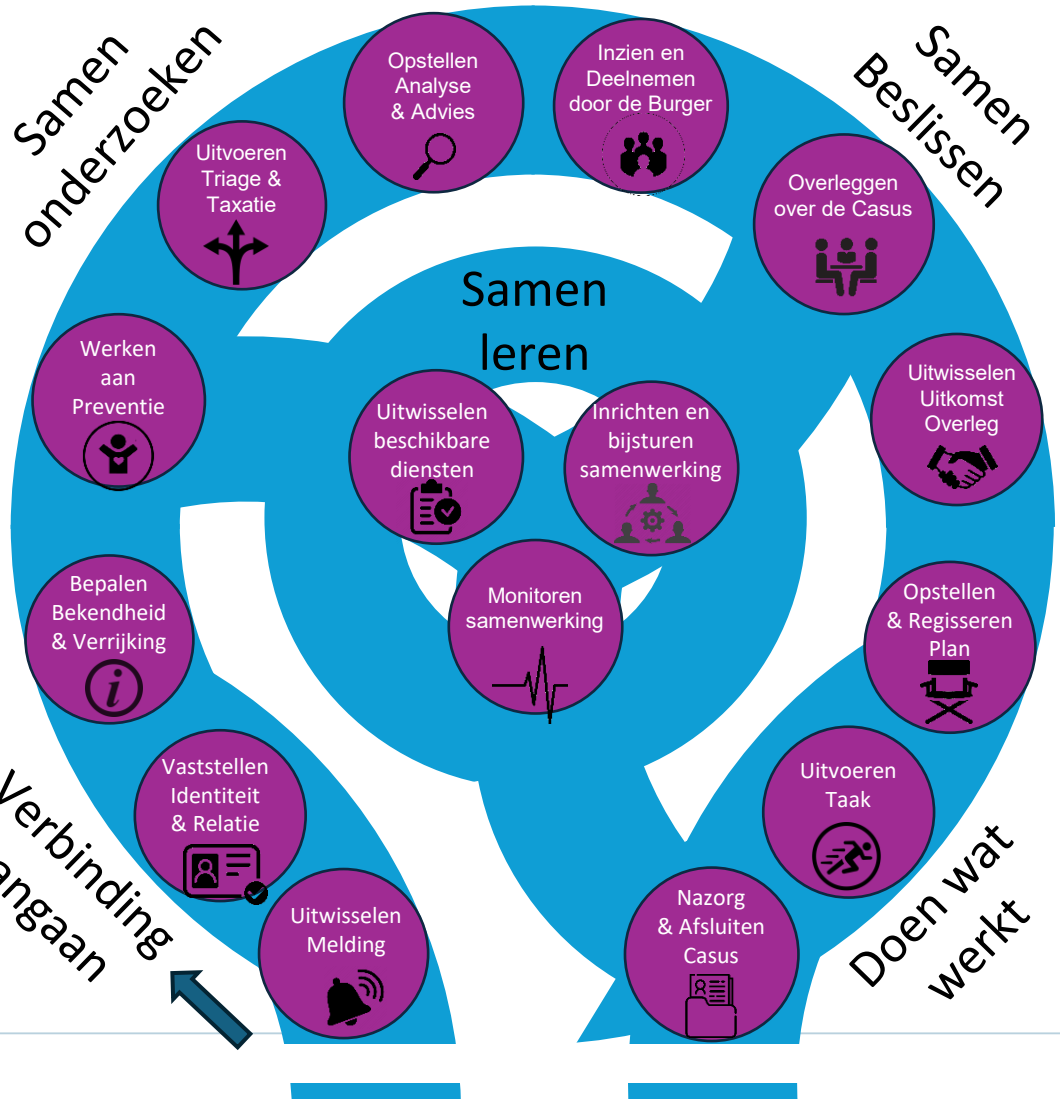
3. Mapping Behoeften en Samen onder Handbereik

We mappen de behoeften naar de samenwerkfuncties van SOH

Samen onderzoeken is het analyseren van de situatie, onderbouwd onderzoeken en het formuleren en adviseren over mogelijke oplossingen

Samen leren is het monitoren en evalueren van de kwaliteit/ resultaat van de samenwerking op casus overstijgend niveau en op basis daarvan samen verbeteren

Verbinding aangaan is het inzien en verwerken van informatie over betrokkenen en de context van de situatie beschikbaar bij partners



Samen Beslissen is het uitwisselen en afwegen van perspectieven, scope & doelbepaling, aanpak kiezen en onder wiens regie en op basis van welke uitgangspunten en afspraken

Doen wat werkt is het onder regie samen uitvoeren van een plan voor deze situatie, niet doen wat niet werkt en oogsten en monitoren van de resultaten

We mappen de behoeften naar de samenwerkfuncties van SOH

Rol	Mapping samenwerkfuncties
CIT Triagist	Uitwisselen Melding ✓ Bepalen Bekendheid & Verrijking ✓ Uitvoeren Triage & Taxatie ✓ Overleggen over de Casus ✓ Uitwisselen Uitkomst Overleg ✓ Monitoren samenwerking ✓
CIT Eropaffer	Uitvoeren Triage & Taxatie ✓ Opstellen Analyse & Advies ✓ Overleggen over de Casus ✓ Uitwisselen Uitkomst Overleg ✓ Monitoren samenwerking ✓ Opstellen & Regisseren Plan ✓
CIT Overdrager	Uitwisselen Melding ✓ Uitwisselen Uitkomst Overleg ✓ Monitoren samenwerking ✓
Burger / Vertegenwoordiger	Werken aan Preventie ✓ Inzien en Deelnemen door de Burger ✓

4. Plan

Tijdslijn huidige plannen in scope

Organisatie	2026	2027	2028
Politie	Uitwisselen Melding; Bepalen Bekendheid & Verrijking	Uitwisselen Uitkomst Overleg	
Veilig Thuis	Uitwisselen Melding; Bepalen Bekendheid & Verrijking	Uitwisselen Uitkomst Overleg	Uitvoeren Taxatie
Jeugdhulp, -ggz, -bescherming	Bepalen Bekendheid & Verrijking		
Wijkteams			
GGZ			

Uitbreiding plannen in 2027-2028

Organisatie	2026	2027	2028
Politie	Veilig Thuis is goed gepositioneerd om het CIT (zelfstandig) in te vullen Crisisinterventie als netwerksamen-werking start het snelst door opschalen van: Melding, Verrijking en Uitkomst overleg conform netwerkmodel		
Veilig Thuis			
Jeugdhulp, -ggz, -bescherm			Uitwisselen Uitkomst Overleg
Wijkteams		Bepalen Bekendheid & Verrijking	Uitwisselen Melding
GGZ			Bepalen Bekendheid & Verrijking

2027 Project Check op bekendheid CIT-GGZ

Verkenning naar businessbehoeften juridische mogelijkheden check op bekendheid tussen VT/CIT en GGZ

Context

In het ketenjaarplan IV Jeugd, Zorg en Veiligheid 2027 is doorontwikkeling voorzien voor de samenwerkfunctie Bepalen Bekendheid & Verrijking (onderdeel 3A uit het ketenjaarplan). Die doorontwikkeling bestaat uit verschillende onderdelen, maar een van die onderdelen betreft het ontwerpen van de rol van Verstrekker bij de GGZ in het kader van Verrijkingsverzoeken vanuit Veilig Thuis. Oftewel, welke vraag/vragen wil en mag Veilig Thuis stellen aan de GGZ na binnenkomst van een VT/CIT Melding?

Capaciteitsvraag

In Q1 2027 zou in grofweg maximaal 2 dagdelen deze ontwerpvraag centraal moeten worden gesteld met een representatieve groep businessvertegenwoordigers van VT en GGZ aangevuld met een businessanalist van JenV en een procesbegeleider vanuit JenV en aangevuld met een onafhankelijke jurist die de businessbehoefte kan toetsen op aanwezige juridische grondslagen. Het ontwerpresultaat is aldus geen technische ontwerp als wel een businessontwerp met samenwerkingsafspraken over de inhoud van de uitwisseling tussen VT en GGZ.

Gevraagde actie

Belangrijk om dit van de grond te krijgen is dat jullie afstemmen met Katja van Essen van de Nederlandse GGZ. Immers, GGZ moet de noodzaak zien en er moet draagvlak zijn voor deze verkenning.

2027 Project Ontwerpworkshops voor Triage CIT

Ontwerpworkshops voor Triage CIT

Context

In het ketenjaarplan IV Jeugd, Zorg en Veiligheid 2027 is een ontwerpactiviteit opgenomen ten behoeve van de samenwerkfunctie Triage & Taxatie (onderdeel 3E uit het ketenjaarplan), die eruit bestaat dat IV ondersteuning voor de stap Triage wordt ontworpen. De IV ondersteuning moet helpen te bepalen hoe snel (urgentiecode) en door wie (en waar) de beoordeling wordt gedaan én (in de tussentijd) verder verrijken van informatie t.b.v. de beoordeling.

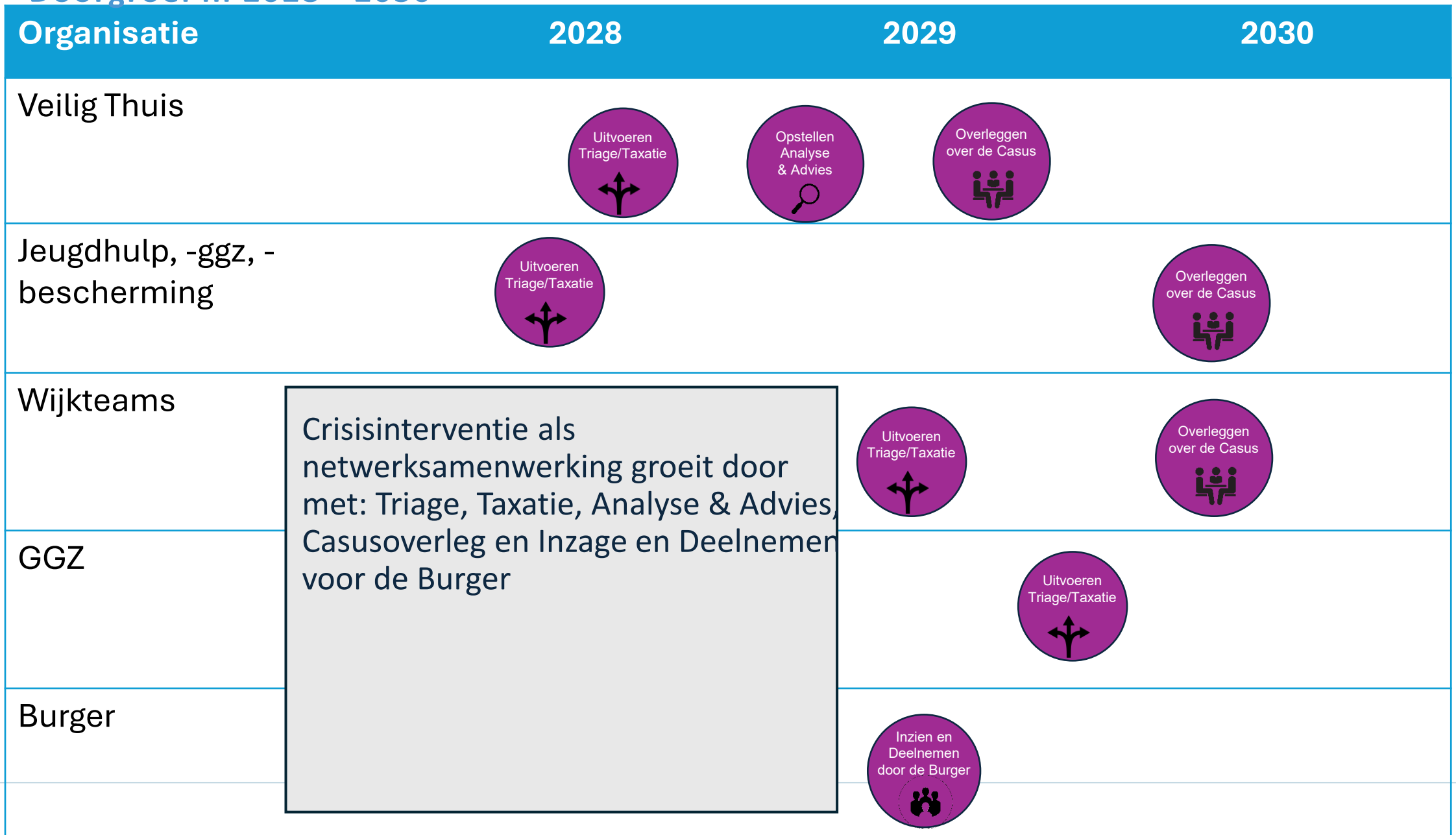
Capaciteitsvraag

Voor deze ontwerpactiviteit worden in Q1 t/m Q3 2027 grofweg maximaal 5 dagdelen gereserveerd met vertegenwoordigers van VT, Politie, GGZ en Wijkteams om het Triage instrument van het CIT te ontwerpen, aangevuld met een businessanalist van JenV en een procesbegeleider vanuit JenV en aangevuld met een UX/Service Designer (nog in te huren voor max 16 uur per week).

Gevraagde actie

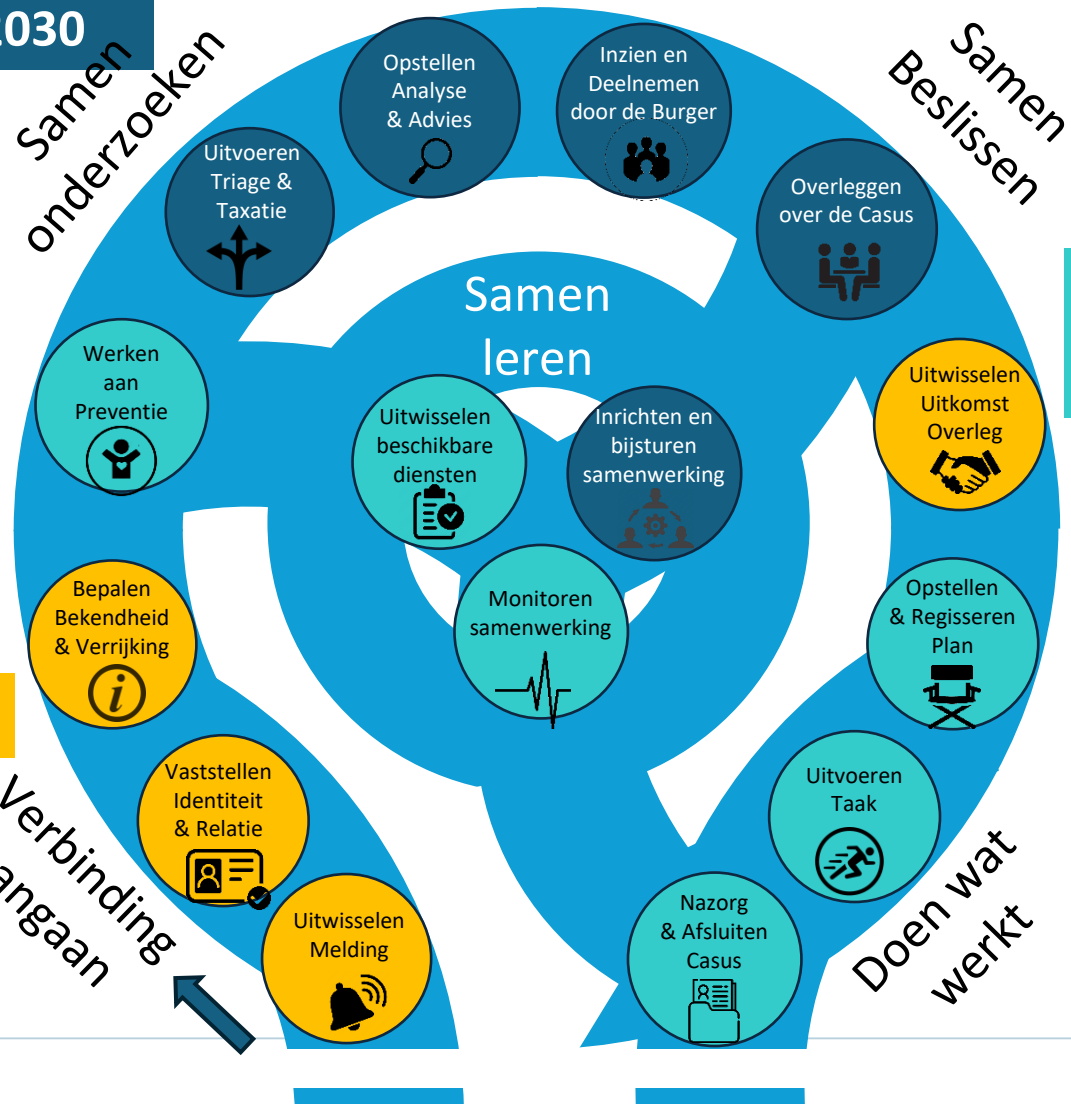
Ter voorbereiding daarop zouden Rijk en ik alvast wat schetsend aan de slag kunnen gaan. Wat daarbij zou helpen is dat wij de beschikking zouden krijgen over materialen waarmee in het hier en nu de Triage wordt ondersteund in een CIT (in wording)? Zijn er al vragenlijsten in omloop? Zijn er al lacunes in die vragenlijsten geïdentificeerd? Zijn er al hulpmiddelen voor de Triage in gebruik in regio’s?

Doorgroei in 2028 - 2030



Roadmap met Plateau's

Plateau 2 Tijdshorizon 2028 – 2030



Plateau 3 Na 2030 tenzij budget voor bijv. veiligheidsplan

Plateau 1 Opschalen 2027-2028